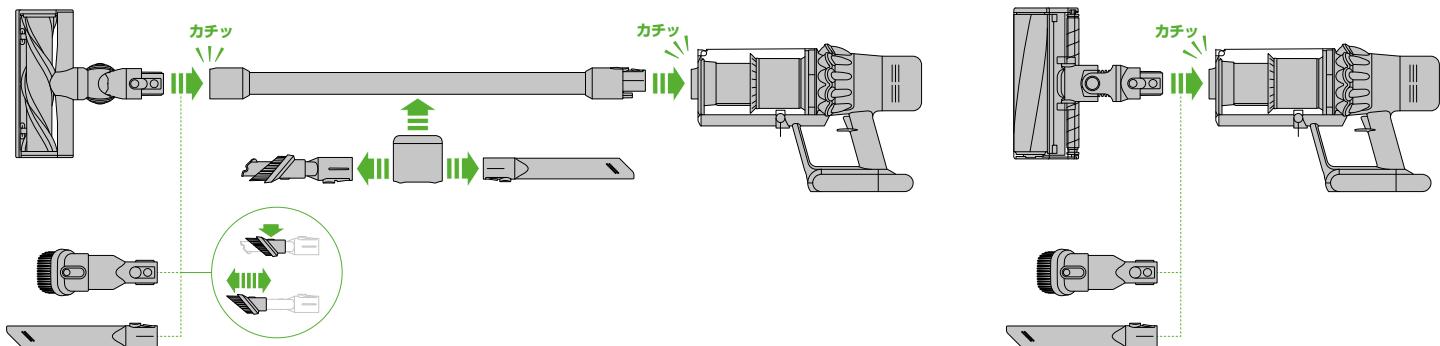


取扱説明書

組み立て



クイックスタート

運転モード
掃除の場所や用途に応じて、ボタン1つですばやく3つの運転モードへ切り替えが可能。

長時間のお掃除が可能。

あらゆるシーンのお掃除が可能。

こびりついた頑固な汚れもお掃除が可能。

携帯電話のカメラやQRコードリーダーでスキャンすると、次のことことができます。
メーカー保証を有効にする
購入日より2年間のメーカー保証
お役立ち情報の動画を見る
すぐに使用を開始する
アクセスサポート
dyson.com/myV11Vacuum
からご覧いただくこともできます。

充電
本製品を初めて使用する前に、完全に充電しておく必要があります。

このたびはダイソン製品を
ご購入いただきまして
ありがとうございます。

保証登録

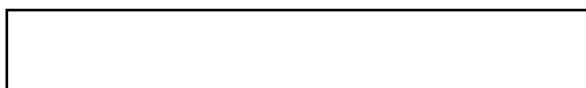
保証登録をされると、保証条件に基づいて、購入日から2年間、修理にともなう部品代や作業費用を含むメーカー保証が適用されます。

弊社製品に関してご不明な点がございましたら、www.dyson.co.jp/supportからオンラインヘルプ、一般的なヒント、および弊社に関する情報をご確認いただけます。

または、該当製品の製品製造番号（シリアルNo.）や購入日、購入場所などの詳細事項をご用意いただいた上で、＜ダイソンお客様相談室＞へお問い合わせください。

製品製造番号（シリアルNo.）は、本体底面に貼付された製品ラベルをご確認ください。

今後の参考のために、製品製造番号（シリアルNo.）をここに控えておいてください。

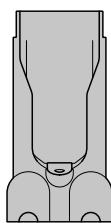


製品ラベルサンプルイメージ（詳細は実物と異なります。）

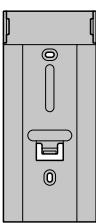
オンライン登録
ダイソン公式ウェブサイトでご登録いただけます。 www.dyson.co.jp/reg



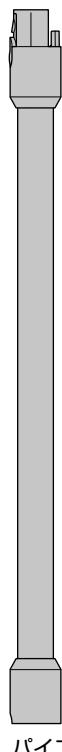
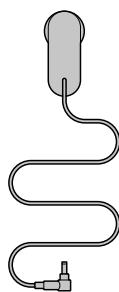
内容品



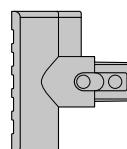
収納用
ブラケット*



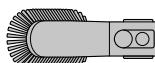
バッテリー
充電器



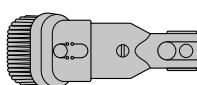
本体



ミニモーターへッド
髪の毛やゴミをソファや
隙間から取り除きます。



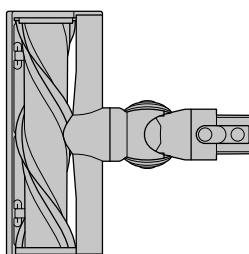
ミニソフトブラシ
やわらかいブラシで、ホコリを優しく取
り除きます。



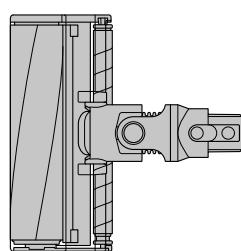
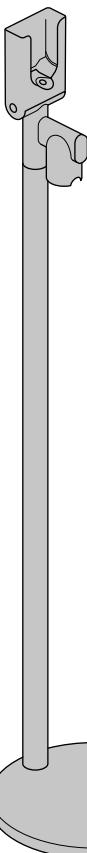
コンビネーションノズル
先端にブラシがあり、用途によってブラ
シを出したり、ひっこめたりして使用で
きます。



隙間ノズル
狭い隙間や届きにくい場所のお掃
除に便利です。



ダイレクトドライブクリーナーヘッド
クリーナーヘッド内部にパワフルなモ
ーターを搭載。固いナイロンブラシが
カーペットに入り込んだホコリやペッ
トの毛を掻き取ります。



ソフトローラークリーナーヘッド
クリーナーヘッド専用モーターを
ローラーに内蔵。ナイロンフェル
トで覆われたローラーが、
大きなゴミから微細なホコリまで
同時に吸い取ります。



ツールホルダー
クリップ

自立型充電ドック

*収納用ブラケット用のネジ等は、同梱されておりません。
ご家庭の壁材に合ったネジ及び工具をご使用ください。

安全上のご注意－必ずお守りください

本製品を使用する前に、本取扱説明書および本製品に記載されている説明および警告マークをすべてお読みください。

お使いになる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防ぐために、電気製品を使用する場合は、以下の警告および基本的な注意事項を必ず守ってください。

