

pencilvac

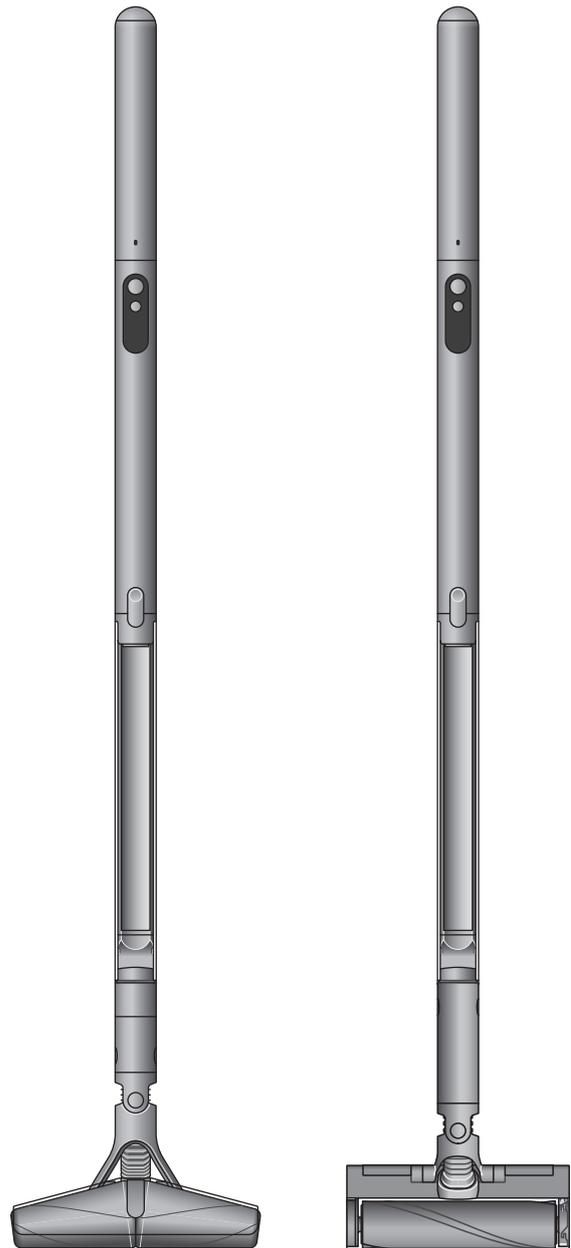
取扱説明書

SV50 充電式コードレスクリーナー
(家庭用)

本製品の仕様およびデザインは、予告なしに変更することがあります。
また、掲載された仕様やイメージ(イラストや写真)は、
実際と異なる場合があります。

目次

- | | | | |
|---|-------------------------|----|--------------------------|
| 1 | 内容品 | 7 | Micro Fluffy™クリーナーヘッドの洗浄 |
| 2 | 掃除を始める | 8 | フィルターの洗浄 |
| 3 | 液晶ディスプレイ | 9 | ツールのお手入れ |
| 4 | MyDyson™アプリのダウンロード | 10 | 異物を取り除く |
| 4 | MyDyson™アプリを使用して掃除を始める | 11 | 毛絡み防止スクリューツールから異物を取り除く |
| 5 | クリアビンのゴミを捨てる | 12 | 製品の分解 |
| 5 | クリアビンの洗浄 | 13 | 製品のお手入れ |
| 6 | Fluffycones™クリーナーヘッドの洗浄 | | |



1 内容品

製品本体にバッテリーを取り付けてから、
クリーナーヘッド、もしくはツールを取り付けてください。
同梱されるクリーナーヘッドは、機種により異なります。



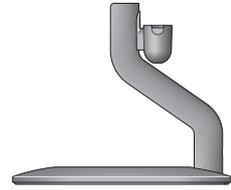
バッテリー



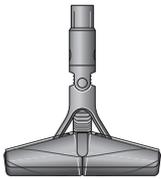
本体



充電器



マグネット式充電スタンド
充電スタンドで充電しておくことで、
必要な時にすぐに使用することができます。

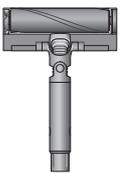


Fluffycones™ クリーナーヘッド

推奨事項

充電器や充電スタンドの充電端子が、カーボンファイバーのような導電性のある
素材と接触しないよう注意してください。

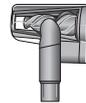
製品をお手入れの際は、充電器を製品本体から外してください。



Micro Fluffy™ クリーナーヘッド



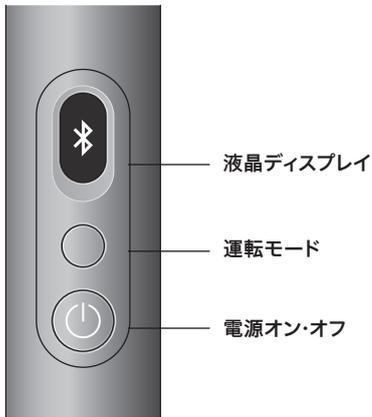
ブラシ付き隙間ノズル



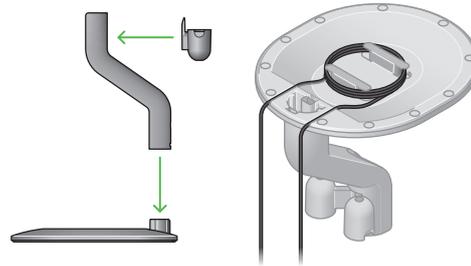
毛絡み防止スクリューツール

2 掃除を始める

電源ボタンと各種モード



ご使用前に
充電スタンドで充電します。



↓ ≡ カチッ

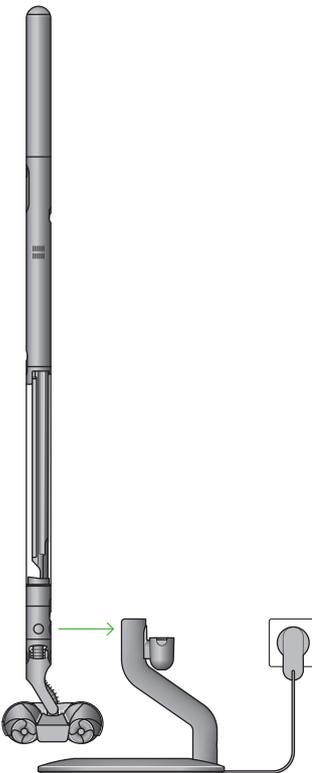
運転モード



標準モード(旧:エコ)
運転時間が長く、家中のさまざまな場所を掃除できます。小さなゴミや髪の毛、ホコリの掃除に適しています。



強モード(旧:中)
パワフルな吸引力を実現するモードです。大きめのゴミの掃除に適しています。



※液晶ディスプレイを前として製品正面が手前になるようにスタンドに戻してください

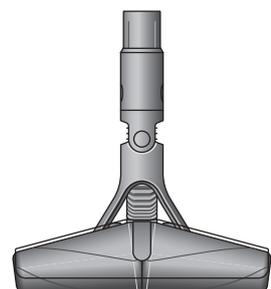


ブーストモード(旧:強)
布地などに入り込んだ頑固なゴミも集中的に掃除できます。

スマートフォンと接続する
Bluetooth®接続、または製品箱や液晶ディスプレイに記載されているQRコードから、MyDyson™アプリに接続してください。詳細は5ページを参照してください。



