

Dyson Link アプリの設定



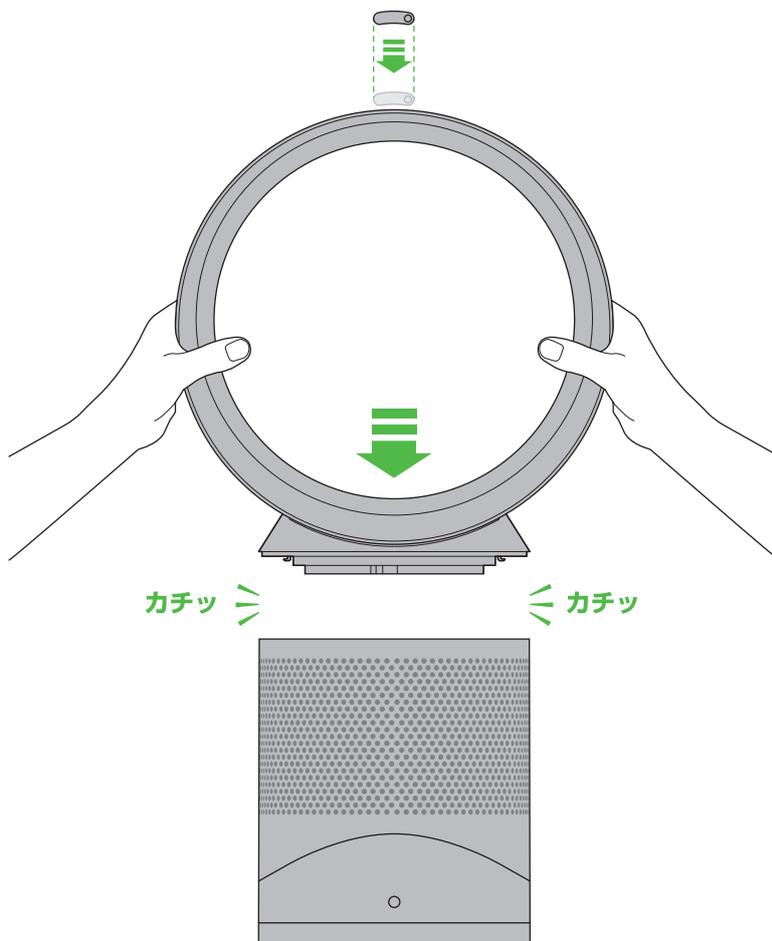
1. Dyson Link アプリをダウンロードします。アプリは、iOSの場合はApp Store、Androidの場合はGoogle Playからご使用いただけます。

2. アプリから"製品の追加"を選択し、画面の指示に従ってください。

3. 上記の情報を求められたら、入力します。

取扱説明書

組み立て



2年間のメーカー保証を
お受け頂くために
ご登録をお願いします。



メーカー2年保証

お買い上げ後30日以内に登録いただくと、購入日より2年間のメーカー保証が適用され、修理にともなう部品やサービス費用がこの保証に含まれます（フィルターユニットは、保証適用外）。ダイソンの迅速かつ最適なサービスを確実に受けていただけるよう、お買い上げ後すぐに保証登録を行ってください。また、お買い上げ日を示すレシート、領収書、配送伝票などを保管してください。

ダイソン製品のUsageに関するご相談やお問い合わせは、<話そうダイソンお客様相談室>に直接ご連絡ください。専門スタッフがすばやく対応いたします。

その際に、製品製造番号（シリアルNo.）をお知らせください。製品製造番号（シリアルNo.）は、本体底面に貼付された製品ラベルをご確認ください。

ダイソン公式サイトwww.dyson.co.jp/supportでは、ダイソン社および製品に関する情報、ビデオ、オンラインサポートなどをご覧いただけます。

今後の参考のために、シリアル番号をここに控えておいてください。



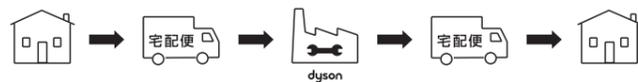
製品ラベルサンプリイメージ（詳細は実物と異なります。）

ダイソンのサポート体制

<話そうダイソンお客様相談室>を設置し、お客様からの製品に関するお問い合わせに、ダイソンの専門スタッフが迅速に対応する体制を整えております。

修理が必要な場合、回収から修理後のご返却まで、72時間以内*にできるよう目指しています。

*宅配便の都合上、地域によっては多少お時間のかかる場合もございますのでご了承ください。



話そうダイソンお客様相談室
☎ 0120-295-731
9:00～17:30
*年末年始等特別休暇を除く
www.dyson.co.jp

安全上のご注意 – 必ずお守りください

本製品をご使用になる前に、取扱説明書および製品に記載されている説明と警告マークのついた事項をすべてお読みください。

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐために、電気製品を使用する場合は、以下の警告および基本的な注意事項を必ず守ってください。

安全上の警告・注意

製品とリモコンには磁石を使用しています。

1. ベースメーカーや除細動器は、強い磁界により影響を受ける可能性があります。ご自宅でペースメーカーや除細動器をご使用されている方がいらっしゃる場合は、リモコンを衣類のポケットに携帯したり、ペースメーカー・除細動器の周辺に保管しないでください。
2. クレジットカードや磁気系の記憶メディア等も磁石の影響を受ける恐れがあります。製品や、リモコンには近づけないようにしてください。

