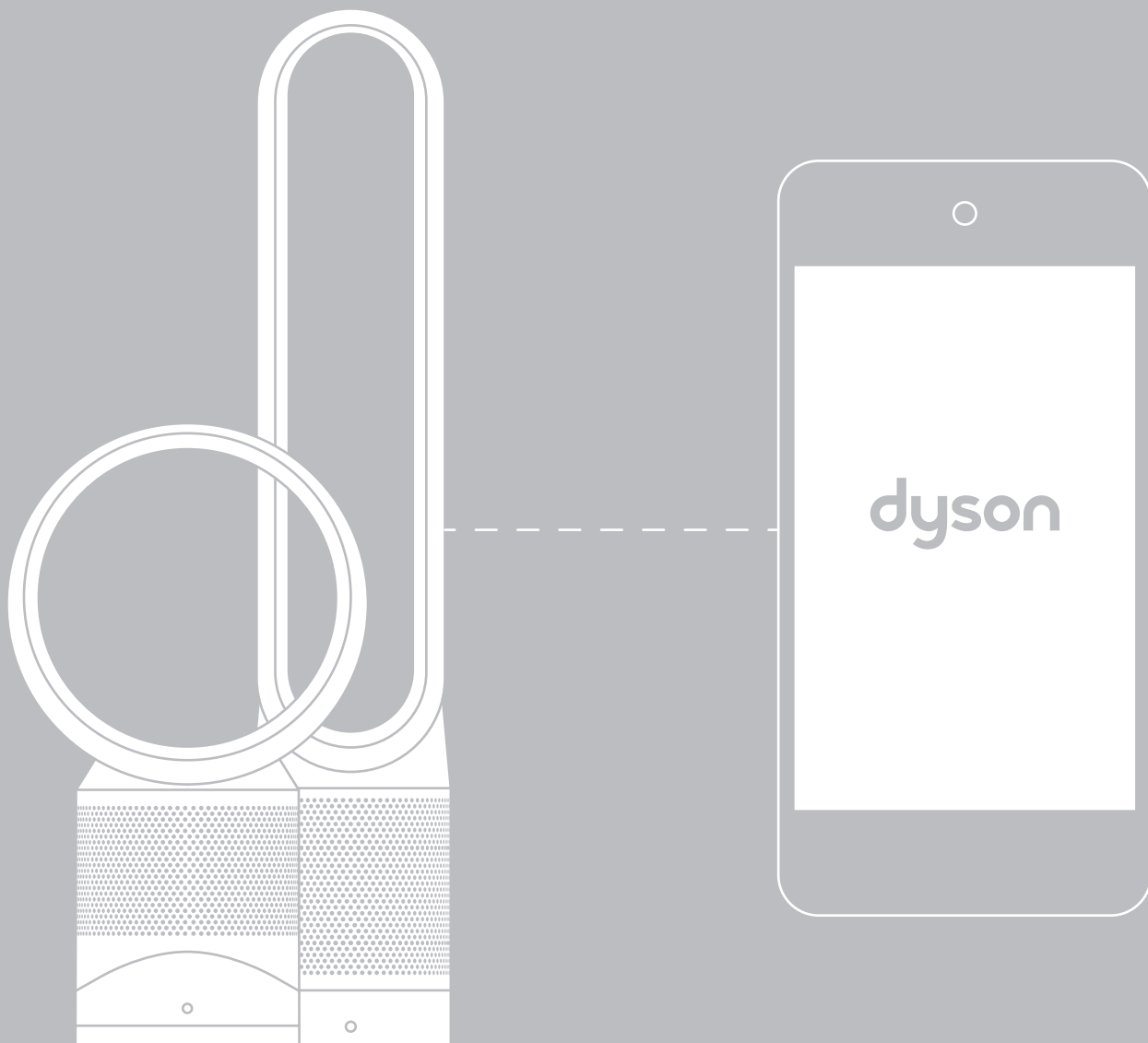


製品をDyson Link アプリへ 接続する方法



Dyson Link アプリ

Dyson Link アプリを使うと、外出先からでも本製品の操作、スケジュール予約、空気の状態のモニターなどが可能です。

Dyson Link アプリでできること



空気清浄の記録
日ごと、もしくは週ごとの
空気の状態および
清浄記録が確認できます。



リモコン
電源オン/オフ、オート（自動）モード、
風量調整、首振り、スリープタイマー、
ナイトモードの設定ができます。



スケジュール予約
お好みの時間と曜日で、
スケジュール
予約ができます。



製品ガイド
製品情報や使用方法などを
ご確認いただけます。



設定
Dyson Link アプリで
ご使用いただく製品の
名前を変更できたり、
モニター機能などの
各種機能の設定が
できます。

接続方法 - 1

事前準備

1

Dyson Link アプリの ダウンロード

App Store、または、Google Playから、
最新のDyson Link アプリを検索します。



2

下記の情報を ご準備ください



取扱説明書の表紙、または、
製品本体のLEDディスプレイの
隣などに記載されている
製品SSIDを書き留めておいて
ください。



取扱説明書の表紙、または、
製品本体のLEDディスプレイの
隣などに記載されている
製品Wi-Fiパスワードを
書き留めておいてください。

3

Wi-Fiの接続を 確認します

本製品に電源が供給され、
Wi-Fiルーターの接続エリア内に
設置されていることを確認して
ください。

デバイス（スマートフォンなど）が
本製品の接続予定先と
同じネットワークに接続され、
Wi-Fiの接続エリア内にあることを
確認してください。

本製品は、最新のWi-Fiルーターの
多くが対応している2.4GHz帯の
ネットワークに接続します。
仕様については、Wi-Fiルーターの
説明書を確認してください。

対応Wi-Fiプロトコル
– IEEE802.11b （非推奨）
– IEEE802.11g
– IEEE802.11n (2.4GHzのみ対応)

ウェブサイトにアクセスするなどして、
デバイスがWi-Fiシグナルを
受信していることを確認してください。

ご不明点がございましたら、
＜話そうダイソンお客様相談室＞
0120-295-731まで、お問い合わせ
ください。

接続方法 - 2 iOSの場合

製品をiOSデバイスとご自宅のWi-Fiに接続する

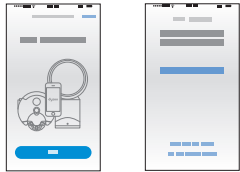
1



アカウント登録を行う

お使いのデバイスでアプリを起動します。
お住まいの国を選択します。
Dysonで既にアカウント/製品保証(本製品以外も含む)登録済みの場合は、[ログイン]を選択します。