↓ ≡ カチッ



※Dyson PencilVac™の各モード名称が、より分かりやすく新しくなりました。本製品は「標準」モード(旧:エコ)でも優れた掃除性能を発揮します。「強」および「ブースト」(旧:中、強)は、より集中的なお掃除時にご使用いただくことを推奨しており、それぞれの用途に合わせてモードの名称を変更いたしました。本変更は、2025年11月よりソフトウェアアップデートを通じて順次適用されます。

Bluetooth®ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。ダイソンは使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。

3 液晶ディスプレイ

ご使用中の運転モード、残りの運転時間、メンテナンスをお知らせするアラートなどを、液晶ディスプレイに表示します。

掃除を始める

運転モードボタンで、運転モードの選択が可能です。
電源オン/オフボタンを押して掃除を開始します。

標準モード(旧:エコ)

運転時間が長く、家中のさまざまな場所を掃除できます。
小さなゴミや髪の毛、ホコリの掃除に適しています。



強モード(旧:中)

パワフルな吸引力を実現するモードです。
大きめのゴミの掃除に適しています。



ブーストモード(旧:強)

布地などに入り込んだ頑固なゴミも集中的に掃除できます。



※Dyson PencilVac™の各モード名称が、より分かりやすく新しくなりました。本製品は「標準」モード(旧:エコ)でも優れた掃除性能を発揮します。「強」および「ブースト」(旧:中、強)は、より集中的なお掃除時にご使用いただくことを推奨しており、それぞれの用途に合わせてモードの名称を変更いたしました。本変更は、2025年11月よりソフトウェアアップデートを通じて順次適用されます。

アラート(警告)

製品が異常を検知した時、表示されるアラートには次のようなものがあります。

詰まり

異物を取り除く必要がある場合、詰まりをお知らせするアイコンが表示されます。



フィルター

フィルターのお手入れが必要な場合、フィルターのアイコンが表示されます。



バッテリー

バッテリーが作動できない状態にある場合、液晶ディスプレイのアラート(警告)アイコンでお知らせします。

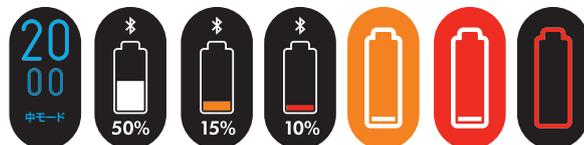


運転時間とバッテリーについて

液晶ディスプレイには常に本体の残りの運転時間が表示されており、一目でわかります。

Dyson PencilVac™は、最大30分*の稼働時間を持ち、着脱式のバッテリーで動作します。

交換用のバッテリーを購入して、さらに掃除時間を延長するには、www.dyson.co.jpにアクセスしてください。



*モーター駆動ではない付属ツールを、エコモードで使用した場合の最長運転時間。JEMA自主基準(HD-10)により測定。

4 MyDyson™ アプリのダウンロード

MyDyson™ アプリは、App StoreまたはGoogle Playからダウンロードしてください。
アプリを開き、画面の指示に従って新しいアカウントを作成してください。



AppleおよびAppleのロゴは、米国およびその他の国々で登録されているApple Inc.の商標です。
App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
Google PlayおよびGoogle Playのロゴは、Google Inc.の商標です。