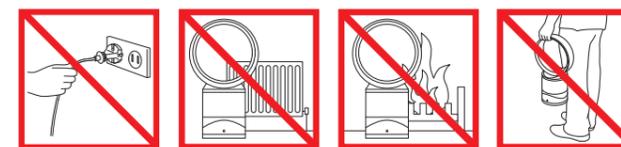
 取扱いを誤ると、人が死亡またはけがを負ったり、物的損害の発生が想定される内容を示します。（物的損害とは、家屋・家財・ペット等を示します。）

1. 本製品は、安全責任担当者から本製品のUsageに関して監督や指示を受けないかぎり、身体、感覚または思考能力が低下していたり、経験や知識が不足していたりする方（子供を含む）が使用するように設計されていません。
2. 使用前に製品が手順に従って完全に組立てられていることを確認します。製品を分解したり、円形パーツを取り付けていない状態で使用しないでください。
3. 子供のいるところでUsageする場合は、十分注意してください。子供が本製品で遊ばないよう注意を払ってください。
4. 本取扱説明書で指示された以外、または<話そうダイソンお客様相談室>の指示による以外の方法で、修理や整備は行わないでください。特に電源プラグ、電源コードを加工したり、修理、整備を行わないでください。
5. 湿った場所や、湿度の高い場所でのUsageは避けてください。屋外または濡れた表面上でUsageしたり、水や雨にさらさないでください。
6. 濡れた手で電源プラグや本製品を触らないでください。
7. 電源コードや電源プラグが破損した状態で本製品を使用しないでください。使用中に破損が見受けられた場合は、直ちに運転を止め、必ず<話そうダイソンお客様相談室>にご連絡ください。電源コードや電源プラグの破損については、感電やけがの原因となる恐れがあるため、必ずダイソンに修理をご依頼ください。
8. 本製品がうまく機能しない場合、または落としたり破損した場合、屋外に放置したり、液体に浸してしまった場合は、Usageを中止し、必ず<話そうダイソンお客様相談室>にご連絡ください。
9. 電源コードを引っ張ったり、重いものを載せたりしないでください。電源コードは熱を帯びたものに近づけないでください。
10. 電源コードをカーペットやラグの下に通したり、配線カバーのUsageは避けてください。電源コードにつまずいて転倒するようなことがないように配線時にご注意ください。
11. コンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張らないでください。延長コードを介しての本製品のUsageはお薦め致しません。なお、タコ足配線はお避けください。
12. 本製品の開口部に物を挿入しないでください。開口部を塞いで本製品を使用しないでください。気流を妨げるようなゴミ、糸くず、髪の毛などは取り除いてください。
13. お手入れの際は、洗剤やツヤ出し剤は使用しないでください。またお手入れは必ず電源プラグを抜いた状態で行なってください。
14. 本製品を持ち運ぶ際は、円形パーツではなく、必ず本体のベース部分を持ってください。
15. 使用していない時、お手入れの時は、本体の電源を切ってから電源プラグをコンセントから抜いて下さい。また電源コードにつまずいて転倒するようなことがないように、使用時以外はコードをまとめておいてください。
16. 火気や熱源に近づけないでください。
17. 消臭スプレーや芳香剤、またそれらに準ずるものとの併用は避けてください。アロマオイルや化学薬品は本製品の近くには置かないでください。
18. リモコンには小さな電池が入っています。子供が電池を飲み込んだりしないように、リモコンは子供の手の届かないところに置いてください。万ーリモコンや電池を飲み込んだ場合は直ちに医師の診察を受けてください。
19. フィルターの取り外しや交換を行う際は、指を挟まないようにご注意ください。
20. 交流100V以外では使用しないでください。火災の原因になります。
21. 障害物（カーテン）の近くや本体が不安定になる場所に本製品を設置しないでください。
22. 浴室やサウナなど高温多湿な環境下（温度40℃/湿度80%以上）では、使用しないでください。故障の原因となります。