アカウント/製品保証登録がまだの場合は、[アカウント作成]を選択し、必要事項を入力します。
必要事項を入力し、アカウント登録を完了させてください。

2



製品をアプリに追加する

本製品をアプリに登録します。
追加したい製品カテゴリーを選択してください。
既にDyson製品をアプリに登録している場合は、画面に登録されている製品が表示されます。それ以外に新しい製品を登録したい場合は、表示に従い、新しく製品を追加してください。

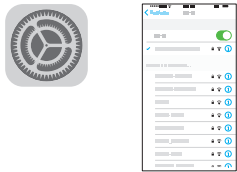
3



ご自宅のWi-Fiネットワークを確認する

アプリに、本製品を接続するWi-Fiネットワークが表示されます。
表示されたネットワークが接続したいものであれば、ご自宅のWi-Fiパスワードを入力します。
表示されたWi-Fiネットワークとは別のネットワークに接続したい場合は、デバイスの[設定] > [Wi-Fi]へと進み、ご使用にならなりたいネットワークを選択し、Dyson Link アプリにお戻りください。
Wi-Fiのマークが緑色に点滅するまで、製品本体の電源オン/オフ ボタンを5～9秒長押しします。

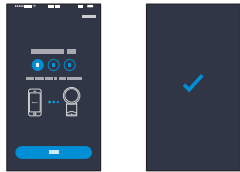
4



デバイスを製品のWi-Fiネットワークに接続する

アプリを一度閉じ、デバイスのホーム画面から[設定] > [Wi-Fi]へと進みます。
本製品のネットワークを選択します(ネットワーク名は製品本体のLEDディスプレイの隣または取扱説明書の表紙などに記載されている製品SSIDとなります。)
入力を求められたら、製品本体のLEDディスプレイの隣または取扱説明書の表紙などに記載されている製品Wi-Fiパスワードを入力します。
Dyson Link アプリに戻ります。

5



製品をご自宅のWi-Fiに接続する

接続中は、製品本体に表示されるWi-Fiライトが白く点滅します。
接続が完了すると白いライトが点灯します。
接続に失敗すると、ライトが再び緑色に点滅します。

6



製品に名前を付け設定すれば、接続完了です

製品購入日を入力し、製品に名前をつければ、製品をDyson Link アプリで使用できる状態になります。

ヘルプが必要ですか？

アカウントを既にお持ちかどうか、分らない
- アカウントとは、www.dyson.co.jpまたはDyson Linkアプリで、製品をご購入された際に登録したアカウントのことを指します。
- アカウントについてご不明な点がございましたら、<話そうダイソンお客様相談室>へお問い合わせください。

デバイスにアプリをダウンロードできない
- Dyson Link アプリは、現在iOSおよびAndroidでご利用いただけます。今後もアプリを更新予定ですので、アプリストアをご確認ください。

