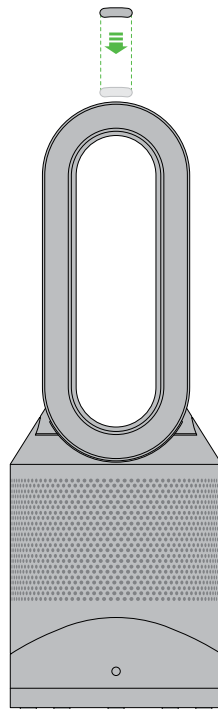


dyson pure hot+cool

取扱説明書

使用上の重要な情報が書かれています。
ご使用前に必ずよく読み、保管してください。

組み立て



**2年間のメーカー保証を
お受け頂くために
ご登録をお願いします。**

保証登録については、
「保証登録」内の登録方法をご覧ください。



HP01

メーカー2年保証

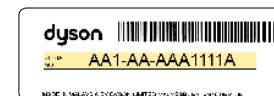
お買い上げ後30日以内に登録いただくと、購入日より2年間の
メーカー保証が適用され、修理にともなう部品やサービス費用が
この保証に含まれます。

ダイソンの迅速かつ最適なサービスを確実に受けていただける
よう、お買い上げ後すぐに保証登録を行ってください。また、お買
い上げ日を示すレシート、領収書、配送伝票などを保管してくだ
さい。

ダイソン製品の使用に関するご相談やお問い合わせは、<話そう
ダイソンお客様相談室>に直接ご連絡ください。専門スタッフが
すばやく対応いたします。
その際に、製品製造番号（シリアルNo.）をお知らせください。
製品製造番号（シリアルNo.）は、本体底面に貼付された製品
ラベルをご確認ください。

また、ダイソンホームページ（www.dyson.co.jp/support）でも
オンラインサポートやダイソンに関する情報をご覧ください。

今後の参考のために、シリアル番号をここに控えておいてください。



製品ラベルサンプルイメージ（詳細は実物と異なります。）

ダイソンのサポート体制

<話そうダイソンお客様相談室>を設置し、お客様からの製品に
関するお問い合わせに、ダイソンの専門スタッフが迅速に対応す
る体制を整えております。

修理が必要な場合、回収から修理後のご返却まで、72時間以内*
にできるよう目指しています。

*宅配便の都合上、地域によっては多少お時間のかかる場合もご
ざいますのでご了承ください。



話そうダイソンお客様相談室
☎ 0120-295-731
9:00～17:30
*年末年始等特別休暇を除く
www.dyson.co.jp

安全上のご注意 — 必ずお守りください

本製品をご使用になる前に、取扱説明書および製品に記載されている説明と警告マークのついた事項をすべてお読みください。

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐために、電気製品を使用する場合は、以下の警告および基本的な注意事項を必ず守ってください。