本取扱説明書を大切に保管してください

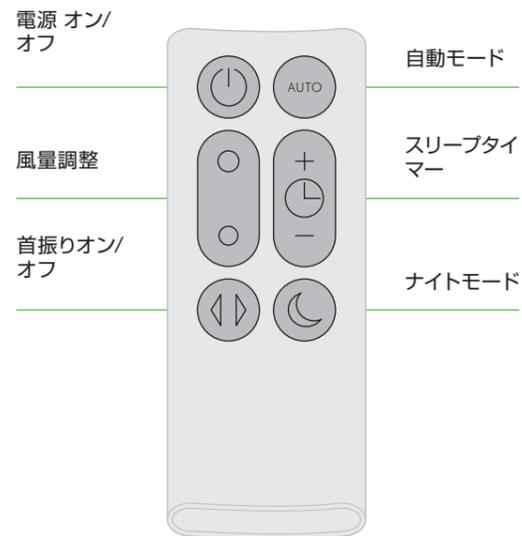
本製品は家庭用であり、業務用を意図したものではありません。

本取扱説明書に従わないUsageにおいての事故や物損に関しては一切責任を負いかねます。予めご了承ください。

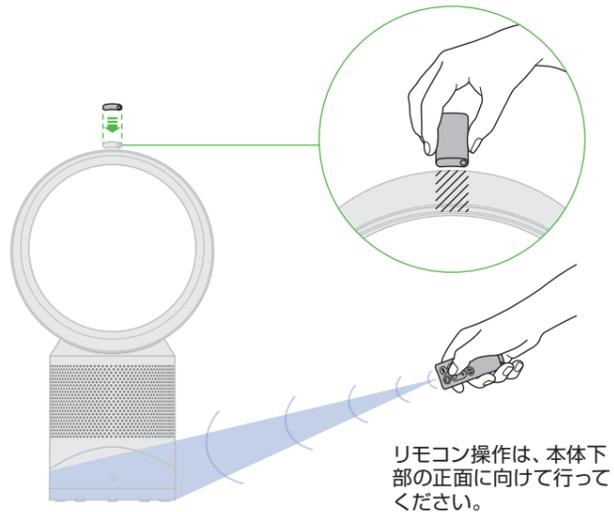


電源コードを引っ張らないでください。
熱源に近づけないでください。（収納時を含む）
火気に近づけないでください。
円形パーツを持って持ち運ばないでください。

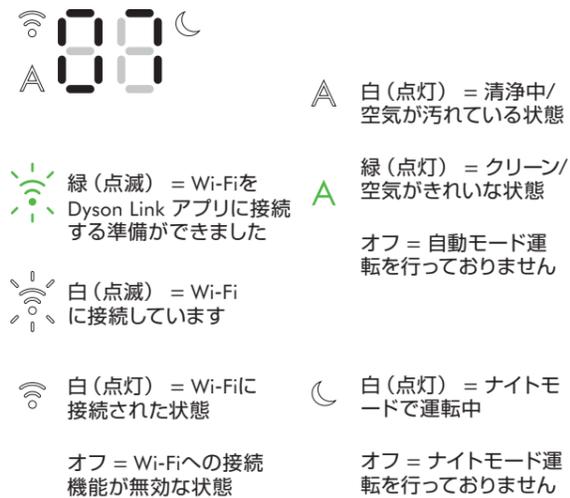
操作方法



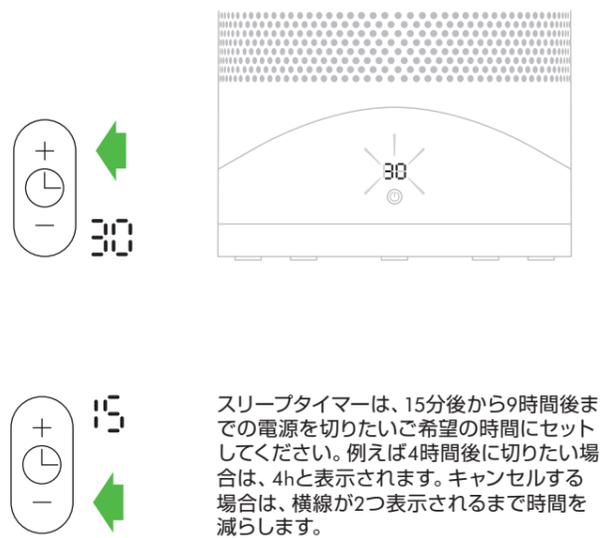
リモコン操作面を下に向けて置いてください。



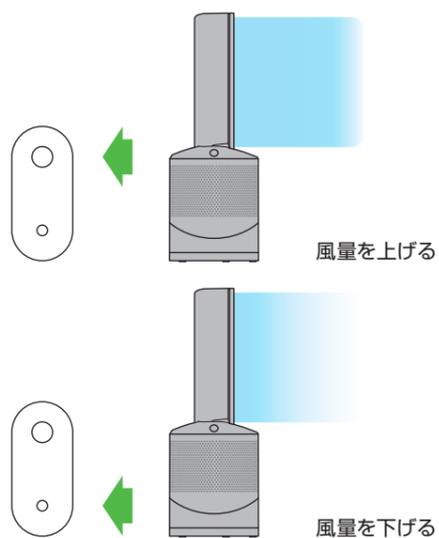
表示アイコン



スリープタイマー



風量調整



角度調節



ナイトモード



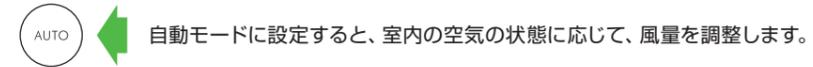
ナイトモードを設定すると、LEDディスプレイ右上の三日月のマークが点灯し、LEDディスプレイが薄暗くなり、約5秒後に消灯します。三日月のマークは、点灯したままの状態になります。



手動モードで風量がレベル4以上で運転している場合は、自動的に風量4まで抑えられます。ナイトモードが作動し、風量がレベル4以下になっている場合は、そのまま運転します。風量の変更が必要な場合は、手動で行うことができます。その際、LEDディスプレイは短い間点灯し、その後以前の消灯した状態に戻ります