接続したい自宅のWi-Fiネットワークが見つからない
- デバイスが、ご自宅のWi-Fi接続エリア内にあることを確認してください。
- ご自宅のWi-Fiルーターの電源がオンもしくは有効になっていることを確認してください。
- デバイスが、ご自宅のWi-Fiに接続しており、デバイスの左上にWi-Fiシグナルが表示されていることを確認してください。
- ご自宅のWi-Fiルーターが機能していることを確認してください。ステルスモードかプライバシーモードをご使用の場合は接続できませんので、ご注意ください。また、ペアレンタルコントロール機能が有効になっていると、接続できない場合もございますので、ご注意ください。

製品を別のWi-Fiネットワークに接続したい場合
- Dyson Link アプリをそのまま開いた状態にし、デバイスの設定画面を開き、接続したいWi-Fiを選択してください。ご希望のWi-Fiに設定が完了しましたら、Dyson Link アプリに戻ってください。

Wi-Fiライトが緑色に点滅しない場合
- 製品は、Wi-Fiライトが緑色に点滅開始後、30分間は、検知可能な状態になります。
- 製品本体の電源オン/オフ ボタンを5～9秒長押しすると表示されるWi-Fiライトが緑色に点滅するか、確認してください。
- 製品本体の電源オン/オフ ボタンを5～9秒長押しすると表示されるWi-Fiライトが表示されない、もしくは、緑色に点滅しない場合は、Wi-Fiのマークが緑色に点滅するまで、電源オン/オフ ボタンを5～9秒長押しします。
- 白いWi-Fiライトが点灯、もしくは、点滅している場合は、Wi-Fiのマークが緑色に点滅するまで、電源オン/オフ ボタンを5～9秒長押しします。

Wi-Fiへの接続機能を無効にする、もしくは、Wi-Fiの設定を解除する場合
- 製品本体の電源オン/オフ ボタンを10～20秒長押しするとWi-Fiライトが消え、Wi-Fiへの接続を無効にすることができます。
- 製品本体の電源オン/オフ ボタンを21秒以上長押しするとWi-Fiライトが一旦消え、その後緑と白に点滅してから完全に消えます。この状態がWi-Fi接続が解除された状態です。

接続可能なネットワークのリストに、製品名が見つからない
- 製品本体のWi-Fiライトが緑色に点滅していることを確認してください。上記ステップ3を参照ください。
- デバイスのWi-Fiが使用可能な状態で、デバイスが製品に近い場所にあることを確認してください。

アプリを製品に接続できない
- デバイスが製品に近い場所にあることを確認してください。
- 製品本体のWi-Fiライトが緑色に点滅していることを確認してください。デバイスを製品に再度接続する場合は、上記ステップ4を参照ください。

製品をWi-Fiに接続できない
- ご自宅のWi-Fiが反応していない可能性がありますので、ご確認ください。
- ご自宅のWi-Fiが非表示(ステルスモード)になっている場合、表示されるようにしてください。
- Wi-Fiの周波数帯が5GHzに接続されていないことを、ご確認ください。
2.4GHzのWi-Fi周波数帯SSIDに接続してお使いください。
5GHzには、対応していません。

製品をDysonのネットワークに接続できない
- 接続できない場合は、アプリを再起動し、上記ステップに従い再度接続してください。

接続方法 - 2 Androidの場合

製品をAndroidデバイスとご自宅のWi-Fiに接続する

1



アカウント登録を行う

お使いのデバイスでアプリを起動します。

お住まいの国を選択します。

Dysonで既にアカウント/製品保証(本製品以外も含む)登録済みの場合は、[ログイン]を選択します。

アカウント/製品保証登録がまだの場合は、[アカウント作成]を選択し、必要事項を入力します。

必要事項を入力し、アカウント登録を完了させてください。

2



製品をアプリに追加する

本製品をアプリに登録します。追加したい製品カテゴリーを選択してください。

既にDyson製品をアプリに登録している場合は、画面に登録されている製品が表示されます。それ以外に新しい製品を登録したい場合は、表示に従い、新しく製品を追加してください。

3



ご自宅のWi-Fiネットワークを確認する

アプリに、本製品を接続するWi-Fiネットワークが表示されます。表示されたネットワークが接続したいものであれば、ご自宅のWi-Fiパスワードを入力します。表示されたWi-Fiネットワークとは別のネットワークに接続したい場合は、一度Dyson Link アプリの設定をキャンセルしてください。

その後、デバイスの[設定] > [Wi-Fi]へと進み、ご使用にならたいネットワークを選択し、Dyson Link アプリにてStep2から接続作業をしてください。