安全上の警告・注意

製品とリモコンには磁石を使用しています。

1. ペースメーカーや除細動器は、強い磁界により影響を受ける可能性があります。ご自宅でペースメーカーや除細動器をご使用されている方がいらっしゃる場合は、リモコンを衣類のポケットに携帯したり、ペースメーカー・除細動器の周辺に保管しないでください。
2. クレジットカードや磁気系の記憶メディア等も磁石の影響を受ける恐れがあります。製品や、リモコンには近づけないようにしてください。
取扱いを誤ると、人が死亡またはけがを負ったり、物的損害の発生が想定される内容を示します。
(物的損害とは、家屋・家財・ペット等を示します。)
3. 温風モードでご使用の場合、製品は使用中および使用後しばらくは高温になります。やけどをする恐れがありますので、熱い部分が肌に触れることがないようにご注意ください。また本製品を移動させる場合には、円形パーツではなく、本体のベース部分を持って運んでください。
4. 電源プラグがコンセントに差し込まれている際には、ヒーターの正面から家具、枕、寝具、紙、衣類、カーテンなどの可燃物を、少なくとも90cm離してください。また、側面や背面からも十分に離してご使用ください。
5. 本取扱説明書で指示された以外、またはく話そうダイソンお客様相談室>の指示による以外の方法で、修理や整備は行わないでください。特に電源プラグ、電源コードを加工したり、修理、整備を行わないでください。その他の推奨されない方法での使用は、火災や感電、けがの原因となります。
6. 使用前に製品が手順に従って完全に組立てられていることを確認します。また、製品を分解しないでください。
7. おもちゃとして使用しないよう十分注意してください。お子様が使用する場合、またお子様のそばで使用する場合は十分注意してください。保護者の目が届いていないときに、3歳未満のお子様が本製品に近づかないようにしてください。お子様が本製品またはリモコンで遊ばないよう十分注意してください。
8. 3歳以上8歳未満のお子様は、製品設計上想定されている通常の動作位置に本製品が配置および設置されていることを確認いただき、保護者の方が本製品の安全な使用方法を指導または指示し、お子様に本製品の危険性をご理解いただいた上で、本製品のスイッチのオン/オフの操作のみを行うようにしてください。3歳以上8歳未満のお子様は、本製品のコンセントの差し込み、製品操作、掃除等のメンテナンスは行わないでください。注意 – 本製品には非常に熱くなる部分があり、やけどの原因になる恐れがあります。お子様や保護が必要な方がいる場所では、特に注意してください。
9. 本製品は、安全責任担当者から本製品の使用に関して監督や指示を受けないかぎり、身体、感覚または思考能力が低下していたり、経験や知識が不足していたりする方（子供を含む）が使用するよう設計されていません。
10. 乾燥している場所でのみ使用してください。屋外や湿気の多い場所では使用しないでください。浴室、洗濯機付近、同様の屋内の場所では使用しないでください。浴槽や水が溜まっているところや落下する恐れがあるような場所での使用は避けてください。濡れる可能性のある場所、お風呂、シャワー、またはスイミングプールの周辺で使用したり、保管しないでください。
11. 本製品内部には高温になる部分があります。ガソリン、ペンキ、または引火性液体が使用、または保管されている場所、あるいはそれらが気化する可能性のある場所では、本製品を使用しないでください。芳香剤や、それに準じた製品と一緒に、あるいはそれらの近くで使用しないでください。
12. 本製品を電源コンセントの真下には置かないでください。

13. 電源プラグは、コンセントに直接差し込んでください。電源コードが過熱して火災を起こすことがありますので、延長コードは使用しないでください。また、タコ足配線は避けください。
14. 濡れた手で電源プラグや本製品を触らないでください。
15. 電源コードや電源プラグが破損した状態で本製品を使用しないでください。事故を避けるために、＜話そうダイソンお客様相談室＞へご連絡ください。
16. コンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張らないでください。
17. 電源コードを引っ張ったり、重いものを載せたりしないでください。電源コードは熱を帯びたものに近づけないでください。
18. 電源コードをカーペットやラグの下に通したり、配線カバーの使用は避けてください。電源コードにつまづいて転倒するようなことがないように配線時にご注意ください。
19. 開口部を塞いだ状態で、本製品を使用しないでください。気流を妨害するようなホコリやゴミ、糸くず、髪の毛などは取り除いてください。また、本製品の開口部に物を挿入しないでください。感電や火災、製品破損の原因となる恐れがあります。
20. ベッドや布団の上などの柔らかく不安定な場所では、本製品の開口部がふさがれてしまう恐れがあるため使用を避けてください。
21. 過熱と火災の危険性を避けるためにも、本製品に覆いをかけないでください。
22. 最大限の効果をを得るために、本製品を部屋の隅の床の上に置き、部屋の中央に向け、壁から1m以上離してご使用ください。
23. プラグを抜く前に電源をオフにしてください。
24. お手入れの際は、洗剤やツヤ出し剤は使用しないでください。またお手入れは必ず電源プラグを抜いた状態で行なってください。
25. コンセントがゆるんでいる、電源プラグが異常に熱くなる場合には、コンセントの修理が必要となる可能性があります。その場合は、専門の業者に問い合わせ、必要に応じてコンセントの修理を行ってください。注意：ヒーターは高い電力を使用するため、他の電気製品の使用時よりも、コンセントが熱を持つことがあります。定期的に電源プラグとコンセントが熱を持っていないか確認するようにしてください。
26. リモコンには小さな電池が入っています。子供が電池を飲み込んだりしないように、リモコンは子供の手の届かないところに置いてください。万一リモコンや電池を飲み込んだ場合は直ちに医師の診察を受けてください。
27. 本製品がうまく機能しない場合、または落したり破損した場合、屋外に放置したり、液体に浸してしまった場合は、使用を中止し、必ず＜話そうダイソンお客様相談室＞にご連絡ください。
28. 点検、修理が必要な場合は、＜話そうダイソンお客様相談室＞までご連絡ください。製品を分解しないでください。誤って組み立てると、感電または火災につながる恐れがあります。
29. 本製品を持ち運ぶ際は、円形パーツではなく、必ず本体のベース部分を持ってください。
30. 足を引っかけないように、ご使用時以外は、電源コードをまとめておいてください。
31. 火気や熱源に近づけないでください。
32. 消臭スプレーや芳香剤、またそれらに準ずるものとの併用は避けてください。アロマオイルや化学薬品は本製品の近くには置かないでください。
33. フィルターの取り外しや交換を行う際は、指を挟まないようにご注意ください。
34. いかなる場合も、本製品の首振り部分を無理に回したりしないでください。首振りの構造に損傷を与えます。