△ 安全上の警告・注意

警告は、本製品本体、ツールやヘッド、付属品すべてを対象としています。また、該当する場合、充電器や電源アダプターも対象となります。

火災、感電またはけがを防止するために必ず以下の点を守ってください。

1. 本製品は、本製品の使用に関して保護者の指示・監督を受けない限り、身体能力又は感覚・精神的能力が減弱している方（お子様を含む）が単独で使用することはできません。
2. お子様のいるところで使用する場合は、十分注意してください。お子様が本製品で遊ばないよう注意を払ってください。
3. 本取扱説明書記載の方法でご使用ください。本取扱説明書あるいは＜ダイソンお客様相談室＞の指示以外の修理や整備は行わないでください。特に電源プラグ、電源コードを加工したり、修理、整備を行わないでください。
4. 乾いた床面にのみお使いいただけます。屋外または濡れた表面上では使用しないでください。
5. 濡れた手で充電器や本製品を触らないでください。
6. 破損した充電器やケーブルは使用しないでください。
7. 本製品を落として破損したり、屋外に放置したり、液体に接触するなどしてうまく機能しない場合、必ず＜ダイソンお客様相談室＞にご連絡ください。
8. 点検、修理が必要な場合は、＜ダイソンお客様相談室＞までご連絡ください。本製品を分解しないでください。誤って組み立てると、感電または火災につながる恐れがあります。
9. 電源コードを引っ張ったり電源コードの上に重いものを載せないでください。表面が熱くなつた物や場所から電源コードを離してください。電源コードを挟んだ状態でドアを閉めないでください。また、鋭角な物や場所のまわりで電源コードを引っ張らないでください。人通りの多い場所や人が踏んだりつまずいたりするような場所から電源コードを離してください。電源コードを踏まないでください。
10. 水を吸い込まないでください。
11. ガソリンなど引火性液体または可燃性液体を吸い込まないでください。また、引火性液体または可燃性液体の蒸気がある場所やその近くで使用しないでください。
12. タバコ、マッチ、熱い灰など、火のついているものや煙の出ているものおよび高熱のものは吸い込まないでください。
13. 髪の毛、衣類、指などを本製品の吸入口などの開口部や製品の可動部に近づけないよう十分注意してください。けがをする恐れがあります。ホースやパイプ（ホースやパイプの有無は機種により異なります）、ツール、ヘッドを目や耳に向けたり、口に入れないでください。
14. 本製品の開口部に物を入れないでください。開口部を塞いだまま本製品を使用しないでください。気流を妨げる恐れのあるゴミ、糸くず、髪の毛などは取り除いてください。
15. 弊社が指定する付属品および交換部品のみをご使用ください。
16. クリアビンやフィルターが取り付けられていないう状態で使用しないでください。
17. 長期間使用しない場合やお手入れ点検を行う前にはコンセントから電源プラグを抜いてください。
18. 階段を掃除する場合は特に注意してください。
19. 誤作動を防ぐため、特に本製品を持ち上げたり運んだりする際は、掃除を開始する準備が整うまで、手や指をトリガーに近づけないようにしてください。トリガーに指をかけて本製品を運ぶと、事故を引き起こす可能性があります。

20. 屋外や浴室、プールの近くなど湿気の多いところや水に濡れるところでは、本製品の設置、充電、使用は避けてください。本製品や充電器を濡れた表面で使用したり、雨、雪にさらさないでください。感電またはけがのものとになります。
21. 本ダイソン製品の充電には、ダイソンの充電器（品番217160）のみを使用してください。ダイソンのバッテリーのみを使用してください。他のバッテリーをご使用になると、けがや製品のダメージにつながりうる破裂を起こす可能性があります。
22. 回転ブラシバーの取り外しや交換時は、クリーナーヘッドを本製品に再度装着するまでトリガーを引かないよう注意してください。
23. 破損または改造したバッテリーや製品を使用しないでください。破損または改造したバッテリーは予期しない動作を発生させ、火災、爆発、けがにつながる恐れがあります。バッテリーまたは本製品を火気や高温にさらさないでください。火気や60°C以上の環境にさらすと、爆発の恐れがあります。
24. バッテリーは密閉ユニットであり、通常の状況下では安全性への懸念はありません。万一、バッテリーが液漏れした場合は、炎症や火傷が起こる恐れがあるため、漏れた液に触れないように次に従ってください。

皮膚に触れた場合 - 皮膚に炎症が起こる可能性があります。石鹼と水で洗い流してください。

吸飲した場合 - 呼吸器に炎症が起こる可能性があります。新鮮な空気の所へ移動し、ただちに医師の診察を受けてください。

目に触れた場合 - 目に炎症が起こる可能性があります。すぐに目を水で洗浄してください（最低15分間）。その上で必ず医師の診察を受けてください。

廃棄の方法 - 濡れた液が手などにつかないように手袋をするなどし、地域の条例に従ってただちに破棄してください。

25. 本取扱説明書で指示されていない方法や、指定温度範囲外でバッテリーを充電しないでください。充電を正しく行わない場合、または指定した温度を超えた環境で充電を行った場合、バッテリーの損傷や火災につながる恐れがあります。バッテリーの寿命を保つために、以下をお勧めいたします。

本製品を使用しないときは、室温で保管してください。推奨温度範囲：18°C～28°C。

室内温度10°C～30°Cの範囲での本製品の運転、および充電。

26. 警告 火災の恐れあり - 本製品を調理器具や高温になっている表面上、もしくはその近くに置かないでください。また、本製品が破損している場合でも、本製品を焼却しないでください。バッテリーの発火または爆発の危険性があります。
27. 警告 火災の恐れあり - 芳香剤や香りのついた製品を、本製品のフィルターに付けないでください。このような化学薬品は引火や火災の原因になる恐れがあります。

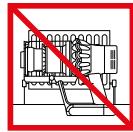
本取扱説明書を大切に保管してください

本製品は家庭用であり、業務用を意図したものではありません。

本取扱説明書に従わない使用に基づく事故や物品への被害に関しては一切責任を負いかねます。予めご了承ください。



火気に近づけないでください。
(収納時を含む)



熱源の近くで保管、充電しないでください。
(収納時を含む)



いかなる液体も吸わないでください。



灰やトナー、金属粉など火のあるものを吸わないでください。



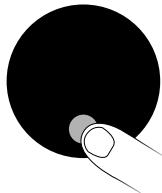
指を本製品の吸い込み口や回転ブラシなどの可動部に近づけないように十分注意してください。