自動モードでは、自動的に風量を抑えて運転します。

自動モード



自動モードに設定すると (LEDディスプレイの左下にAのマークが表示されます)、センサーが室内の空気の状態に応じて自動的に風量を調整します。

空気がきれいな場合は、Aのマークが緑色になり、風量の表示が消灯します。空気が汚れてくると、Aのマークが白色になり、自動的に室内の空気を清浄し始めます。

Dyson Link アプリを使用すると、製品のより細かい調整を行えるようになります。本製品の電源プラグをコンセントに差し込み、Wi-Fiに接続、もしくは、自動モードに設定して使用すると、VOC (揮発性有機化合物) センサーが作動している状態になります。VOCセンサーが作動した状態で製品を使用する最初の6日間 (144時間) に、VOCセンサーの調整が行われます。この間、VOCセンサーは通常より感度が高くなる可能性があります。

Dyson Link アプリの設定

スマートデバイスをDyson Link アプリに接続すると、製品機能を高めることができます。



Dyson Link アプリをダウンロードします。アプリは、iOSの場合はApp Store、Androidの場合はGoogle Playからご使用いただけます。

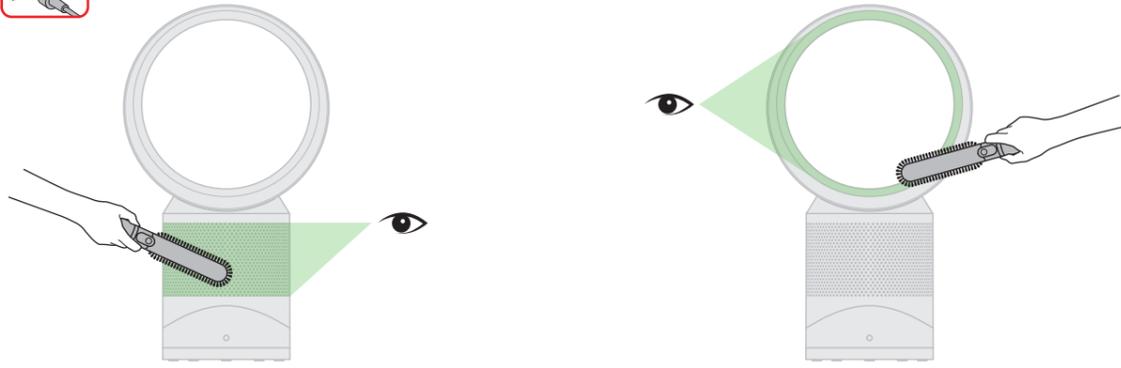


アプリから"製品の追加"を選択し、画面の指示に従ってください。



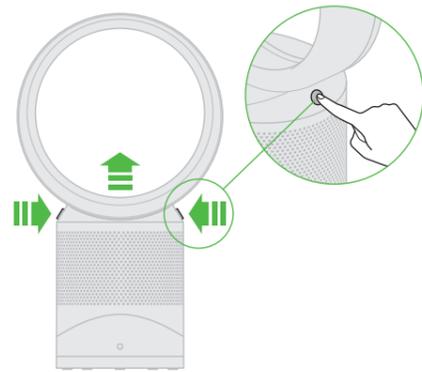
製品を接続するには、本取扱説明書の表紙に記載されている情報が必要となります。

異物の取り除き方

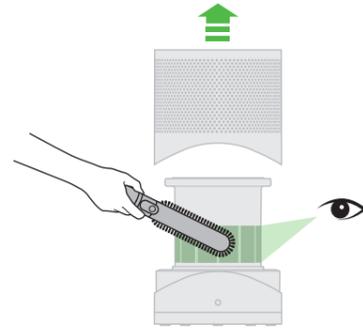


電源プラグを抜いた状態であることを確認してください。フィルターユニットの吸気口に、たまったホコリがないかを確認し、やわらかいブラシ等で取り除いてください。

円形パーツ内側の開口部にたまったホコリをやわらかいブラシ等で取り除いてください。

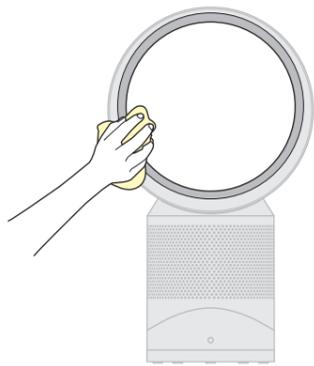


左右のボタンを押しながら円形パーツのロックを解除し、フィルターユニットを取り外します。

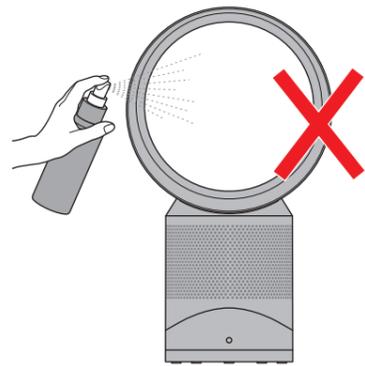


フィルターユニット下の本体吸気口にホコリがないかを点検し、やわらかいブラシ等で取り除いてください。フィルターユニットを元の場所に戻してから、円形パーツに戻してください。