安全のための機能とご注意点

安全にお使いいただけるよう、本製品には、転倒したり過熱したときに作動する自動停止スイッチが付いています。スイッチが作動した場合は、製品の電源プラグを抜き、冷めるまでお待ちください。本製品を再び使用する際は、開口部をふさいでいる異物がないか点検し、表面が硬く平らな場所に本製品を置いてください。

本取扱説明書を大切に保管してください

本製品は家庭用であり、業務用を意図したものではありません。
本取扱説明書に従わない使用においての事故や物損に関しては一切責任を負いかねます。
予めご了承ください。



電源コードを引っ張らないでください。



過熱や火災の危険性を避けるためにも、製品に布など燃えやすいものをかけないでください。



熱源に近づけないでください。
(収納時を含む)



円形パーツを持って持ち運ばないでください。円形パーツはハンドルではありません。



火気に近づけないでください。

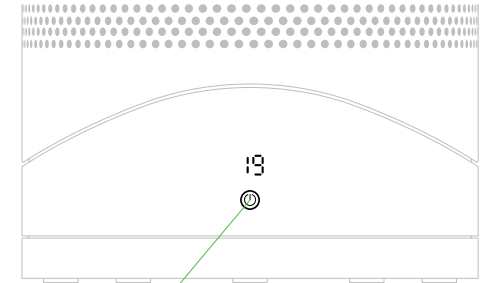
電源ボタン



本製品は、温風モードの運転を開始する際に、(最長で30秒間の)ウォームアップ運転を行います。その間、風量は自動的に調整されますが、ウォームアップ運転が完了すると、設定した風量に切替ります。

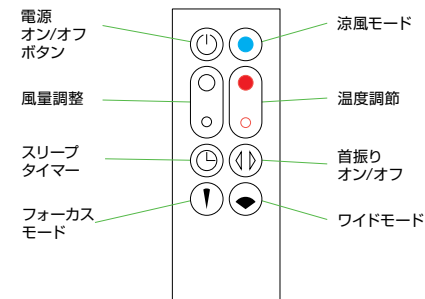
温風モードを初めて使用する際は、室温より3℃高い温度に設定されます。以降は、前回使用時の設定温度で運転が始まります。

お好みの温度に調節するには、リモコンにある温度調節ボタンの大きな赤い印を押すと温度が1℃ずつ上がり、小さな赤い印を押すと1℃ずつ下がります。なお本製品は、室温よりも高い温度に設定されていないと、作動しません。