電気やガスなどの調理器具の上に置いたり、近づけたりしないでください。

ディスプレイ

選択ボタン



選択ボタンを押すと、本製品の設定を管理できます。

言語選択ボタン



選択ボタンを5~10秒間長押しして言語一覧を表示します。



選択ボタンを押して言語をスクロールします。選択ボタンを短時間(2~4秒)押して言語を選択します。



違う言語を選択した場合、十字が表示されたときに選択ボタンを短時間押すと、言語一覧に戻ります。



言語を確定するには、選択ボタンを押してチェックマークまでスクロールし、選択ボタンを短く押したままにすると選択が確定します。

バッテリー残量不足



バッテリー残量が不足すると、画面にアラートが表示されます。



バッテリー残量が不足して充電が必要になると、最終アラートが表示されます。

アラート



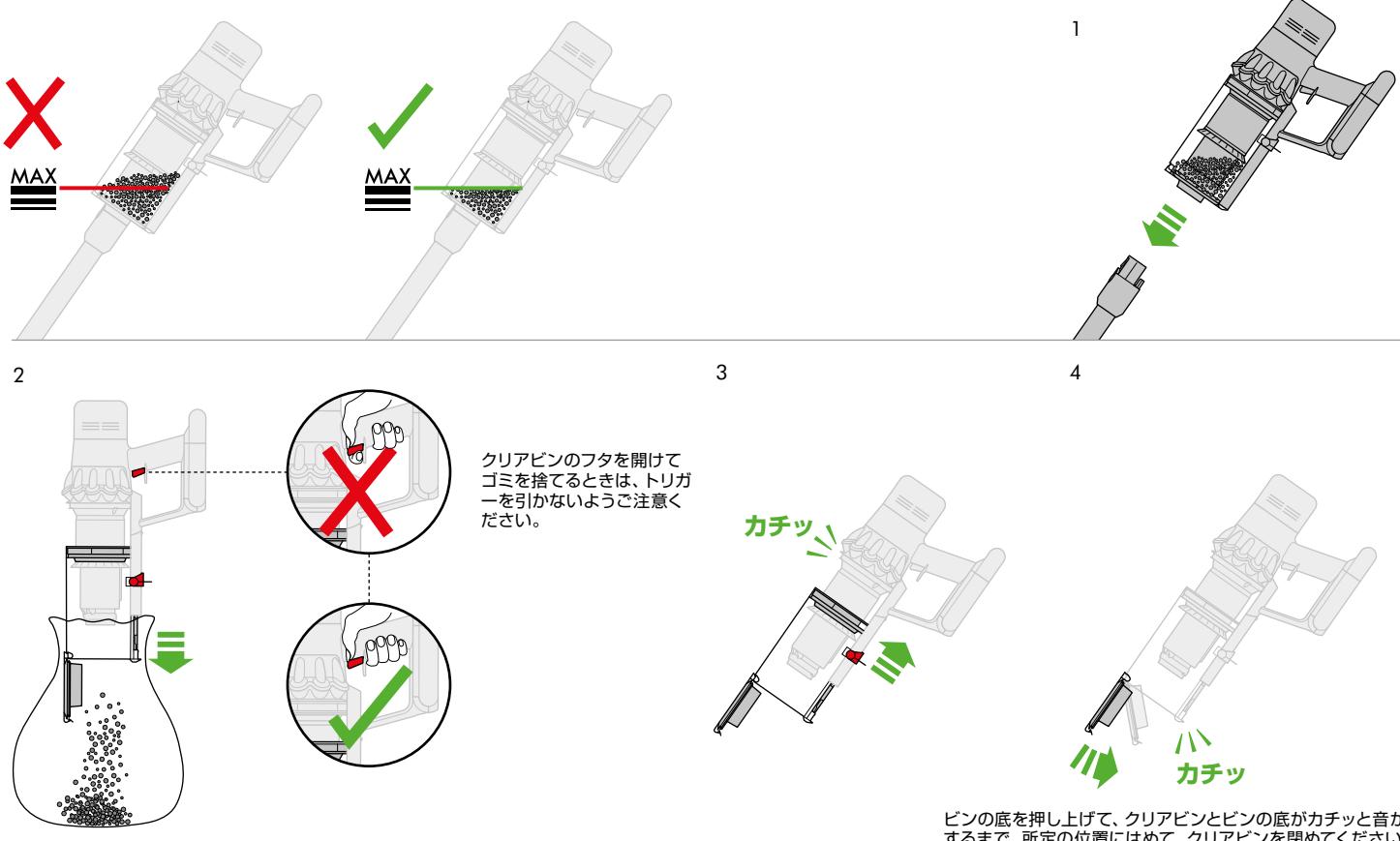
本製品に点検、修理が注意が必要な場合は、画面にアラートが表示されます。性能を保つために、画面の指示に従ってください。

バッテリーの状態

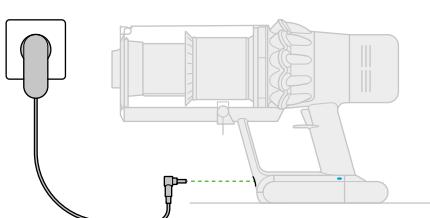


エコモード、もしくは中モードを定期的に使用することにより、バッテリーの耐久性と寿命を維持します。

クリアピンのゴミを捨てる



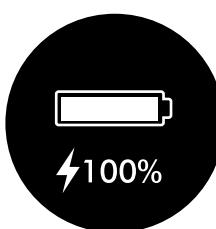
充電



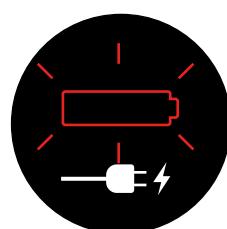
収納用プラケットを使用するか、バッテリー充電器に直接接続します。

バッテリーの両側に1つずつある青色のLEDが、点灯と消灯を繰り返し、バッテリーが充電中であることを示します。

充電が完了すると、両側のLEDライトは5秒間点灯した後、消灯します。

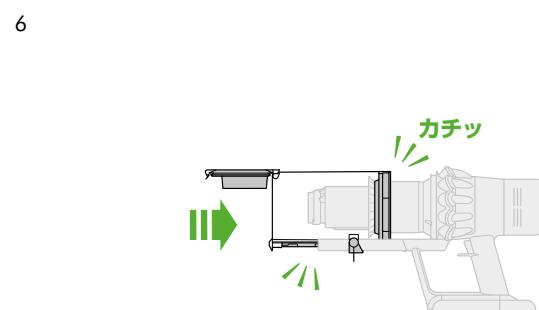
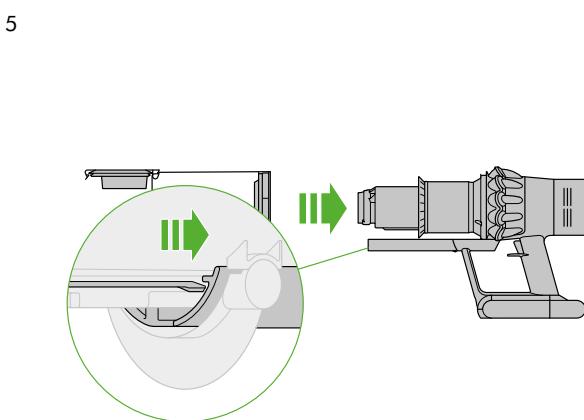
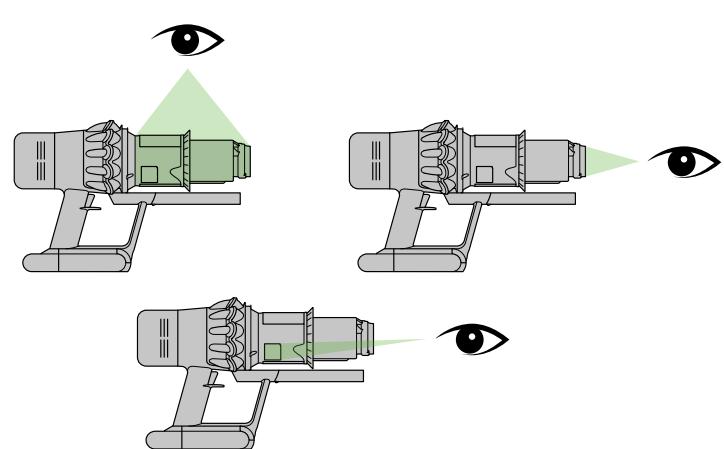
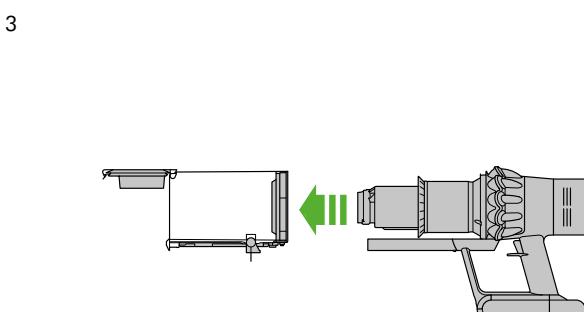
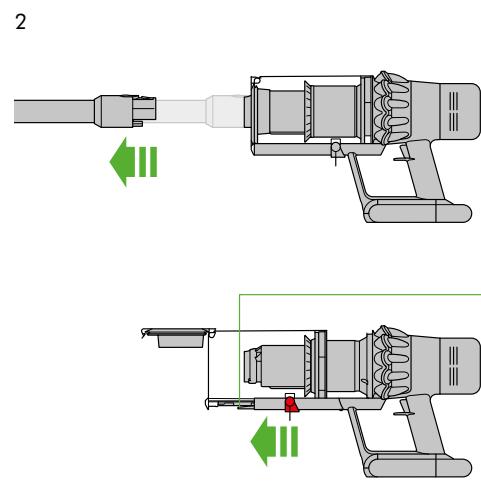
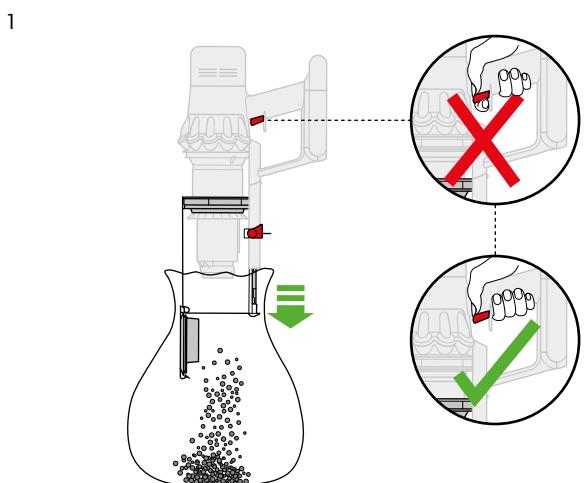
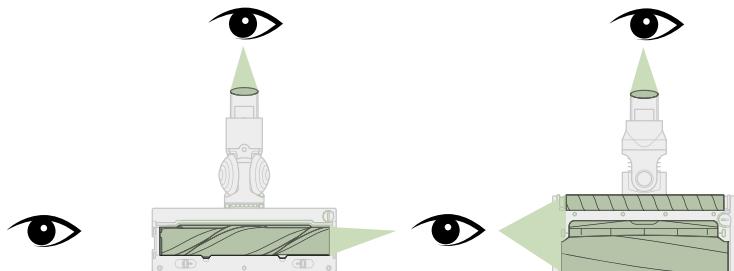