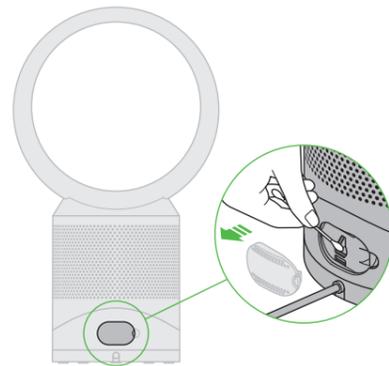
お掃除



電源プラグを抜いた状態であることを確認してからお手入れを行ってください。製品の表面にホコリが付着することがあります。円形パーツ、フィルターユニットなどに付着したホコリはやわらかいブラシや、乾いたもしくは水を固く絞った布で拭いてください。

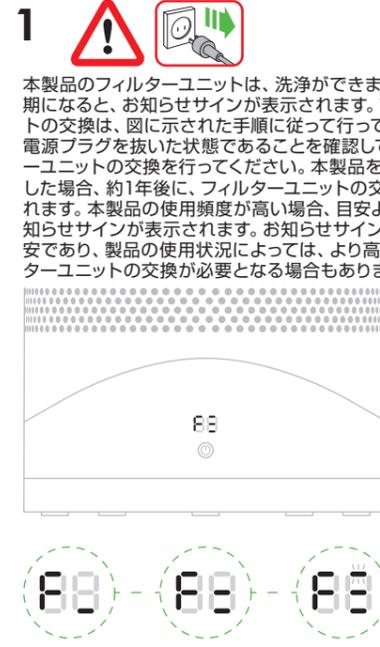


洗剤やツヤ出し剤を使用しないでください。

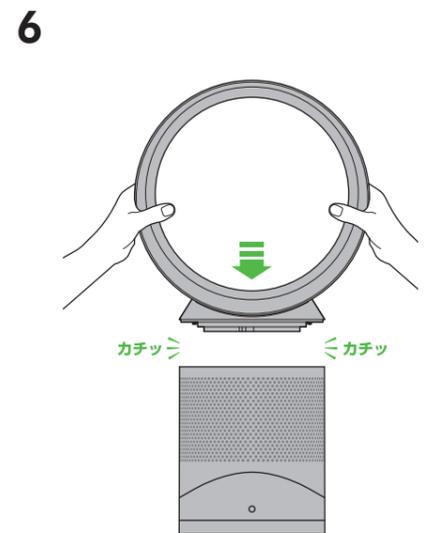
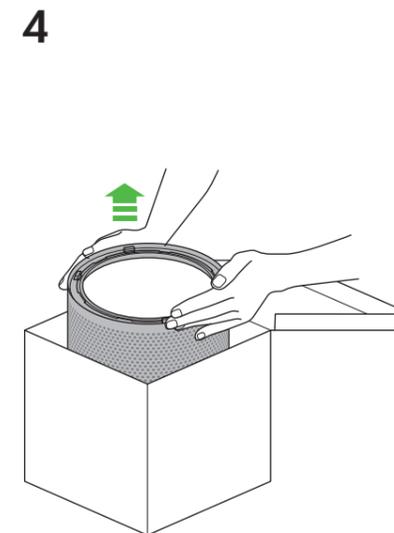
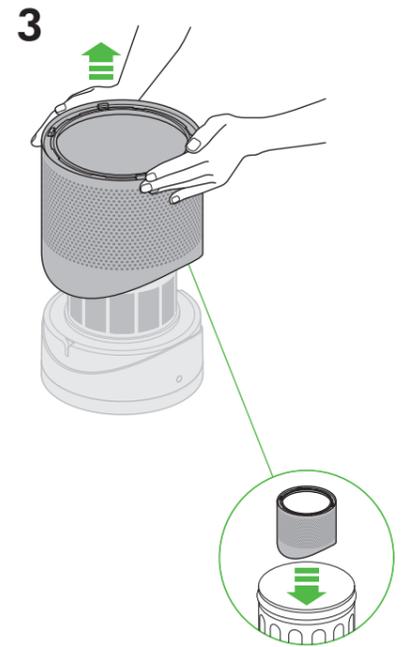
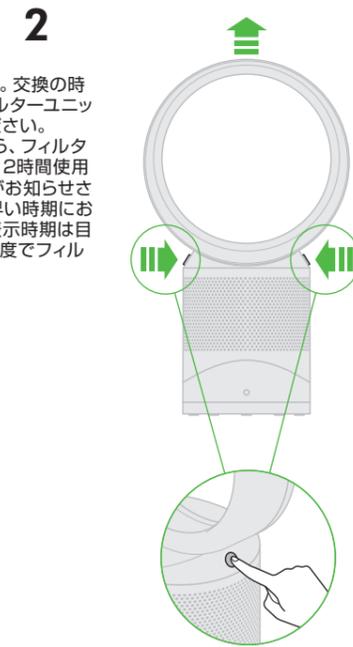