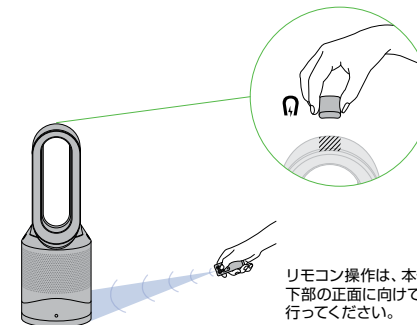


製品の電源ボタンを長押しすることで、温度調節ができます。

リモコン

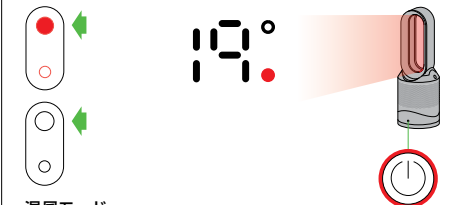


マグネットタイプのリモコン収納
リモコン操作面を下に向けて置いてください。



リモコン操作は、本体下部の正面に向けて行ってください。

温風および涼風モード



温風モード

ディスプレイにお好みの設定温度が表示されるまで、リモコンの赤印の温度調節ボタンを押してください。または、製品本体の電源ボタンを長押しし、温度調節を行ってください。製品本体の電源ボタンのライトが青から赤に変わります。設定温度に到達すると温度表示の右下にある赤色の円は消えます(電源ボタンを囲んでいる赤色の円は、点灯したままの状態になります)。風量調整は、リモコンの風量調整ボタンで行ってください。

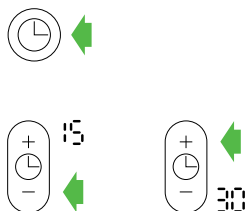


涼風モード

リモコンの青印の涼風モードボタンを押してください。または製品本体の電源ボタンを長押しし、設定温度を0℃まで下げてください。製品本体の電源ボタンのライトが赤から青に変わります。風量調整はリモコンの風量調整ボタンで行ってください。

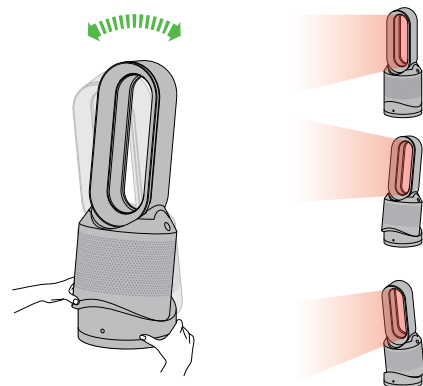
スリープタイマー

角度調節



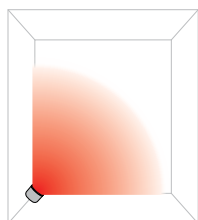
スリープタイマーを設定するには、タイマーボタンを長押しして、15分後から9時間後までのご希望の時間を設定します。時間がゼロに達すると、製品はスタンバイモードになります。キャンセルする場合は、横線が2つ表示されるまで時間を減らします。

LEDディスプレイはスリープタイマー設定時、最後にボタンを操作してから5秒後に消灯します。



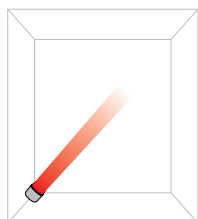
ベース部分と本体に手を添え、前後にゆっくり押ししてお好みの角度に調節してください。

ワイドモードおよびフォーカスモード



ワイドモード
広範囲に送風したい時は、広い扇形のマークのボタンを押してください。

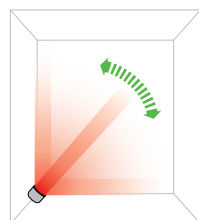
本機能は、温風モードと涼風モードでご使用いただけます。



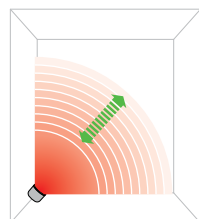
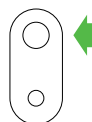
フォーカスモード
特定の箇所に送風を集中させたい時は、狭い扇形のマークのボタンを押してください。

本機能は、温風モードと涼風モードでご使用いただけます。

首振りおよび風量調整



首振り機能
首振り機能を開始するには、首振り オン/オフ ボタンを押します。再度ボタンを押すと、首振り機能は停止します。リモコンで他の機能を操作している間は、首振り機能は一時的に停止します。