ディスプレイにバッテリー100%と表示されれば、バッテリーの充電が完了しています。



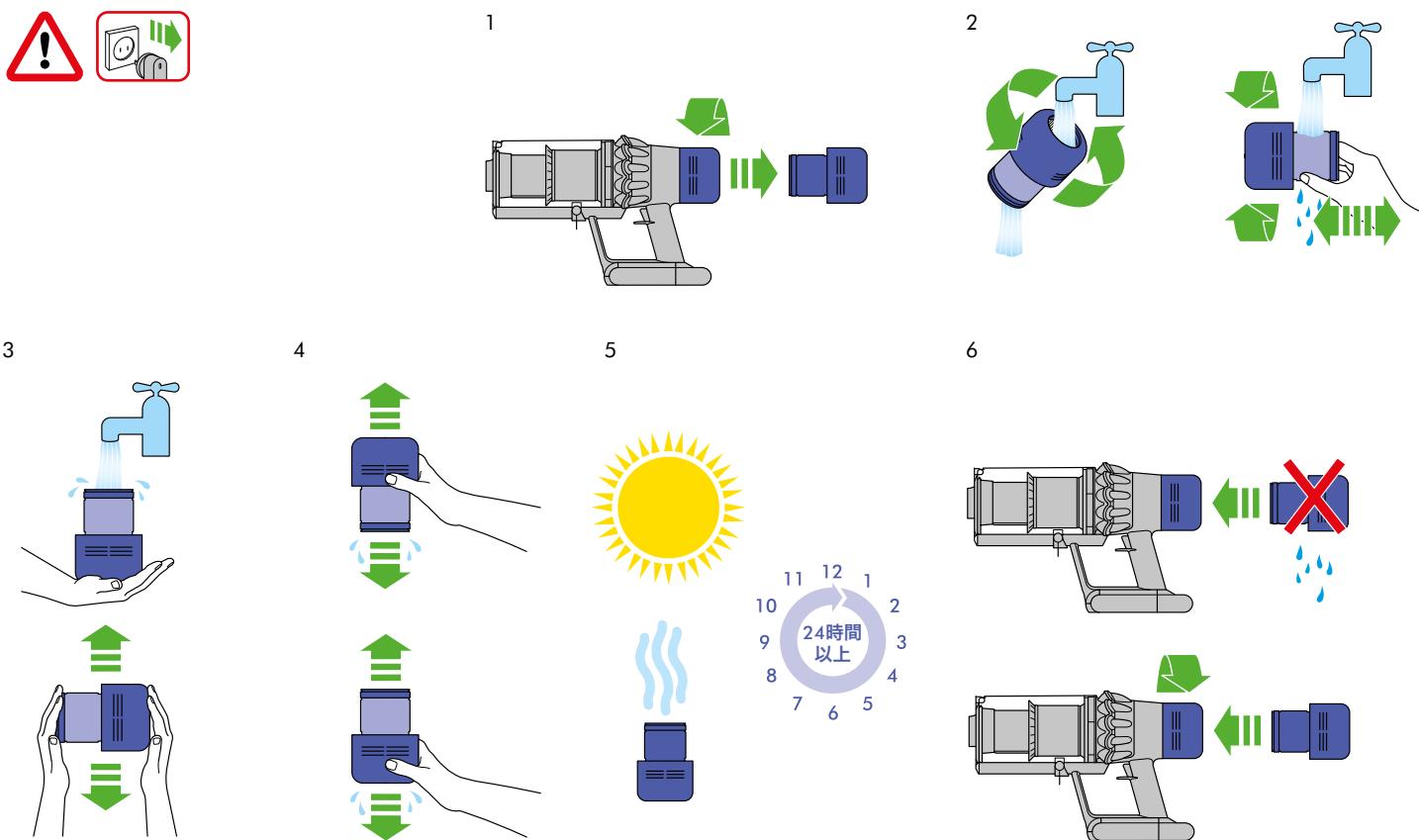
充電がありません。充電が必要です。

本製品に何かが詰まつたら

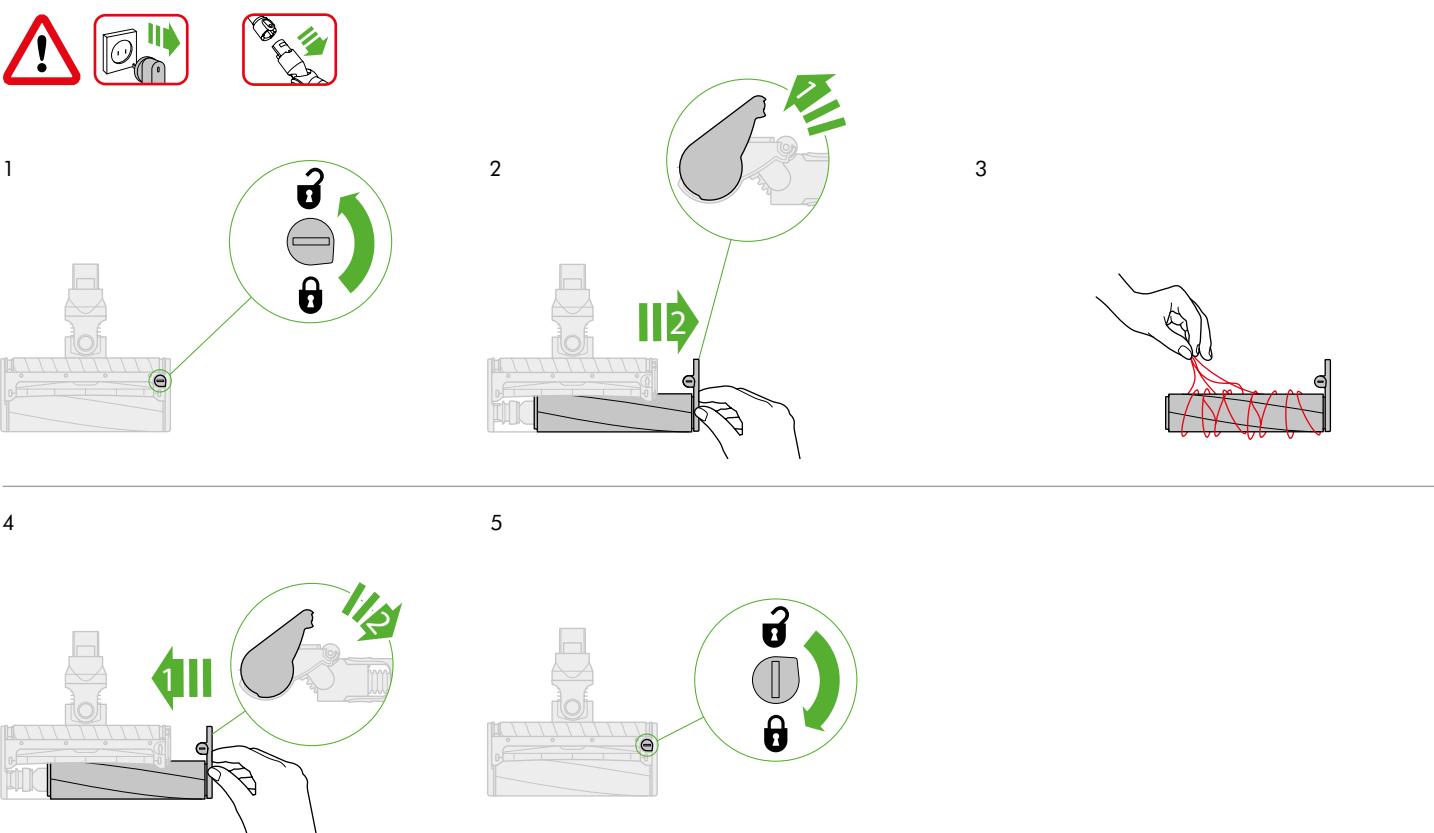


ビンの底を押し上げて、クリア bin とビンの底がカチッ
と音がするまで、所定の位置にはめて、クリア bin を閉
めてください。

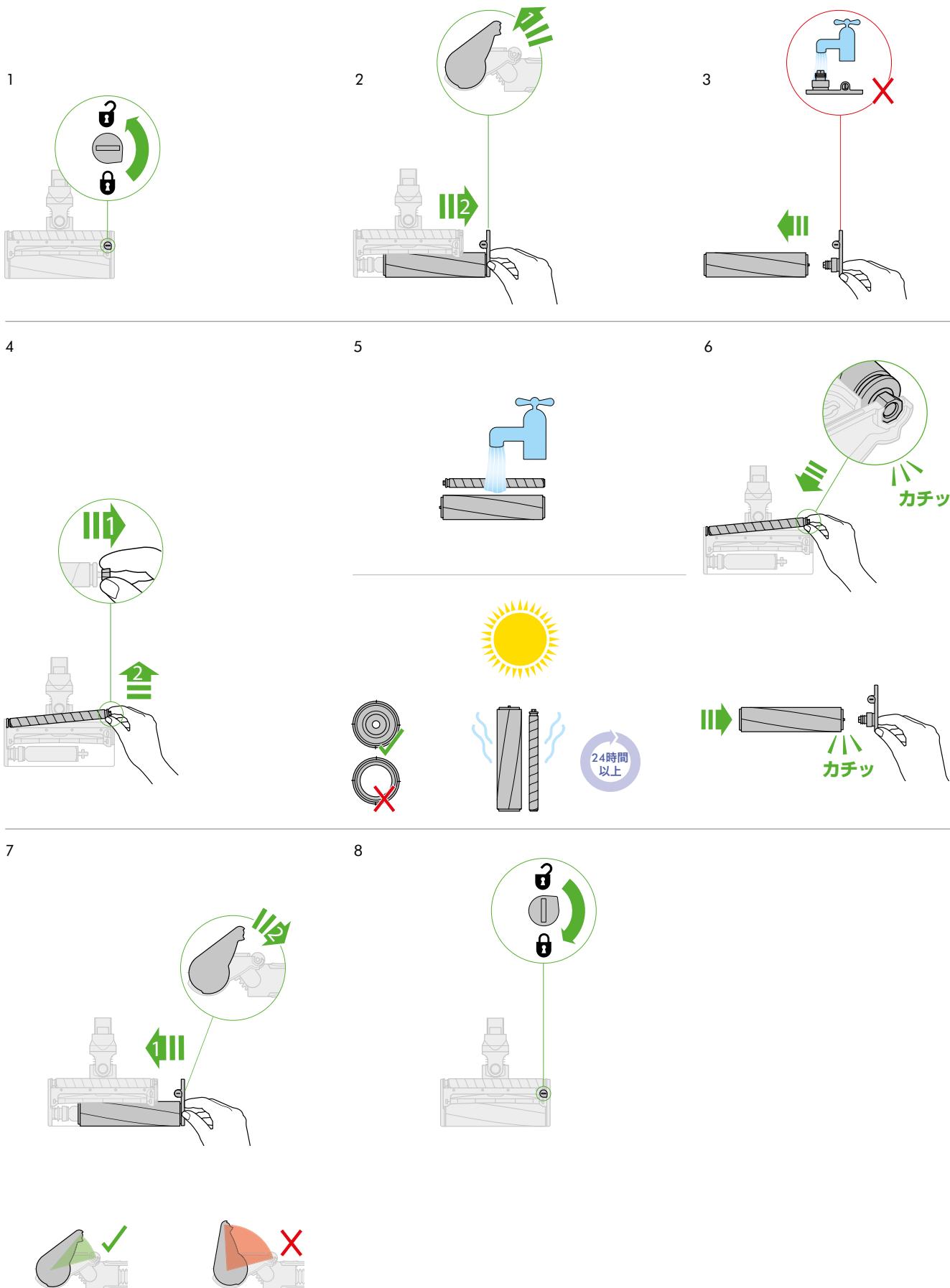
フィルタユニットの清掃



ソフトローラークリーナーヘッドのメンテナンス - 異物を取り除く



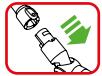
ソフトローラークリーナーヘッドのメンテナンス - ブラシバーの洗浄



ダイレクトドライブクリーナーヘッドのメンテナンス - 異物を取り除く



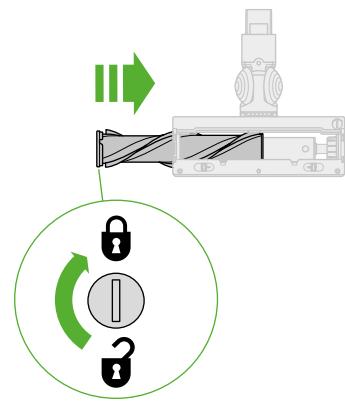
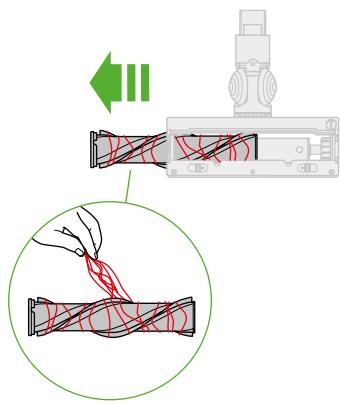
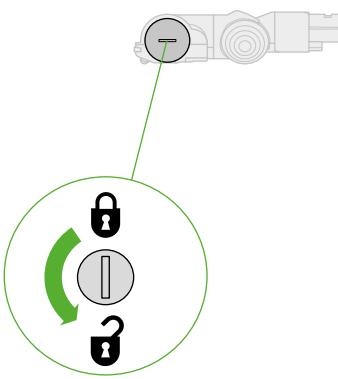
1



2



3



その他の重要事項

本取扱説明書内、「安全上のご注意」をよく読み、その内容に沿ってご使用ください。

収納用プラケットの取り付け

- ・ 収納用プラケットおよびバッテリー充電器を箱から出してください。
- ・ 収納用プラケットを設置する際は、あらかじめ設置する壁の背面にガス管、水道管などの配管が通っていないことを確認した上で、設置を行なってください。
- ・ 収納用プラケットの設置手順が記載されたリーフレットの指示に従ってください。
- ・ カチッと音がするまで、付属ツールを下から上へ差し込みます。
- ・ 収納用プラケットに本製品を設置します。
- ・ 電源プラグをコンセントに接続すると充電が開始されます。
- ・ 本製品を初めて使用する前に、完全に充電しておく必要があります。

収納用プラケットを設置する際は、あらかじめ地域の条例や住居の規約など（集合住宅の場合など）に従ってください。