フィルターユニットを交換する際は、本体側面にある小さなふたの中も掃除してください。綿棒等を使用して内部を掃除し、ホコリを取り除いてください。掃除をすることにより、センサーの精度が維持され、製品の性能を高く保つことができます。

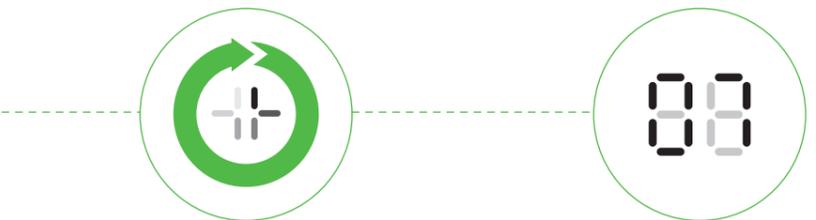
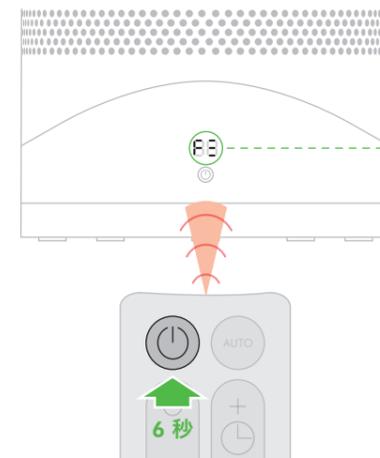
フィルターユニットの交換



1 本製品のフィルターユニットは、洗浄ができません。交換の時期になると、お知らせサインが表示されます。フィルターユニットの交換は、図に示された手順に従って行ってください。電源プラグを抜いた状態であることを確認してから、フィルターユニットの交換を行ってください。本製品を1日12時間使用した場合、約1年後に、フィルターユニットの交換がお知らせされます。本製品の使用頻度が高い場合、目安より早い時期にお知らせサインが表示されます。お知らせサインの表示時期は目安であり、製品の使用状況によっては、より高い頻度でフィルターユニットの交換が必要となる場合もあります。



7 製品を組み立てた後は、リモコンの電源 オン/オフ ボタンを、6秒間長押ししてください。



LEDディスプレイに、サインが時計回りに回転しながら表示されます。

時計回りの回転表示が終了すると、製品は通常通り使用できるようになります。

Wi-Fi設定を解除する

 製品本体からネットワークの設定を解除することができます。

21秒以上



製品本体のオン/オフ ボタンを21秒以上長押しします。

ネットワークの設定が解除されると、Wi-Fiのマークが白色と緑色に交互に点滅します。

 ネットワーク設定を解除すると、製品はDyson Link アプリに接続できません。

Wi-Fiへの接続機能を有効、無効にする方法

 製品本体のオン/オフ ボタンを10～20秒長押しすると、Wi-Fiへの接続機能を有効、または、無効にすることができます。

10～20秒間

Wi-Fiへの接続機能が無効な状態



Wi-Fiへの接続機能が有効な状態



 白(点灯) = Wi-Fiに接続された状態

 白(点滅) = Wi-Fiに接続しています

 緑(点滅) = Wi-FiをDyson Link アプリに接続する準備ができました

オフ = Wi-Fiへの接続機能が無効な状態

 Wi-Fiへの接続機能が無効の状態だと、製品はDyson Link アプリに接続できません。

トラブルシューティング



Eのコードが点滅表示される場合は、操作が正しくできません。

Eのコードが点灯表示される場合は、製品の機能が停止しています。

以下の点を確認してください。

室温が5℃以上になっている。
吸気口または円形パーツにホコリがついていない。
フィルターユニットが正しく設置されており、交換の必要がない。
製品が正しくコンセントに、直接接続されている。

エラーコードの表示が消えない場合は、製品本体の電源を切ってから電源プラグを抜き、10秒後に再び電源プラグを挿し、本体の電源を入れてください。問題を解決できない場合は、<話そうダイソンお客様相談室>まで、お問い合わせください。

本製品の使用方法

本製品は、電気系の配線を含みます。火災、感電またはけがを防止するために必ず本取扱説明書内、「安全上の警告・注意」をよく読み、その内容に沿ってご使用ください。

点検・修理と異常発生時

- 点検や修理は、本取扱説明書に記載されている内容、または、<話そうダイソンお客様相談室>の指示によるもの以外には行わないでください。
- 異常が発生した場合は、点検前に必ずコンセントからプラグを抜いてください。製品がうまく作動しない場合は、まず始めにコンセントに電気がきちんと供給されているか、そして電源プラグが適切にコンセントに差し込まれているかを確認してください。

本体での操作

- 本製品は、Dyson Link アプリで操作することもできます。

交換可能な部品

電池の交換について

⚠ 注意

- リモコン底部の電池格納部のねじをプラスドライバーで緩め、格納部を引き抜きます。
- 電池は正しい向きに設置し、ショートさせないでください。
- 電池を分解したり、充電したりしないでください。火に近づけることは絶対に止めてください。
- 新しい電池に交換する際は、電池メーカーの注意事項に従ってください(電池のタイプ: CR 2032)。