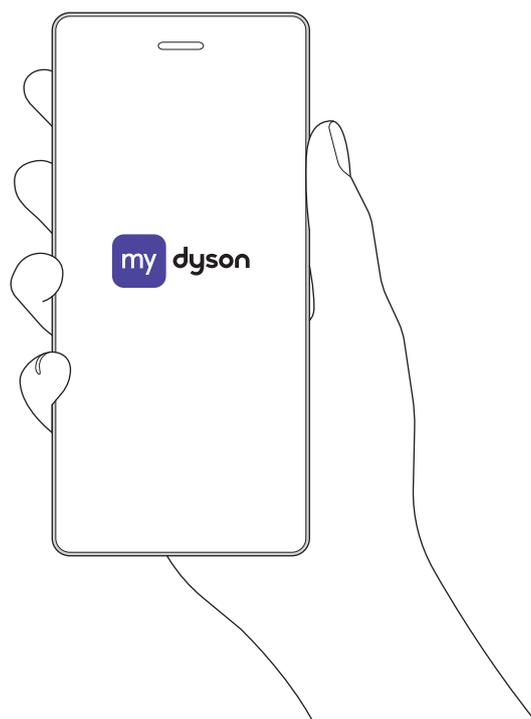
MyDyson™ アプリを使用して掃除を始める

スマートフォンと接続する

本製品の液晶ディスプレイに表示されるQRコードをスキャンするか、MyDyson™ アプリから製品を探してください。

スマートフォンを製品本体の近くで操作し、電源オン/オフボタンを押してペアリングを開始してください。

ペアリングが完了したら、アプリの指示に従い、使用言語を設定し、メーカー保証を登録してください。

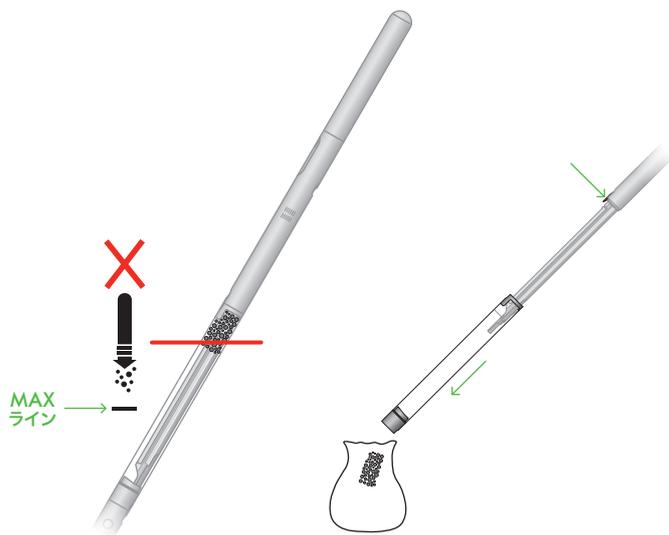


5 クリアビンのゴミを捨てる

クリアビン内のゴミが、クリアビンのMAXラインに到達したら、ゴミを捨ててください。

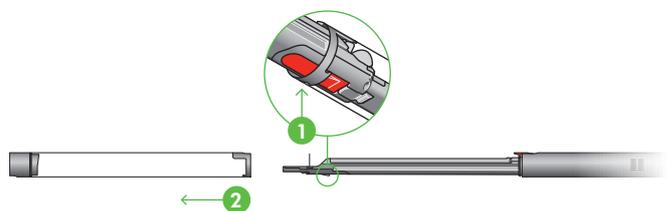
ゴミを捨てる

クリアビンが下に向くように本体を持ってください。
クリアビンにある赤いボタンを押しながら、クリアビンを上下にスライドさせると、クリアビンの中のゴミが下へ移動します。
ゴミがまとまるまで、クリアビンを上下に3回ほどスライドさせてください。



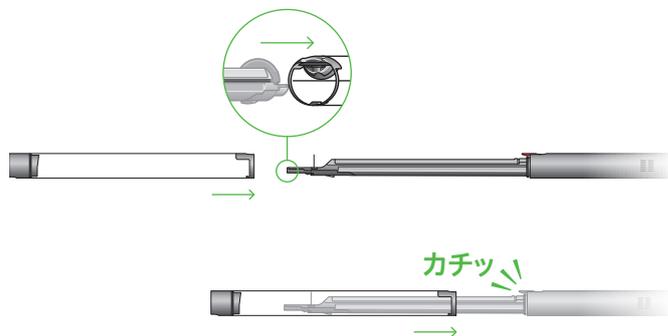
クリアビンを取り外す

クリアビンからゴミが完全に排出されない場合は、製品裏面にあるセパレーター赤いボタンを押して、クリアビンを製品本体から取り外して、ゴミを捨ててください。



クリアビンを元の位置に戻す。

クリアビンを製品本体に戻します。
クリアビンの赤いボタンがカチッと音がするまで、しっかりと固定されていることを確認してください。



クリアビンの洗浄

クリアビンなどの本製品の部品は食器洗い機に入れしないでください。
本製品が破損するおそれがあるため、洗剤、研磨剤、エアフレッシュナーなどは使用しないでください。

クリアビンの洗浄

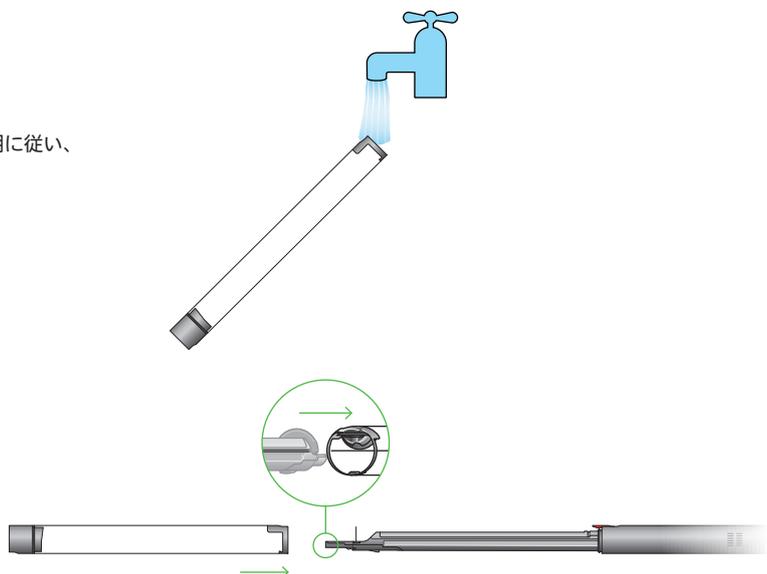
クリアビンのお手入れが必要な場合は、「クリアビンのゴミを捨てる」にある説明に従い、クリアビンのゴミを捨ててからお手入れしてください。

クリアビンの背面にある赤いボタンを押してクリアビンの固定を解除し、クリアビンをスライドさせて取り外します。
クリアビンを水道水で洗い、糸くずの出ない乾いた布で拭き取ります。