設置作業を行なう際は、必要に応じて防護用の衣類、ゴーグルなどでの使用をお勧めいたします。

吸引時の注意

- ・ 収納用プラケットから本製品を取り外してください。
 - ・ クリーナーヘッドの底面やブラシに異物が詰まっているかをご確認ください。床を傷つける原因となることがあります。
- フローリング、ラグ、カーペットで本製品をご使用になる前に、メーカー推奨のお手入れ方法をご確認ください。
- 本製品のブラシは、一部のカーペットやフロアでご使用されると、傷つけることがあります。カーペットによっては回転ブラシを使用すると毛羽立つこともあります。そのような場合、回転ブラシ以外のツールなどでお掃除いただき、フローリング、敷物、カーペットなどのメーカーに仕様を問い合わせるなどして、メーカーの指示に従ってください。

クリアピンのゴミを捨てる

- ・ 運転停止時のクリアピン内のゴミが、一部でもクリアピンのMAXラインの一一番下のラインに到達したら、ゴミを捨ててください。ゴミがMAXラインを超えた状態で本製品を使用することは止めてください。ゴミがフィルターまで到達し、より頻繁にフィルターのお手入れが必要となります。
 - ・ クリアピンのフタを開けてゴミを捨てるときは、トリガーを引かないようご注意ください。
 - ・ バイプと本体の接続部分にある赤いボタンを押しながらバイプを引いて、クリアピンからパイプを取り外してください。
 - ・ クリアピンのゴミを捨てる:
 - クリアピンが下に向くように本製品本体を持ってください。
 - クリアピンの横にある赤いレバーを下方向に押します。
 - クリアピンが下にスライドし、ゴミが取り除かれます。
 - ・ 一度押すとクリアピンの底が開きます。
 - ・ 赤いボタンを完全に押さないとクリアピンの底は開きません。
- ゴミを捨てる際にホコリとの接触を最低限に抑えるため、クリアピンをしっかりとゴミ袋などで包んでから空にしてください。ゴミ袋から慎重にクリアピンを取り出します。ゴミ袋の口をしっかりと閉じ、通常通り廃棄してください。

クリアピンのお手入れ（任意）

クリアピンのお手入れが必要となる場合:

- ・ 「クリアピンのゴミを捨てる」の手順に従ってください。