風量調整
リモコンの風量調整ボタンで風量を変更することができます。ディスプレイに風量レベルが表示され、操作してから約2.5秒後に表示が設定温度に戻ります。

お掃除

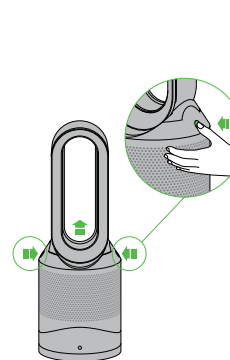
異物の取り除き方



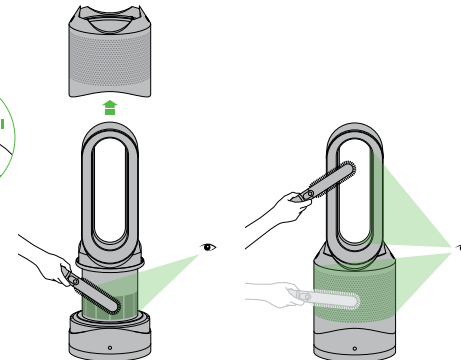
必ず電源プラグを外し、本体の温度が下がったことを確認してください。



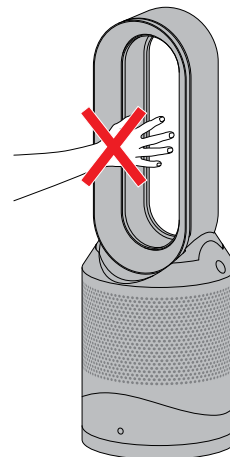
電源プラグを抜いた状態であることを確認し、製品使用後は、本体の温度が完全に下がるまで1～2時間おいてからお手入れを行ってください。製品の表面にホコリが付着することがあります。円形パーツ、フィルターユニットなどに付着したホコリは乾いた、もしくは水を固く絞った布で拭いてください。洗剤やツヤ出しを使用しないでください。



電源プラグを抜いた状態であることを確認し、製品使用後は、本体の温度が完全に下がるまで1～2時間おいてからお手入れを行ってください。本体吸気口、または円形パーツ内側の開口部にたまったホコリや異物がないかを確認し、やわらかいブラシ等で取り除きます。



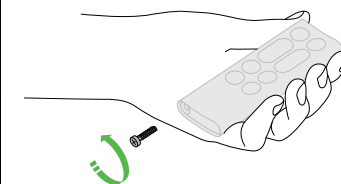
注意: 使用中および使用直後は、本体が熱くなります。



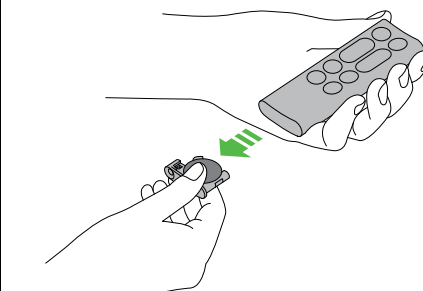
使用中および使用直後は、本体が熱くなっています。温風吹き出し口など熱をもつ部分には触れないよう注意してください。小さなお子様のいるところで使用の場合は、本製品をお子様の手の届かない場所に置いてご使用ください。

電池の交換について

CR2032リチウムコイン電池をお求めの上、交換してください。



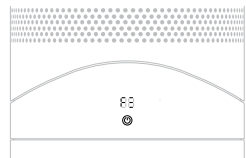
リモコン底面の電池格納部のねじをプラスドライバーで緩め、格納部を引き抜きます。



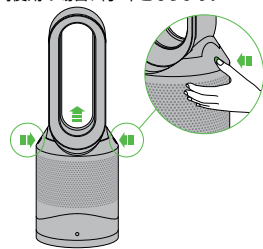
フィルターユニットの交換



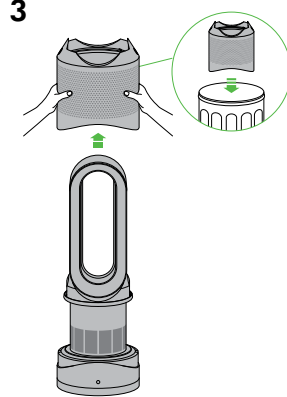
本製品のフィルターユニットは、洗浄ができません。交換の時期になると、お知らせサインが表示されます。フィルターユニットの交換は、図に示された手順に従って行ってください。電源プラグを抜いた状態であることを確認し、製品使用後は、本体の温度が完全に下がるまで1〜2時間おいてから、フィルターユニットの交換を行ってください。
※フィルターユニット交換の目安は、1日12時間使用の場合、約1年となります。