再度取り付ける前にクリアビンおよびゴムパーツが完全に乾燥していることを確認してください。

クリアビンを取り付ける

クリアビンと本体の溝をあわせ、スライドさせて挿入します。
カチッと音がするまでクリアビンの底を押し上げて、クリアビンを閉めてください。

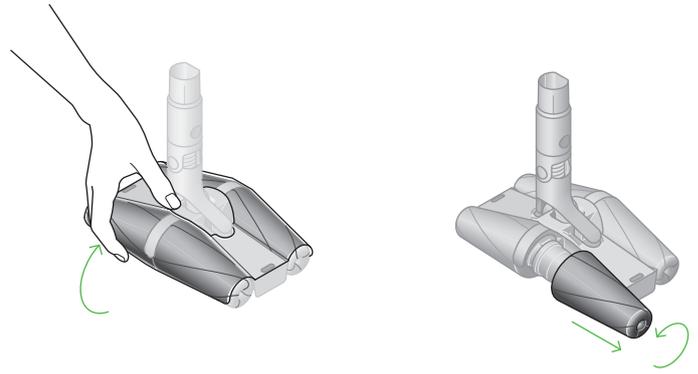


6 Fluffycones™ クリーナーヘッドの洗浄

回転ブラシを取り外す

クリーナーヘッドの上部にあるプラスチックケースを持ち上げて外します。

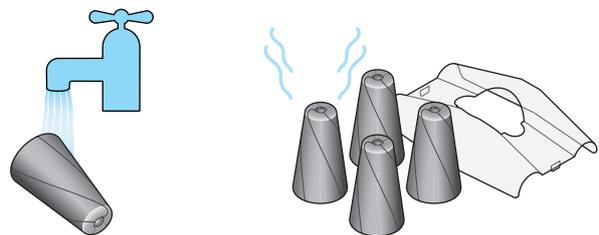
固定されている回転ブラシを、それぞれ回しながら引き抜き、取り外してください。



回転ブラシを洗浄する

回転ブラシを水道水で洗い流しながら、軽くこすり、ゴミやホコリを取ります。

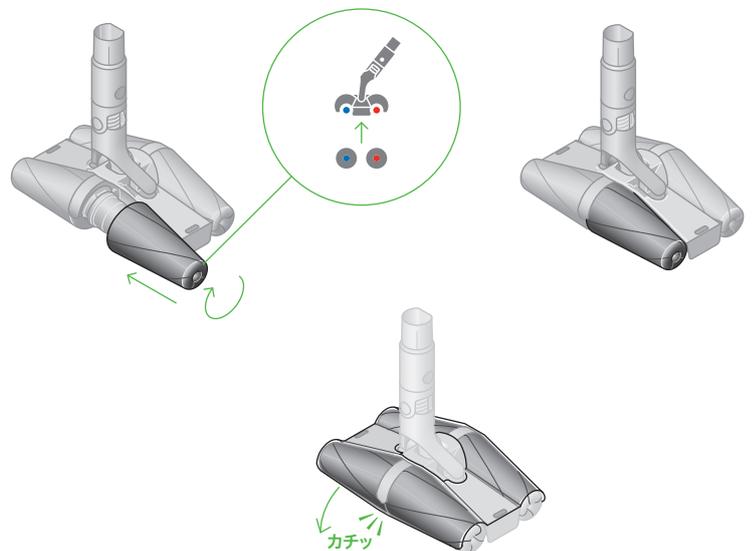
余分な水分を絞って、回転ブラシを立てて置き、完全に乾くまで最低24時間乾かしてください。



回転ブラシを元の位置に戻す

回転ブラシが完全に乾いていることを確認したら、回転ブラシのプラスチック部分の色をクリーナーヘッドの同じ色の部分に合わせて、元の位置に戻してください。

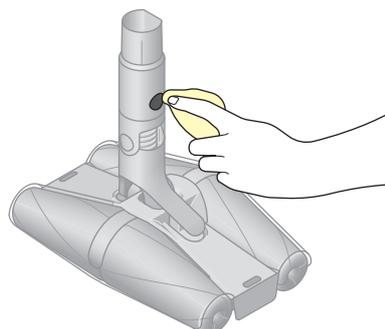
プラスチックケースをやさしく押しながら、クリーナーヘッドに元の位置にはめ込んでください。