Wi-Fiのマークが緑色に点滅するまで、製品本体の電源オン/オフ ボタンを5〜9秒長押しします。

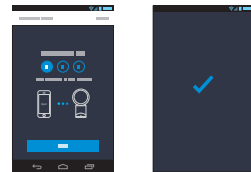
4



デバイスを製品のWi-Fiネットワークに接続する

入力を求められたら、製品本体のLEDディスプレイの隣または取扱説明書の表紙などに記載されている製品Wi-Fiパスワードを入力します。

5

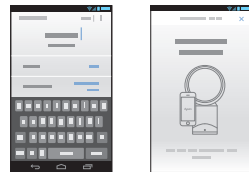


製品をご自宅のWi-Fiに接続する

接続中は、製品本体に表示されるWi-Fiライトが白く点滅します。接続が完了すると白いライトが点灯します。

接続に失敗すると、ライトが再び緑色に点滅します。

6



製品に名前を付け設定すれば、接続完了です

製品購入日を入力し、製品に名前をつければ、製品をDyson Link アプリで利用できる状態になります。

ヘルプが必要ですか？

アカウントを既にお持ちかどうか、分らない
- アカウントとは、www.dyson.co.jpまたはDyson Linkアプリで、製品をご購入された際に登録したアカウントのことを指します。
- アカウントについてご不明な点がございましたら、<話そうダイソンお客様相談室>へお問い合わせください。

デバイスにアプリをダウンロードできない
- Dyson Link アプリは、現在iOSおよびAndroidでご利用いただけます。今後もアプリを更新予定ですので、アプリストアをご確認ください。

接続したい自宅のWi-Fiネットワークが見つからない
- デバイスが、ご自宅のWi-Fi接続エリア内にあることを確認してください。
- ご自宅のWi-Fiルーターの電源がオンもしくは有効になっていることを確認してください。
- デバイスが、ご自宅のWi-Fiに接続しており、デバイスの左上にWi-Fi信号が表示されていることを確認してください。
- ご自宅のWi-Fiルーターが機能していることを確認してください。ステルスモードかプライバシーモードをご使用の場合は接続できませんので、ご注意ください。また、ベアレンタルコントロール機能が有効になっていると、接続できない場合もございますので、ご注意ください。

製品を別のWi-Fiネットワークに接続したい場合
- Dyson Link アプリをそのまま開いた状態にし、デバイスの設定画面を開き、接続したいWi-Fiを選択してください。ご希望のWi-Fiに設定が完了しましたら、Dyson Link アプリに戻ってください。

Wi-Fiライトが緑色に点滅しない場合
- 製品は、Wi-Fiライトが緑色に点滅開始後、30分間は、検知可能な状態になります。
- 製品本体の電源オン/オフ ボタンの左上に表示されるWi-Fiライトが緑色に点滅するか、確認してください。
- 製品本体の電源オン/オフ ボタンの左上に表示されるWi-Fiライトが表示されない、もしくは、緑色に点滅しない場合は、Wi-Fiのマークが緑色に点滅するまで、電源オン/オフ ボタンを5〜9秒長押しします。
- 白いWi-Fiライトが点灯、もしくは、点滅している場合は、Wi-Fiのマークが緑色に点滅するまで、電源オン/オフ ボタンを5〜9秒長押しします。

Wi-Fiへの接続機能を無効にする、もしくは、Wi-Fiの設定を解除する場合
- 製品本体の電源オン/オフ ボタンを10〜20秒長押しするとWi-Fiライトが消え、Wi-Fiへの接続を無効にすることができます。
- 製品本体の電源オン/オフ ボタンを21秒以上長押しするとWi-Fiライトが一旦消え、その後緑と白に点滅してから完全に消えます。この状態がWi-Fi接続が解除された状態です。

接続可能なネットワークのリストに、製品名が見つからない
- 製品本体のWi-Fiライトが緑色に点滅していることを確認してください。上記ステップ3を参照ください。
- デバイスのWi-Fiが使用可能な状態で、デバイスが、製品に近い場所にあることを確認してください。

アプリを製品に接続できない
- デバイスが、製品に近い場所にあることを確認してください。
- 製品本体のWi-Fiライトが緑色に点滅していることを確認してください。デバイスを製品に再度接続する場合は、上記ステップ4を参照ください。

製品をWi-Fiに接続できない
- ご自宅のWi-Fiが反応していない可能性がありますので、ご確認ください。
- ご自宅のWi-Fiが非表示(ステルスモード)になっている場合、表示されるようにしてください。
- Wi-Fiの周波数帯が5GHzに接続されていないことを、ご確認ください。2.4GHzのWi-Fi周波数帯SSIDに接続してお使いください。5GHzには、対応しておりません。

製品をDysonのネットワークに接続できない
- 接続できない場合は、アプリを再起動し、上記ステップに従い再度接続してください。



話そうダイソンお客様相談室

 0120-295-731

9:00-17:30

*年末年始等特別休暇を除く

JN.81065 PN.307411-01-01 02.03.16

dyson

www.dyson.co.jp