- ・ クリアピンの溝にある赤色のボタンを押してクリアピンの固定を解除し、溝からクリアピンをスライドさせて取り外します。
- ・ クリアピンのお手入れには、湿った布をご使用ください。
- ・ 再度取り付ける前にクリアピンおよびゴムバーツが完全に乾燥していることを確認してください。
- ・ クリアピンを取り付ける:
 - クリアピンと本体の溝をあわせ、スライドさせて挿入します。
 - カチッと音がするまでクリアピンの底を押し上げて、クリアピンを閉めてください。
 - クリアピンは食器洗い機に入れないでください。本製品が破損する恐れがあるため、洗剤、研磨剤、エアフレッシュナーなどは使用しないでください。

フィルターと詰まりのお知らせ

- 本製品には簡単なお手入れが必要であることをお知らせするディスプレイがあります。
- ・ フィルターユニットが正しく設置されていない場合、ディスプレイがお知らせします。「フィルターユニットの洗浄」の手順に従ってフィルターユニットを再設置してください。
 - ・ フィルターユニットの洗浄が必要な場合、ディスプレイがお知らせします。「フィルターユニットの洗浄」の手順に従ってフィルターユニットを洗浄してください。
 - ・ 詰まりが生じた場合は、詰まり表示ライトが点灯します。「異物の取り除き方」の手順に従って異物を取り除いてください。

洗浄可能な部品

本製品には洗浄可能な部品があります。定期的なお手入れが必要となります。以下の指示に従ってください。

- ・ 食器洗浄機、洗濯機、回転式乾燥機、オーブン、電子レンジに部品を入れたり、裸火の近くに置いたりしないでください。

フィルターユニットの洗浄

フィルターは、最低でも1ヶ月毎を目安に、またはフィルターメンテナンスの表示灯が点灯したときに洗浄してください。

性能維持のため手順に従ってフィルターユニットを定期的に確認、洗浄してください。

- ・ フィルターユニットを反時計回りにねじって取り外します。フィルターユニットは、製品本体から慎重に取り外してください。
- ・ 洗浄前にフィルターユニットを軽く叩いて、ほこりやゴミを取り除きます。
- ・ フィルターユニットは冷水のみで洗浄してください。洗剤を使用したり、食洗器や洗濯機