充電接点のお手入れ

充電接点端子に触れないように、水を固く絞った糸くずのない布で拭いてください。

接続部分が、完全に乾いていることを確認してください。



7 Micro Fluffy™ クリーナーヘッドの洗浄

Micro Fluffy™ クリーナーヘッドの回転ブラシは洗浄可能です。

本製品を常に最適な状態でお使いいただけるよう、回転ブラシを定期的に確認し、洗浄してください。

本製品に充電器が接続されていないことを確認し、電源ボタンに触れないようにご注意ください。

回転ブラシなどの本製品の部品は食器洗い機に入れないでください。

本製品が破損するおそれがあるため、洗剤、研磨剤、エアーフレッシュナーなどは使用しないでください。

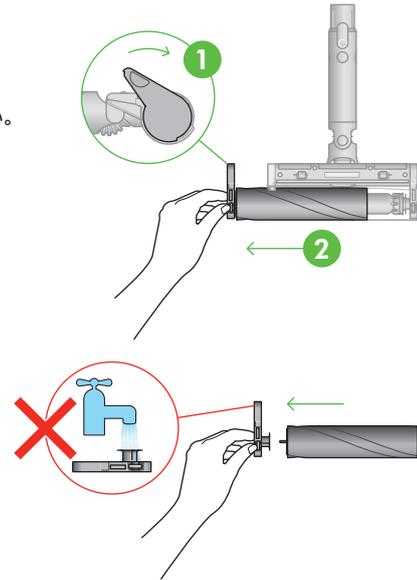
回転ブラシを取り外す

パイプとクリーナーヘッドの先端にある赤いボタンを押し、クリーナーヘッドを取り外してください。

クリーナーヘッドの横のエンドキャップを開け、回転ブラシを取り外します。

エンドキャップを回転ブラシをから外し、付着している毛があれば取り除きます。

エンドキャップは洗浄しないでください。

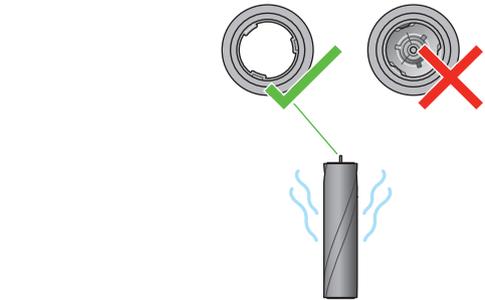


回転ブラシを洗浄し、乾燥させます

水道水で洗い流しながら、軽くこすり、ゴミやホコリを取ります。

水がきれいになるまで洗ってください。

回転ブラシを立てて置き、完全に乾くまで最低24時間乾かしてください。



回転ブラシを元の位置に戻す

完全に乾いていることを確認してから、元の位置に戻してください。

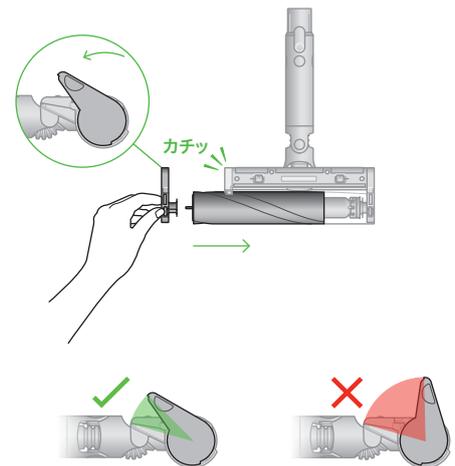
回転ブラシにエンドキャップを取り付け、

クリーナーヘッドにスライドさせ、差し込みます。

回転ブラシの端のエンドキャップを回し、ロックの位置に戻します。

回転ブラシ以外のクリーナーヘッドのパーツは水洗いできません。

お手入れは、水を固く絞った糸くずの出ない布で拭いてください。

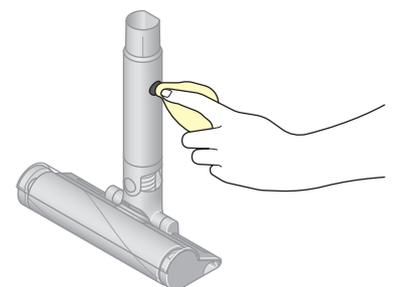


充電接点のお手入れ

充電接点端子に触れないように、

水を固く絞った糸くずの出ない布で拭いてください。

接続部分が、完全に乾いていることを確認してください。

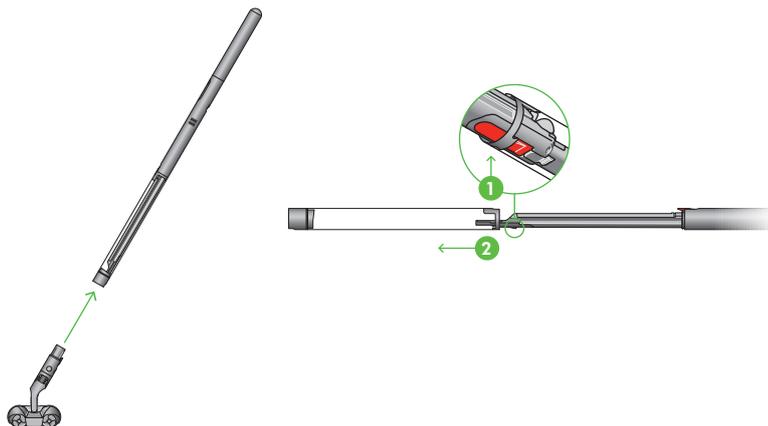


8 フィルターの洗浄

クリーナーヘッドとクリアピンを取り外す

パイプとクリーナーヘッドの先端にある赤いボタンを押し、クリーナーヘッドを取り外してください。

パイプとクリアピンの接続部分にある赤いボタンを押し、クリアピンを製品本体から引き抜きます。



フィルターを取り外し、ゴミを取り除き、洗浄する

パイプの上部にある赤いボタンを押しながら、本製品からフィルターを取り外します。下にスライドさせると、フィルターがメッシュフィルターとブリーツ状のフィルターに分離します。

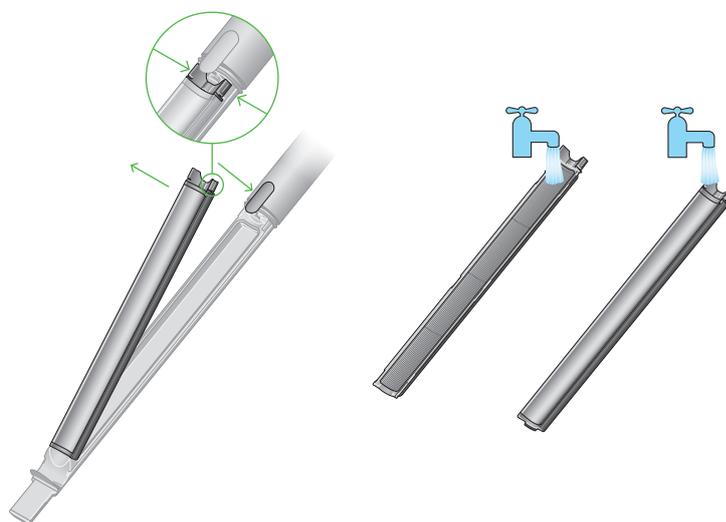
メッシュとブリーツ状のフィルターの両方をごみ箱の中で軽く叩き、ゴミやホコリを取り除きます。

水道水で、メッシュとブリーツ状のフィルターをしっかりと洗います。

すすいだ後の水が濁らなくなるまで水でフィルターを繰り返し洗ってください。

メッシュとブリーツ状のフィルター振って余分な水を切り、24時間以上乾燥させます。

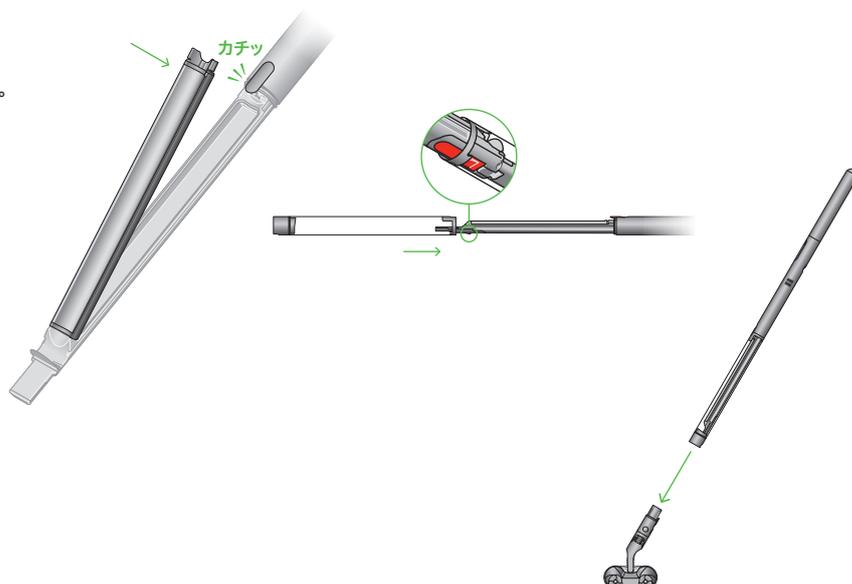
フィルターを取り外し、軽く叩いて余分なゴミやホコリを取り除くことで簡易的なお手入れができますが、最低でも1か月ごとを目安に水で洗浄してください。



フィルターを元の位置に戻す

フィルターの下の位置を合わせて、メッシュフィルターをブリーツ状のフィルターにしっかり押し付けます。フィルターをパイプの元の位置に戻します。

クリアピンを元の位置に戻し、クリーナーヘッドを本体に取り付けてください。



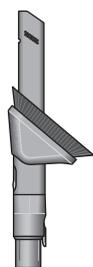
9 ツールのお手入れ

ツールは食器洗い機に入れないでください。

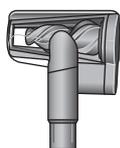
本製品が破損するおそれがあるため、洗剤、研磨剤、エアーフレッシュナーなどは使用しないでください。