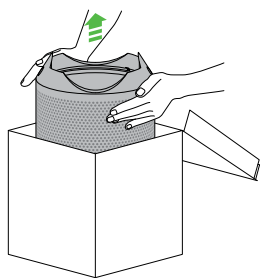
2



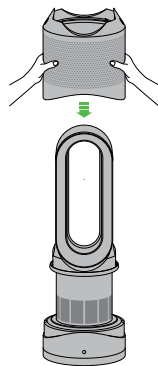
3



4

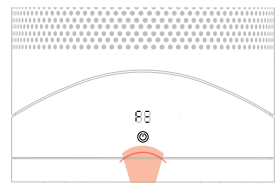
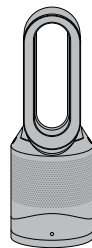


5



6

カチッ ≡ ≡ カチッ



LEDディスプレイに、サインが時計回りに回転しながら表示されます。

時計回りの回転表示が終了すると、製品は通常通り使用できるようになります。

製品を組み立てた後は、リモコンの電源 オン/オフ ボタンを、6秒間長押ししてください。

本製品の使用方法

本製品は、電気系の配線を含みます。火災、感電またはけがを防止するために必ず本取扱説明書内、「安全上の警告・注意」をよく読み、その内容に沿ってご使用ください。

点検・修理と異常発生時

- 点検や修理は、本取扱説明書に記載されている内容、または、＜話そうダイソンお客様相談室＞の指示によるもの以外は行わないでください。
- 異常が発生した場合は、点検前に必ずコンセントからプラグを抜いてください。製品がうまく作動しない場合は、まず始めにコンセントに電気がきちんと供給されているか、そして電源プラグが適切にコンセントに差し込まれているかを確認してください。
- ベットなどの暖房用に使用しないでください。ベットが本体や電源コードを傷め、火災の原因となる恐れがあります。

操作

- 使用前に製品が手順に従って完全に組立てられていることを確認します。また、製品を分解しないでください。
- 本製品は、設定温度が室温よりも高い温度でなければ作動しません。
- 本製品は、温風モードの運転を開始する際に、（最長で30秒間の）ウォームアップ運転を行います。その間、風量は自動的に調整されますが、ウォームアップ運転が完了すると、設定した風量に切り替わります。
- リモコンの操作中は、首振り機能は一時的に停止します。
- 本ヒーターのいかなる部分にも油を使用しないでください。

本体での操作

- 電源のオン/オフは、製品本体の電源ボタンでも可能です。
- 製品本体の電源ボタンを長押しすることで設定温度の調節ができます。表示される温度は、温度設定の上限を超えると、再び低くなっていきます。また、設定温度を0°にすると温風モードから涼風モードに切り替わります。
- 風量調整、フォーカスモード/ワイドモードの切替え、首振り機能、スリープタイマーの設定には、リモコンが必要です。

LEDディスプレイ

- LEDディスプレイは操作してから10秒後に暗くなります（本体の電源ボタンは点灯したままです）。
- LEDディスプレイを再点灯するには、電源オン/オフ ボタン以外のボタンを押してください。
- 製品の電源をオフにすると本体が作動しませんので、電源オン/オフ ボタンは押さないでください。

スリープタイマー

タイマーは、15分後から9時間後までの電源を切りたいご希望の時間にセットしてください。例えば4時間後に切りたい場合は、4hと表示されます。キャンセルする場合は、横線が2つ表示されるまで時間を減らします。

- タイマー設定時は、操作の5秒後にLEDディスプレイが消灯し、省電力で夜間の使用でも明るさが気になりません。電源ボタンを囲んでいる円は、温風モードでタイマー使用時は、点灯したままの状態になります。
- LEDディスプレイを再点灯するには、電源オン/オフ ボタン以外のボタンを押してください。
- 製品の電源をオフにすると本体が作動しませんので、電源オン/オフ ボタンは押さないでください。