フィルターユニット

- フィルターユニットは消耗品で、分解や洗浄による再利用はできません。
- フィルターユニットの交換は、「フィルターユニットの交換」ページをご参照ください。
- 使用後の古いフィルターユニットは、製品本体から取り外し、各自自治体のゴミの分別方法に従い廃棄してください。フィルターの材質: ABS樹脂、グラスファイバー、活性炭
- 新しいフィルターユニットの購入先については、www.dyson.com/filter、または、<話そうダイソンお客様相談室>にお問い合わせください。

自動モード

- 本製品の電源プラグをコンセントに差し込み、Wi-Fiに接続、もしくは、自動モードに設定して使用すると、VOC(揮発性有機化合物)センサーが作動している状態になります。VOCセンサーが作動した状態で製品を使用する最初の6日間(144時間)に、VOCセンサーの調整が行われます。この間、VOCセンサーは通常より感度が高くなる可能性があります。

廃棄に関するご案内

- ダイソンの製品は、リサイクル可能な素材で作られています。本製品を廃棄される際は、適切にリサイクルを行ってください。
- また本製品を廃棄する際は、事前にリモコンから電池を取り外してください。
- 廃棄、および、リサイクルに関するより詳細な情報は、それぞれの自治体の行政窓口でアドバイスを受けてください。

メーカー保証適用の条件

ダイソン製品に関するご相談やお問い合わせは、<話そうダイソンお客様相談室>に直接ご連絡ください。専門スタッフがすばやく対応いたします。その際に、製品製造番号(シリアルNo.)とご購入日をお知らせください。

- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 製品や電源コード、電源プラグ、または、充電器や充電ドック(充電器と充電ドックの有無は機種により異なります)に不具合が発生した場合は、必ずダイソンにご連絡ください。弊社以外で行った修理や改造に起因する事故にはダイソンは責任を負いません。

保証登録

このたびはダイソン製品をお買い上げいただきましてありがとうございます。

本製品の保証期間は、購入日から2年間(フィルターを除く)です。お買い上げ日から30日以内に、お客様情報と製品製造番号をご登録頂くことで、保証が適用されます。ダイソン社の迅速かつ最適なサービスを確実に受けていただけるよう、お買い上げ後すぐに製品の保証登録を行ってください。お買い上げ日を示すレシート、領収書、配送伝票などを保管しておいてください。

以下のいずれかの方法から保証登録してください。

- オンライン登録 www.dyson.co.jp
- 郵送による登録
登録用紙(本紙最終ページ)に記入後切り取り、同封の返信用封筒でご郵送ください。
- Dyson Link アプリをダウンロードすると、設定プロセスとして登録手続きを行います。

2年間のメーカー保証

製品を購入された日から2年間、ダイソン製品の部品および修理保証(フィルターを除く)の対象になります。保証期間はお買い上げ日より2年間です。ダイソン社の迅速かつ最適なサービスを確実に受けていただけるよう、お買い上げ日より30日以内に、必ずお客様情報と製品製造番号をご登録ください。

メーカー保証適用の条件

メーカー保証内容

- お買い上げ日から2年以内に、製品、部品または製品の一部に製造上の瑕疵があると認められる場合、すべての部品の交換及び製品修理サービスまたは交換を無料でご提供致します。(該当する部品の生産が終了するなど部品の在庫がない場合は、ダイソン社が代替となる別の部品に交換します。)
- 修理・交換作業はすべてダイソン社が承ります。
- 本製品の日本国内での使用のみが保証の対象となります。

保証適用外となるケース

- フィルターユニットは、保証適用外となります。
- ダイソンが推奨するお手入れ方法以外によって生じた故障及び損傷。
- 次の場合は、保証期間内でも保証の適用外とさせていただきます。
本取扱説明書に従わない、不注意な操作や取り扱いによる故障及び損傷。ならびに、必要なお手入れを怠ったことによって生じた故障及び損傷。
- 一般家庭用品以外の用途(例えば業務用など)に使用された場合。
- ダイソンの説明や本取扱説明書に記載された通りに使用されなかった場合。
- ダイソン社純正部品以外を使用した場合。
- ダイソン社以外によって行われた、誤った組み立て。
- 並行輸入品。
- ダイソン社以外による修理や改造。
- 異物が詰まった場合。(本取扱説明書内に記載された異物の取り除き方の注意点、対処の仕方を参考にしてください。)
- 通常使用による経年劣化。
- 製品ラベルに記載されている電源(交流100V)以外で使用された場合の故障及び損傷。
- 火災、天災地変(地震、風水害、落雷など)、塩害、ガス害、異常電圧で生じた故障及び損傷。
- お買い上げ後の移設、輸送、落下などによって生じた故障及び損傷。
- お買い上げ後、保証登録時にお買い上げ年月日、お客様のご氏名の記入がない場合、あるいは字句が書き換えられた場合。
- 日本国外で使用された場合の故障及び損傷。(This warranty is valid only in Japan)
- 修理・交換のために取り外した部品は、弊社で引き取らせていただきます。修理・交換作業はすべて弊社が承ります。なお、部品の交換・装着により、保証期間が延長されることはありません。保証内容にご不明な点がある場合は<話そうダイソンお客様相談室>までお問い合わせください。