ツールは、水を固く絞った糸くずの出ない布で拭いてください。

使用する前に、ツールが完全に乾いていることを確認してください。



ブラシ付き隙間ノズル



毛絡み防止スクリューツール

※同梱されるツールは機種により異なります。製品箱に記載の内容品をご確認ください。

10 異物を取り除く

異物の詰まりを感知すると、液晶ディスプレイに警告が表示されます。
異物を取り除くまで、本製品をご使用になれません。

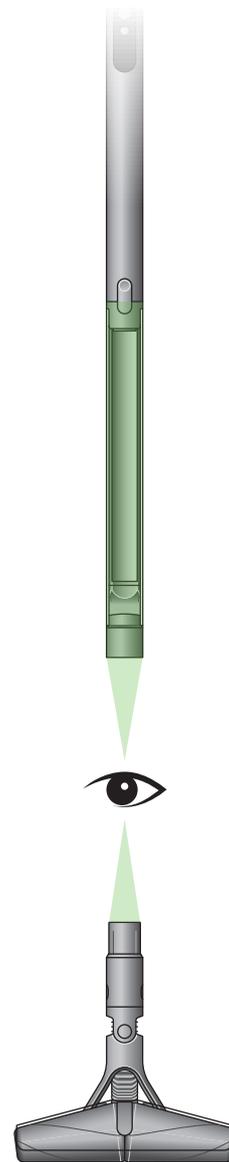
異物の詰まりを取り除く際、電源ボタンに触れないようにしてください。

尖った物体が挟まっているおそれがあるので、十分に気をつけてください。

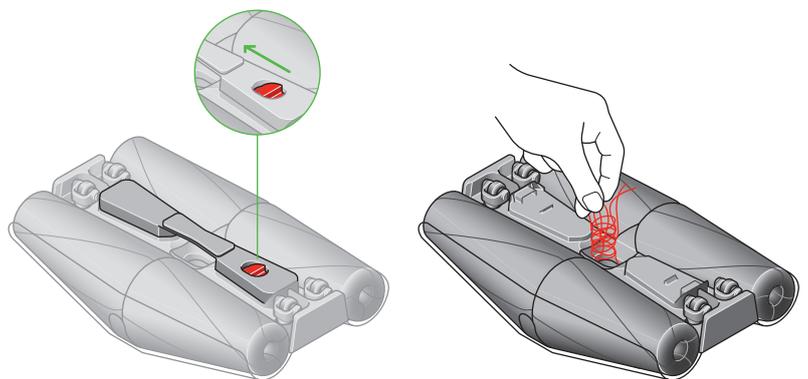
本製品を冷ましてから、異物の詰まりを確認してください。

クリーナーヘッドの詰まりを確認し、
必要に応じて回転ブラシを取り外し点検してください。

再度使用する前に、異物が完全に取り除かれ、各部品がすべて元の位置に
しっかりと収まり、装着されていることを確認してください。



からまった髪の毛やゴミを取り除く
クリーナーヘッドの裏側の赤いボタンを押し、
パッフル(Fluffycones™クリーナーヘッド内部の遮断板)を取り外し、
異物を取り除きます。異物を取り除いた後、
パッフルを元の位置に戻します。



11 毛絡み防止スクリーツールのお手入れ

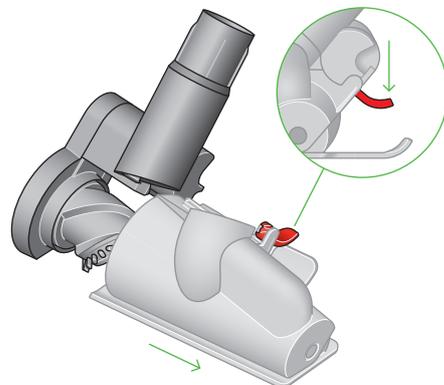
毛絡み防止スクリーツールの回転ブラシは洗浄できません。
性能を維持するために、定期的に回転ブラシを点検し、
ゴミやホコリを取り除いてください。

お手入れの際は、本体の電源ボタンに触れないようにご注意ください。

カバーと回転ブラシを取り外す

毛絡み防止スクリーツールをパイプ、
もしくは製品本体から取り外してください。

横の赤いレバーを押し下げ、カバーが外れるよう緩め、
取り外してください。



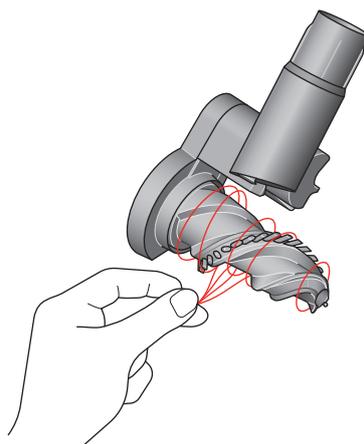
異物の詰まりを点検する

回転ブラシを引っ張り、本体から取り外してください。

分解した3つのパーツ全てをチェックし、異物を取り除きます。

毛絡み防止スクリーツールは水洗いできません。
水を固く絞った糸くずの出ない布で拭いてください。

回転ブラシなどの本製品の部品は食器洗い機に入れないでください。
本製品が破損するおそれがあるため、洗剤、研磨剤、
エアフレッシュナーなどは使用しないでください。

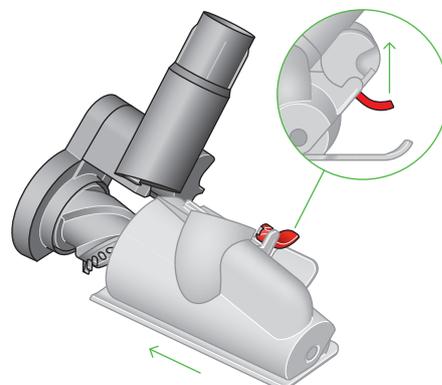


毛絡み防止スクリーツールを組み立てる

回転ブラシをカチッと音がするまでしっかりと本体に戻します。

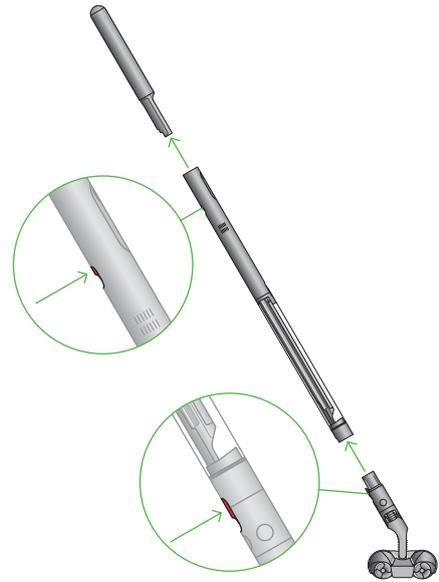
赤いレバーがロック解除の位置にあることを確認してください。
カバーをツール本体に合わせ元の位置に戻します。
カチッと音がするまで押し込みます。

赤いレバーをカチッと音がするまで押し上げます。
ベースプレートを所定の位置に戻します。

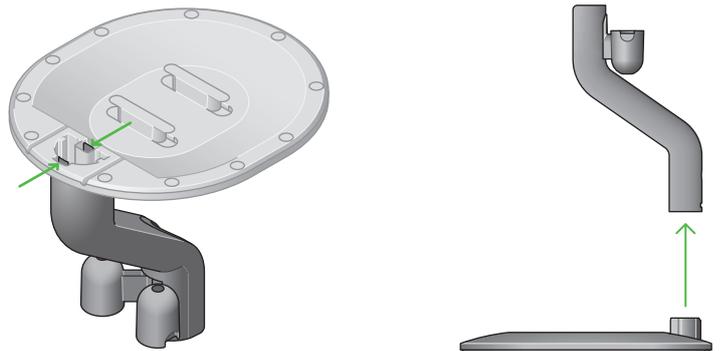


12 製品の分解

製品本体の分解:本製品を保管または梱包する場合は、
右の図のように、本体からクリーナーヘッドとバッテリーを取り外します。



充電スタンドの分解:ベースの裏側にある2つのキャッチを内側に押しながら、
充電スタンドのポール部分をベースから引き離します。



13 製品のお手入れ

製品をお手入れする

本製品を常に最適な状態でお使いいただけるよう、定期的に本製品のお手入れを行ってください。

製品本体が汚れた場合は、水を固く絞った糸くずの出ない布で拭いてください。

バッテリーについて

強い吸引力が必要な場合だけ、強モードをご使用いただくことで、バッテリーの寿命を長く保ち、常に最適な状態でお使いいただけます。

本製品のバッテリーは、充電スタンドを使って充電し、充電が完了すると充電を終了するよう設計されています。バッテリーの寿命を維持できるよう、お掃除後は充電スタンドに本体を戻してください。

製品製造番号(シリアルNo.)