角度調節

- ベース部分と本体に手を添え、前後にゆっくり押しとお好みの角度に調節してください。

自動停止機能

- 安全にお使いいただけるよう、本製品には、転倒したり過熱したときに作動する自動停止スイッチが付いています。スイッチが作動した場合は、製品の電源プラグを抜き、冷めるまでお待ちください。本製品を使用する前に、開口部をふさいでいる異物がないか点検し、表面が硬く平らな場所に本製品を置いてください。
- 本製品は、温風モード使用時の切り忘れ防止機能として、使用後9時間で自動的に運転を停止し、スタンバイモードに切り替わります。再び運転するときは、製品本体またはリモコンのオン/オフ スwitchを押してください。

トラブルシューティング

- 異常コード F4、F5、F6：これらいずれかの異常コードが表示されたときは製品の電源プラグを抜き、30秒から60秒待ってから製品の電源を別のコンセントに差し込んでください。それでも異常コードが表示される場合は、＜話そうダイソンお客様相談室＞までお知らせください。
- 異常コード F2、F3、F7：これらいずれかの異常コードが表示されたときは＜話そうダイソンお客様相談室＞までお知らせください。

交換可能な部品

電池の交換について

注意

- リモコン底部の電池格納部のねじをプラスドライバーで緩め、格納部を引き抜きます。
- 電池は正しい向きに設置し、ショートさせないでください。
- 電池を分解したり、充電したりしないでください。火に近づけることは絶対に止めてください。
- 新しい電池に交換する際は、電池メーカーの注意事項に従ってください(電池のタイプ: CR 2032)。
- リモコン以外での操作については、「本体での操作」をご参照ください。

洗浄できないフィルターユニット

- フィルターユニットは消耗品で、分解や洗浄による再利用はできません。
- フィルターユニットの交換は、「フィルターユニットの交換」ページをご参照ください。
- 使用後の古いフィルターユニットは、製品本体から取り外し、各自自治体のゴミの分別方法に従い廃棄してください。フィルターの材質: ABS樹脂、グラスファイバー、活性炭
- 新しいフィルターユニットの購入先については、www.dyson.com/filter、または、<話そうダイソンお客様相談室>にお問い合わせください。

廃棄に関するご案内

- ダイソンの製品は、リサイクル可能な素材で作られています。本製品を廃棄される際は、適切にリサイクルを行なってください。
- また本製品を廃棄する際は、事前にリモコンから電池を取り外してください。
- 廃棄、および、リサイクルに関するより詳細な情報は、それぞれの自治体の行政窓口でアドバイスを受けてください。

メーカー保証適用の条件

- ダイソン製品に関するご相談やお問い合わせは、<話そうダイソンお客様相談室>に直接ご連絡ください。専門スタッフがすばやく対応いたします。その際に、製品製造番号(シリアル No.) とご購入日をお知らせください。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 製品や電源コード、電源プラグ、または、充電器や充電ドック(充電器と充電ドックの有無は機種により異なります)に不具合が発生した場合は、必ずダイソンにご連絡ください。弊社以外で行った修理や改造に起因する事故にはダイソンは責任を負いません。

保証登録

このたびはダイソン製品をお買い上げいただきましてありがとうございます。

本製品のメーカー保証は購入日より2年間です。お買い上げ日から30日以内に、お客様情報と製品製造番号をご登録頂くことで、保証が適用されます。ダイソン社の迅速かつ最適なサービスを確実に受けていただけるよう、お買い上げ後すぐに製品の保証登録を行ってください。お買い上げ日を示すレシート、領収書、配送伝票などを保管しておいてください。

以下のいずれかの方法から保証登録してください。

- オンライン登録 www.dyson.co.jp
- 郵送による登録
登録用紙(本紙最終ページ)に記入後切り取り、同封の返信用封筒でご郵送ください。

2年間のメーカー保証

本製品は2年間のメーカー保証付きです。2年間のメーカー保証期間中は、部品の交換や修理のサービスが受けられます。保証期間はお買い上げ日より2年間です。ダイソン社の迅速かつ最適なサービスを確実に受けていただけるよう、お買い上げ日より30日以内に、必ずお客様情報と製品製造番号をご登録ください。