で洗浄したりしないでください。

- ・ 最初にフィルターユニットの内側を洗います。フィルターユニットを水道水の下で直立に持ち冷水で満たし、回しながらフィルターユニットの内側をすすぐでください。
- ・ すすぐいた後の水が濁らなくなるまでフィルターユニットの内側と外側を繰り返し洗ってください。
- ・ 次にフィルターユニットを内部から外側に向けて洗います。フィルターユニットを水道水の下で直立に持ち冷水で満たし、すすぐいた水でフィルターユニットが汚れないようにします。フィルターユニットの内側と外側を水道水で洗い流しながら、軽くこすり、ホコリやゴミを取ります。
- ・ すすぐいた後の水が濁らなくなるまでフィルターユニットの内側と外側を繰り返し洗ってください。
- ・ フィルターユニットの外側を洗います。フィルターユニットの内側を冷たい水道水で満たして、手でタブをします。優しくフィルターユニットを振ります。
- ・ 水が濁らなくなるまで水道水でフィルターを繰り返すください。
- ・ 優しくフィルターユニットを振り、水をはらい、フィルターの端を上に向けた状態で乾かしてください。
- ・ 完全に乾燥させます。しっかり水気を切ったフィルターを最低24時間は風通しのよいところで放置して乾燥させてください。
- ・ フィルターユニットが完全に乾燥していることを確認してください。
- ・ フィルターユニットを本体に戻し、所定位置に収まるまで、時計回りにねじり、元の位置に収めます。

細かいゴミを吸ったり、強モードを頻繁に使用している場合は、フィルターユニットを頻繁に洗浄する必要があります。
食器洗浄機、洗濯機、回転式乾燥機、オーブン、電子レンジに部品を入れたり、裸火の近くに置いたりしないでください。

ブラシバーの洗浄方法

本製品には洗浄可能なブラシが2本あります。性能を維持するため、以下の指示に従って、定期的に確認、洗浄してください。

- ・ 「クリーナーヘッドのメンテナンス」のページを参照してください。
- ・ 回転ブラシの取り外しや交換時には、クリーナーヘッドを取り付けるまでトリガーを引かないよう注意してください。

ブラシを取り外し、洗浄し、再度取り付ける方法:

- ・ クリーナーヘッドの底面が上になるようにクリーナーヘッドを逆さまにします。コインを使って、カチッと音がしてロック解除の位置に来るまでブラシの端のキャップを反時計回りに4分の1回転させます。ブラシの端のキャップをロック解除の位置で回します。大きいブラシをスライドさせ、クリーナーヘッドから外します。大きいブラシからブラシの端のキャップを取り外します。キャップは洗浄しないでください。
- ・ 小さいブラシを慎重にスライドさせ、クリーナーヘッドから外します。
- ・ 水道水で洗い流しながら、軽くこすり、綿ホコリやゴミを取ります。
- ・ イラストのように両方のブラシを立てて置きます。完全に乾くまで最低24時間乾かしてください。取り付ける前に、ブラシが完全に乾いていることを確認してください。
- ・ 小さいブラシをクリーナーヘッドにスライドさせ、元の位置に差し込みます。
- ・ 大きいブラシをクリーナーヘッドにスライドさせ、元の位置に差し込みます。
- ・ 大きいブラシの端にキャップを取り付けます。
- ・ イラストのようにキャップはロック解除の位置にておきます。ブラシを取り付けたら、ブラシ端のキャップを回し、ロックの位置に戻します。
- ・ 時計回りに4分の1回転させてネジを締めます。ネジが完全に回され、ブラシバーがしっかりと固定されていることを確認してください。

ダイレクトドライブクリーナーヘッド

電動のクリーナーヘッドのため、ブラシは洗浄できません。

ミニモーターへッド

電動のクリーナーヘッドのため、ブラシは洗浄できません。

自動停止装置

- ・ 本製品には、自動停止装置が付いています。
- ・ 空気の流れが遮られたり、パーツの一部に異物が詰まると、自動的に電源が切れることができます。
- ・ これはモーターが何度も断続的にオンとオフになった時に起こり（素早く連続でオン・オフが切り替わり）、表示が点灯します。
- ・ 本製品を冷ましてから、詰まった物を確認してください。
- ・ 詰まりを確認する際は、トリガーを引かないようご注意ください。ブラシを取り外したまま本製品を運転すると、けがにつながる恐れがあります。
- ・ 詰まりを全て取り除いてから、運転を再開します。
- ・ 再度使用する前に、各部位がすべて所定の位置にしっかりと収まり、装着されていることを確認してください。
- ・ 詰まった異物を取り除くことは保証対象外です。

異物の取り除き方

詰まりが発生した場合、モーターがパルスし、ディスプレイが詰まりがあることをお知らせします。下記の手順に従って、詰まりの位置を見つけてください。

- ・ 詰まりを確認する際は、トリガーを引かないようご注意ください。ブラシを取り外したまま本製品を運転すると、けがにつながる恐れがあります。
- ・ 詰まりを取り除く場合は、尖った物体が挟まっている恐れがあるので、十分に気をつけてください。
- ・ 本製品本体の中の詰まりを確認する際は、「クリアピンのお手入れ」の手順に従って、クリアピンを取り外します。
- ・ クリーナーヘッドから詰まりが取り除けない場合は、ブラシを取り外す必要があります。コインを使ってネジのロックを解除して、クリーナーヘッドからブラシをスライドさせ、異物を取り除いてください。ブラシを元に戻して、ネジでしっかりと締めます。本製品を作動させる前に、ブラシがしっかりと固定されているか確認してください。
- ・ 本製品はカーボンファイバーブラシを使用しています。ブラシへ触れることにより、まれに皮膚に刺激を与えることがありますので、お気をつけください。気になる場合は、手を洗ってください。
- ・ 再度使用する前に、各部位がすべて所定の位置にしっかりと収まり、装着されていることを確認してください。
- ・ 詰まった異物を取り除くことは保証対象外です。

バッテリーと本製品の収納について

- ・ 本製品はバッテリーが10°C以下の環境におかれると、モーターとバッテリーの保護のため自動的に停止します。バッテリーの充電と収納は、10°C以下の環境下では行わないでください。
- ・ バッテリー寿命を保つために、バッテリーが切れた直後ではなく、本体を少し冷ましてから充電を行なってください。
- ・ バッテリー寿命を保つために、ご使用の際、バッテリーの表面を床やものに接触させないでください。

バッテリーに関する警告と注意

- ・ バッテリーの交換が必要な場合は<ダイソンお客様相談室>までお問い合わせください。
- ・ 本ダイソン製品の充電には、ダイソンの充電器（品番217160）のみを使用してください。

注意

本製品に使われているバッテリーおよび充電器は、誤った使い方をすると火災あるいは化学やけどの危険を引き起こす場合があります。分解したり、60°C以上に熱したり、焼却したりしてはいけません。交換できるバッテリーは弊社の交換用バッテリー（別売り）のみです。それ以外のバッテリーを使うと、火災あるいは爆発の危険があります。