英数字13ケタの製造番号(シリアルNo.)は、バッテリーに記載されており、製品登録の際、必要となります。

より詳しい情報は、www.dyson.co.jp/supportからお問い合わせください。

法令の遵守と安全上の注意
必ずお読みください

本製品を使用する前に、取扱説明書 および本製品に記載されている、安全 に関する説明事項と警告マークを すべてお読みください。

お使いになる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防ぐために、電気製品を使用する場合は、以下の警告および基本的な注意事項を必ず守ってください。

警告

これらの警告は、本製品のほか、該当する場合はツール、バッテリー、付属品、充電器、電源アダプターすべてに適用されます。火災、感電またはけがを防止するために必ず以下の点を守ってください。

1. 本製品は、本製品の使用に関して安全に責任を負う人の指示・監督を受けない限り、身体能力又は感覚・精神的能力が減弱している方(お子様を含む)が単独で使用することはできません。
2. お子様のいるところで使用する場合は、十分注意してください。お子様が本製品で遊ばないように注意を払ってください。
3. 取扱説明書で指示された以外、または<ダイソンお客様相談室>で指示された以外の方法で使用したり、修理や整備を行わないでください。特に電源プラグ・電源コードを加工したり、修理、整備を行わないでください。
4. 充電器と充電ドックを濡らさないでください。乾いた床面でのみお使いいただけます。屋外やまたは濡れた場所では使用しないでください。
5. 濡れた手で充電器や本製品を触らないでください。
6. 電源コードや電源プラグが破損した状態で本製品を使用しないでください。電源コードや電源プラグが破損した場合は、事故を避けるために、<ダイソンお客様相談室>へご連絡ください。
7. 本製品を落として破損したり、屋外に放置したり、液体に接触するなどしてうまく機能しない場合、必ず<ダイソンお客様相談室>にご連絡ください。
8. 点検、修理が必要な場合は、<ダイソンお客様相談室>までご連絡ください。本製品を分解しないでください。誤って組み立てると、感電または火災につながるおそれがあります。
9. 電源コードを引っ張ったり電源コードの上に重いものを載せないでください。表面が熱くなった物や場所から電源コードを離してください。電源コードを挟んだ状態でドアを閉めないでください。また、鋭角な物や場所のまわりで電源コードを引っ張らないでください。人通りの多い場所や人が踏んだりつまずいたりするような場所から電源コードを離してください。電源コードを踏まないでください。
10. 水を吸い込まないでください。
11. ガソリンやアルコールなど引火性液体または可燃性液体を吸い込まないでください。また、引火性液体または可燃性液体の蒸気がある場所やその近くで使用しないでください。
12. タバコ、マッチ、熱い灰など、火のついていたり煙の出ているものおよび高熱のものは吸い込まないでください。
13. 髪の毛、衣類、指などを本製品の吸込口などの開口部や製品の可動部に近づけないよう十分注意してください。けがをすることがあります。ホースやパイプ(ホースやパイプの有無は機種により異なります)、ツール、ヘッドを目や耳に向けたり、口に入れないでください。
14. 本製品の開口部に物を入れないでください。開口部を塞いだまま本製品を使用しないでください。 airflow を妨げるおそれのあるゴミ、糸くず、髪の毛などは取り除いてください。
15. 弊社が指定する付属品および交換部品のみをご使用ください。

16. クリアピンやフィルターが取り付けられていない状態で使用しないでください。
17. 長期間使用しない場合や、お手入れや点検を行う前は、コンセントから電源プラグを抜いてください。
18. 階段を掃除する場合は特に注意してください。
19. 誤作動を防ぐため、特に本製品を持ち上げたり運んだりする際は、掃除を開始する準備が整うまで、手や指を電源ボタンに近づけないようにしてください。電源ボタンを触りながら本製品を運ぶと、事故を引き起こす可能性があります。
20. 屋外や浴室、プールの近くなど湿気の多いところや水に濡れるところでは、本製品の設置、充電、使用は避けてください。本製品や充電器を濡れた表面で使用したり、雨、雪にさらさないでください。感電またはけがのもとになります。
21. ダイソンコードレス掃除機を充電したり、使用する際は、ダイソン社製充電器とダイソン社製純正バッテリーを使用してください。他のバッテリーを使用すると破裂するおそれがあり、けがをしたり製品が破損したりする可能性があります。ダイソン社製純正バッテリー以外の使用に起因する故障や事故につきましては、弊社は責任を負いかねますことをご了承ください。いずれかの部品の交換が必要な場合は、「その他の重要事項」に記載されているダイソン社製部品番号の部品のみを使用してください。
22. 回転ブラシの取り外しと装着を行う際は、本製品の電源がオフになっていることを確認してください。
23. お手入れや点検を行う前は、コンセントから電源プラグを抜き、本製品からバッテリーを取り外してください。
24. 本製品を長期間保管する場合は、バッテリーを本製品から取り外してください。
25. バッテリーを使用しない場合は、ペーパークリップ、コイン、鍵、釘、ネジなど、バッテリー端子間を通電させる可能性があるものから遠ざけてください。バッテリー端子のショートも、火傷や火災の原因となります。
26. 破損または改造したバッテリーおよび製品を使用しないでください。破損または改造したバッテリーは予期しない動作をし、火災、破裂、けがにつながるおそれがあります。本製品に使用されているバッテリーの取り扱いを誤ると、火災または化学火傷を負うおそれがあります。本製品を調理器具やその他の高温になっている表面上、もしくはその近くに置かないでください。また、バッテリーの電源端子部を分解またはショートさせたりしないでください。バッテリーまたは本製品を火気や高温にさらさないでください。火気または60°C以上の高温にさらすと、発煙発火ならびに破裂のおそれがあります。
27. 消耗または破損したバッテリーは、本体から取り外して廃棄してください。バッテリーを取り外す場合は、本製品の電源を入れないようご注意ください。バッテリーは、各地域の条例や規制に従って廃棄してください。
28. バッテリーは密閉ユニットであり、通常の下では安全性への懸念はありません。万一、バッテリーが液漏れした場合は、炎症や火傷が起こるおそれがあるため、漏れた液に触れないように次に従ってください。
 - 皮膚に触れた場合 - 皮膚に炎症が起こる可能性があります。石鹸と水で洗い流してください。
 - 吸飲した場合 - 呼吸器に炎症が起こる可能性があります。新鮮な空気の所へ移動し、ただちに医師の診察を受けてください。
 - 目に触れた場合 - 目に炎症が起こる可能性があります。すぐに目を水で洗浄してください(最低15分間)。その上で必ず医師の診察を受けてください。
 - 廃棄の方法 - 濡れた液が手などにつかないように手袋をするなどし、地域の条例に従ってただちに破棄してください。