メーカー保証適用の条件

メーカー保証内容

- お買い上げ日から2年以内に、製品、部品または製品の一部に製造上の瑕疵があると認められる場合、すべての部品の交換及び製品修理サービスまたは交換を無料でご提供致します。(該当する部品の生産が終了するなど部品の在庫がない場合は、ダイソン社が代替となる別の部品に交換します。)
- 修理・交換作業はすべてダイソン社が承ります。
- 本製品の日本国内での使用のみが保証の対象となります。

保証適用外となるケース

次の場合は、保証期間内でも保証の適用外とさせていただきます。

- 本取扱説明書に従わない、不注意な操作や取り扱いによる故障及び損傷。ならびに、必要なお手入れを怠ったことによって生じた故障及び損傷。
 - 一般家庭用品以外の用途(例えば業務用など)に使用された場合。
 - ダイソンの説明や本取扱説明書に記載された通りに使用されなかった場合。
 - ダイソン社製純正部品以外を使用した場合。
 - ダイソン社以外によって行われた、誤った組み立て。
 - 並行輸入品。
 - ダイソン社以外による修理や改造。
 - 異物が詰まった場合。(本取扱説明書内に記載された異物の取り除き方の注意点、対処の仕方を参考にしてください。)
 - 通常使用による経年劣化。
 - 製品ラベルに記載されている電源(交流100V)以外で使用された場合の故障及び損傷。
 - 火災、天災地変(地震、風水害、落雷など)、塩害、ガス害、異常電圧で生じた故障及び損傷。
 - お買い上げ後の移設、輸送、落下などによって生じた故障及び損傷。
 - お買い上げ後、保証登録時にお買い上げ年月日、お客様のご氏名の記入がない場合、あるいは字句が書き換えられた場合。
 - 日本国外で使用された場合の故障及び損傷。(This warranty is valid only in Japan)
 - 修理・交換のために取り外した部品は、弊社で引き取らせていただきます。修理・交換作業はすべて弊社が承ります。なお、部品の交換・装着により、保証期間が延長されることはありません。
- 保証内容にご不明な点がある場合は<話そうダイソンお客様相談室>までお問い合わせください。

保証に関する注意事項

- 保証はお買い上げ日を持って発効となります。ただし、購入後製品を店舗から発送される場合は、配達日をもって発効となります。
- ダイソン製品に対してサービスをお受けになるには、該当製品製造番号、購入日、購入店舗名(販売店名や通販力タログ名など)をお客様にご提示いただく必要があります。これらの情報が確認できるよう、お買い上げ明細書は大切に保管してください。
- 修理・交換作業はすべて弊社が承ります。
- 修理・交換のために取り外した部品は、弊社で引き取らせていただきます。
- 部品の交換・装着により、保証期間が延長されることはありません。
- 保証は、各種サービスをお約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

個人情報の利用目的について

弊社の「お客様のプライバシー情報の保護に関する方針」はダイソンホームページ(www.dyson.co.jp)に記載しております。個人情報に関するご質問やお問い合わせは、弊社フリーダイヤルでも受け付けております。ダイソンは収集したお客様の個人情報、下記の範囲内で利用し、お客様の同意なくその他の目的に利用することはいたしません。

- 弊社製品に関連するアフターサービスのご提供。
- その他、カスタマーサポートのご提供(お客様からの各種お問い合わせ、資料請求に対応するなど)。
- 弊社の新製品、イベントやサービスに関する情報のご提供(DM・電話・Fax・Eメール・携帯メールなどによるご案内を含みます)。
- 弊社製品品質ならびにサービス向上のためのアンケート調査・モニター調査。
- 弊社ウェブサイト改善のためのアクセス状況、利用状況など。
- 特定個人を識別できない統計的データ(例: 弊社のお客様の50%がオンラインで製品部品を購入しているなどのデータ)の作成、開示及び公表。

話そうダイソンお客様相談室

 0120-295-731
9:00~17:30
*年末年始等特別休暇を除く
www.dyson.co.jp

製品仕様について

製品の仕様及びデザインは性能改善などのため、ここに示された内容から変更されることがあります。また、本体イメージは細部が実際と異なる場合があります。