廃棄に関するご案内

- ・ 弊社の製品は、リサイクル可能な素材で作られています。本製品を廃棄される際は、適切にリサイクルを行なってください。廃棄及びリサイクルに関する情報は、お住まいの自治体にご確認ください。
- ・ 本製品を廃棄する際は、事前に本体からバッテリーを取り外してください。
- ・ 各地域の条例や規制に従って、バッテリーや電池（バッテリーや電池の有無は機種により異なります）を廃棄、もしくはリサイクルしてください。
- ・ 使用済みフィルタユニットは各地域の法令または規制に従って廃棄してください。

保証登録

本製品のメーカー保証は、購入日から2年間です。お客様情報と製品製造番号（シリアルNo.）をご登録いただくことで、メーカー保証が適用されます。弊社の迅速かつ最適な保証サービスを確実に受けいただけるよう、購入後すぐに本製品の保証登録を行ってください。購入日や購入店舗を示すレシート、領収書、配送伝票などは保管しておいてください。保証登録は、以下のサイトから行っていただけます。

- ・ ダイソン公式ウェブサイト www.dyson.co.jp/reg

メーカー保証内容

- ・ 購入日から2年以内に、製品、部品または製品の一部に製造上の瑕疵があると認められる場合、無料で製品または部品の交換、または修理を致します。（該当する部品の生産が終了するなど部品の在庫がない場合は、弊社が代替となる別の部品に交換します。）
- ・ 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- ・ 本製品の日本国内での使用のみが保証の対象となります。

保証内容にご不明な点がある場合は<ダイソンお客様相談室>までお問い合わせください。

保証適用外となるケース

- 次の場合は、保証期間内でも保証の適用外とさせていただきます。
- ・ 本取扱説明書に従わない、不注意な操作や取り扱いによる故障及び損傷。ならびに、必要な手入れを怠ったことによって生じた故障及び損傷。
 - ・ 本製品を家庭用以外の用途で使用された場合。
 - ・ 弊社の説明や取扱説明書に記載された通りに使用されなかった場合。
 - ・ 弊社製純正部品以外を使用した場合。
 - ・ 弊社以外によって行われた、誤った組み立て。
 - ・ 弊社以外による修理や改造。
 - ・ 異物が詰まつた場合。（本取扱説明書内に記載された異物の取り除き方の注意点、対処の仕方を参考にしてください。）
 - ・ ヒューズやブラシなど、通常の使用による消耗。
 - ・ 通常の使用によるバッテリーの消耗、またはバッテリー寿命による使用時間の減少。（バッテリー搭載モデルの場合のみ適用）
 - ・ 火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、塩害、異常電圧で生じた故障及び損傷。
 - ・ ゴム、灰、しつくいの上での本製品の使用。
 - ・ 購入後の移設、輸送、落下などによって生じた故障及び損傷。
 - ・ 定格15A以上・交流100V、以外の電源で使用された場合の故障及び損傷。
 - ・ 保証登録時に購入年月日、およびお客様の氏名の登録がない場合。
 - ・ 日本国外で使用された場合の故障及び損傷。（This warranty is valid only in Japan）
 - ・ 並行輸入品。

保証に関する注意事項

- ・ 本製品や電源コード、電源プラグ、または、充電器や充電ドック（充電器と充電ドックの有無は機種により異なります）に不具合が発生した場合は、必ず弊社にご連絡ください。弊社以外で行った修理や改造に起因する事故については弊社は責任を負いません。
- ・ 保証は購入日をもって発効となります。弊社のオンラインストアで購入される場合、その他購入した製品を配送する場合は、発送日翌日をもって発効となります。
- ・ 弊社製品に対して保証サービスをお受けになるには、製品製造番号（シリアルNo.）、購入日、購入店舗名などの情報が必要となります。これらの情報を確認できるよう、購入時のレシート、領収書、配送伝票などは大切に保管してください。
- ・ 修理はすべて弊社が承ります。
- ・ 修理のために取り外した部品は、弊社で引き取らせていただきます。
- ・ 部品の交換・着装により、保証期間が延長されることはありません。
- ・ 保証は、各種サービスをお約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

個人情報について

弊社は、お客様にご登録いただくお客様の個人情報を以下の目的で利用致します。その他の個人情報の利用目的、及び、弊社の個人情報の取り扱いや保護方針については、弊社ウェブサイトのプライバシーポリシー(privacy.dyson.com)をご覧ください。

- ・ お客様からのお問い合わせ及びご要望への対応。
- ・ お客様への連絡。
- ・ 弊社製品に関するサービス及びサポートの提供。
- ・ 顧客満足度調査の実施、及びお客様が弊社スタッフによるサポートを必要とする場合にお客様が受けれる対応の改善。
- ・ 弊社の各種方針、諸条件その他お客様に連絡すべき諸事項の変更に関する情報提供。
- ・ お客様が希望される場合に行う弊社のその他の製品及びサービスに関する情報提供。
- ・ お客様が保有する弊社製品のサービスに関する重要な最新情報の提供。
- ・ お客様による弊社での将来のお買い物のためのカスタマイズ（例：お客様のお好みと弊社が考える製品及びオファーを、弊社のウェブサイトやアプリ及び第三者のウェブサイト（ソーシャルメディア・プラットフォームを含みます。）で表示）。
- ・ お客様の保有する弊社製品又は保証事項に関連する紛争、請求又は調査における支援。
- ・ 弊社の法的な義務の遵守。

なお、弊社は、お客様にご登録いただくお客様の個人情報を、必要な範囲で、外国にあるダイソンの英国親会社その他の関係会社及びシステムの保守管理その他の委託業務を行う委託先に対し、提供または共有することができます。

弊社製品を登録する場合

- ・ お客様の製品を登録し保証の適用を受けるためには、連絡先などお客様の基本情報を提供いただく必要があります。

- ・ 登録の際、弊社からのお知らせを希望するかどうかを選択できます。お知らせを受け取ることを選択した場合、特別キャンペーンや最新の技術についての詳細をお送りします。

製品仕様について

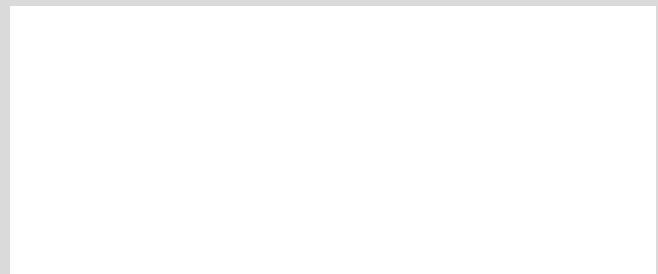
本製品の仕様およびデザインは、予告なしに変更することがあり、また、掲載された仕様やイメージ（イラストや写真）は、実際と異なる場合があります。



製品や使用に関するご相談、お使いの製品の修理・お手入れなどが必要な場合は、<ダイソンお客様相談室>に直接ご連絡ください。専門スタッフが対応いたします。その際に製品製造番号（シリアルNo.）をお知らせください。製品製造番号（シリアルNo.）は、本体底面に貼付された製品ラベルに記載されています。

ダイソンお客様相談室

0120-295-731
9:00AM～5:30PM
(年末年始等の特別休暇除く)



2年間のメーカー保証をお受けいただくためにご登録をお願いします。



オンライン登録

ダイソン公式ウェブサイトで
ご登録いただけます。

www.dyson.co.jp/reg