保証に関する注意事項

- 保証はお買い上げ日を持って発効となります。ただし、購入後製品を店舗から発送される場合は、配達日をもって発効となります。
- ダイソン製品に対してサービスをお受けになるには、該当製品製造番号、購入日、購入店舗名(販売店名や通販カタログ名など)をお客様にご提示いただく必要があります。これらの情報が確認できるよう、お買い上げ明細書は大切に保管してください。
- 修理・交換作業はすべて弊社が承ります。
- 修理・交換のために取り外した部品は、弊社で引き取らせていただきます。
- 部品の交換・装着により、保証期間が延長されることはありません。
- 保証は、各種サービスをお約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

個人情報の利用目的について

- 弊社の「お客様のプライバシー情報の保護に関する方針」はダイソンホームページ(www.dyson.co.jp)に記載しております。個人情報に関するご質問やお問い合わせは、弊社フリーダイヤルでも受け付けております。ダイソンは収集したお客様の個人情報を、下記の範囲内で利用し、お客様の同意なくその他の目的に利用することはいたしません。
- 弊社製品に関連するアフターサービスのご提供。
 - その他、カスタマーサポートのご提供(お客様からの各種お問い合わせ、資料請求に対応するなど)。
 - 弊社の新製品、イベントやサービスに関する情報のご提供(DM・電話・Fax・Eメール・携帯メールなどによるご案内を含みます)。
 - 弊社製品品質ならびにサービス向上のためのアンケート調査・モニター調査。
 - 弊社ウェブサイト改善のためのアクセス状況、利用状況など。
 - 特定個人を識別できない統計的データ(例: 弊社のお客様の50%がオンラインで製品部品を購入しているなどのデータ)の作成、開示及び公表。

話そうダイソンお客様相談室

☎ 0120-295-731

9:00~17:30

*年末年始等特別休暇を除く

www.dyson.co.jp

製品仕様について

製品の仕様及びデザインは性能改善などのため、ここに示された内容から変更されることがあります。また、本体イメージは細部が実際と異なる場合があります。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

■ 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まる恐れがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容の表示を本体に行っています。



【製造年】 本体に表示してあります。
【設計上の標準使用期間】 10年
設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けが等の事故に至る恐れがあります。

(設計上の標準使用期間とは)

- 運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

■ 標準的な使用条件

環境条件	電圧	単相100V	製品の定格電圧による
	周波数	50Hz/60Hz	
	温度	25°C	
	湿度	65%	
	設置条件	標準設置	水平で安定した場所
負荷条件	定格負荷 (風速)	1.2m/s	
想定時間等	1日あたりの使用時間	5 (時間/日)	
	1日の使用回数	5 (回/日)	
	1年間の使用日数	365 (日/年)	
	スイッチ操作回数	3650 (回/年)	
	首振り運転の割合	62%	

「経年劣化」とは、長期間にわたる使用や放置に伴い生じる劣化のことをいいます。

保証登録カード

大変お手数ではございますが、
下記の空欄に必要事項をご記入ください。

郵送登録の際には、こちらのページを
点線より切り取ってご郵送ください。

ご記入いただきました個人情報の利用目的は、本取扱説明書に記載しております。
ご登録いただきましたお客様の情報につきましては、機密事項として管理させていただきます。

姓 (カタカナ) 必須	<input type="text"/>	名 (カタカナ) 必須	<input type="text"/>											
姓 (漢字) 必須	<input type="text"/>	名 (漢字) 必須	<input type="text"/>											

法人名
必須※
※法人用に購入された場合は、法人名をご記入ください。

性別
必須 女性 男性



このステッカーは、お買い上げになった
製品本体にある製品仕様ステッカーと
同一のもので、このフォームを郵送して
保証登録を行われる際は、ステッカーを
はがさず、つけたままの状態でご返送
ください。

電話番号
必須

E-mail

都道府県
(漢字)
必須

市区町村・
丁目番地・
建物名称
(漢字)
必須

郵便番号
必須 —

生年月日 (西暦) 年 月 日

お買い上げ年月日 必須 20 年 月 日

今後、新製品やイベント、お得なキャンペーンに関するご案内や、製品の品質、サービス向上の目的で、
製品トライアルやアンケート等のご協力をお願いするため、弊社または契約会社よりご連絡をさせていただいてもよろしいですか。

はい

キリ

本カードに登録項目以外のコメントやご質問のご記入はお控えください。ご不明な点やご意見などがございましたら、<話そうダイソン
お客様相談室>0120-295-731 (営業時間 9:00AM-5:30PM *年末年始、GW、臨時休業日を除く) までお問い合わせください。

メーカー保証を受けるために、お買い上げ後すぐに
以下のいずれかの方法から保証登録をしてください。

**スマート
フォンで登録**



Dyson Link アプリを
ダウンロードすると、
設定プロセスとして
登録手続きを行えます。

オンライン登録



www.dyson.co.jp
からオンラインでご登録
いただけます。

郵送による登録



登録用紙 (本ページ) に
記入後切り取り、
同封の返信用封筒で郵送。