29. 取扱説明書で指示されていない方法や、指定温度範囲外でバッテリーを充電しないでください。充電を正しく行わない場合、または指定した温度を超えた環境で充電を行った場合、バッテリーの損傷や火災につながるおそれがあります。
30. 点検・修理は、ダイソン純正交換部品のみを使用して、ダイソンまたは正規サービス代理店が行います。これにより、本製品の安全性能が維持されます。本製品を改造したり、修理しようとししないでください。
31. 警告 火災のおそれあり - 本製品を調理器具や高温になっている表面上、もしくはその近くに置かないでください。また、本製品が破損している場合でも、本製品を焼却しないでください。バッテリーの発火または破裂の危険性があります。
32. 警告 火災のおそれあり - 芳香剤や香りのついた製品を、本製品のフィルターに付けしないでください。このような化学薬品は引火や火災の原因になるおそれがあります。

本取扱説明書を大切に保管してください

本製品は、ご家庭内でのみご利用頂けます。
本取扱説明書に従わない使用に基づく事故や物品への被害に関しては一切責任を負いかねます。予めご了承ください。

その他の重要事項

本製品の運転と収納、バッテリーの充電について

- 本製品は、モーターとバッテリーの保護のため、5℃以下の環境では作動せず、充電もできません。本製品の運転、収納、およびバッテリーの充電は、室内温度18℃～28℃の範囲で行ってください。
- バッテリーの寿命を保つために、バッテリーが切れた直後ではなく、本体を少し冷ましてから充電を行なってください。

バッテリーに関する警告と注意

- ダイソンコードレス掃除機をお使いいただいたり、充電される際は、ダイソン製充電器(品番551942)とダイソン純正バッテリー(品番601638)をご使用いただくことを推奨致します。他のバッテリーを使用すると破裂する恐れがあり、火災や、けがをしたり製品が破損したりする可能性があります。ダイソン純正バッテリー(品番601638)以外の使用に起因する故障や事故につきましては、弊社は責任を負いかねますことをご了承ください。



注意

本製品に使われているバッテリーは、誤った使い方をすると火災あるいは化学火傷の危険を引き起こす場合があります。バッテリーを分解したり、60℃以上に熱したり、焼却したりしないでください。バッテリーは、お客様の手の届かない所に置いて下さい。また、分解したり、火の中に捨てないでください。

MyDyson™アプリへの接続

- MyDyson™アプリが動作するためには、インターネットへの接続が必要です。
- 弊社は、弊社のテクノロジーが最新のオペレーティングシステムと互換性があるように努めていますが、これを保証するものではありません。ご購入がある場合、または最新の互換性を確認したい場合は、<ダイソンお客様相談室>までご連絡ください。
- お使いのデバイスと本製品を接続するためには、Bluetooth 4.0 への対応が必要です。互換性については、お使いのデバイスの仕様をご確認ください。

バッテリーの交換

ダイソン純正バッテリーを2つお持ちの場合は、性能を維持するためにバッテリーを交互に使用することをお勧め致します。

バッテリーの取り外し

- 手をバッテリーの下に添えて、バッテリーを支えてください。
- 赤いバッテリー取り外しボタンを押し、バッテリーを本体のハンドルから外してください。
- バッテリーを充電してください。

バッテリーの取り付け

- バッテリーを本体のハンドルにスライドさせ、所定の位置にしっかり収まるよう、「カチッ」と音がなるまで差し込みます。

廃棄に関するご案内

- 弊社の製品は、リサイクル可能な素材で作られています。本製品を廃棄される際は、適切にリサイクルを行なってください。廃棄およびリサイクルに関する情報は、お住まいの自治体にご確認ください。
- 本製品を廃棄する際は、事前に本体からバッテリーを取り外してください。
- 各地域の条例や規制に従って、バッテリーや電池(バッテリーや電池の有無は機種により異なります)を廃棄、もしくはリサイクルしてください。
- 使用済みフィルターは各地域の法令または規制に従って廃棄してください。

製品登録

本製品のメーカー保証は、購入日から2年間です。お客様情報と製造番号(シリアルナンバー)をご登録いただくことで、メーカー保証が適用されます。弊社の迅速かつ最適な保証サービスを確実に受けいただけるよう、購入後すぐに本製品の製品登録を行っていただくことをお勧め致します。購入日や購入店舗を示すシート、領収書、配送伝票などは保管してください。製品登録は、ダイソン公式ウェブサイトwww.dyson.com.jpからご登録いただけます。ご登録の際は、バッテリーに貼付された製造番号(シリアルナンバー)が必要となります。

メーカー保証内容

- 購入日から2年以内に、製品、部品または製品の一部に製造上の瑕疵があると認められる場合、無料で製品または部品の交換、または修理を致します。(該当する部品の生産が終了するなど部品の在庫がない場合は、弊社が代替となる別の部品に交換します。)
- メーカー保証には次のものが含まれます。診断、修理、調整、点検などの技術料、部品および補助材料代、ご指定の場所から修理センターまでの往復運賃。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- メーカー保証は、日本国内にお住まいのお客様を対象に、本製品の日本国内での使用のみに適用されます。(This warranty is valid only in Japan and applies only to the use of this product in Japan for customers residing in Japan.)

保証内容にご不明な点がある場合は<ダイソンお客様相談室>までお問い合わせください。

保証適用外

次の場合は、保証期間内でも保証の適用外とさせていただきます。

- 本書および取扱説明書に従わない、不注意な操作や取り扱いによる故障および損傷。ならびに、必要な手入れを怠ったことによつて生じた故障および損傷。
- 本製品を家庭用以外の用途で使用された場合。
- 弊社の説明や取扱説明書に記載された通りに使用されなかった場合。
- 弊社純正部品以外を使用した場合。
- 弊社以外によって行われた、誤った組み立て。
- 弊社以外による修理や改造。
- 異物が詰まった場合。(取扱説明書に記載された異物の取り除き方の注意点、対処の仕方を参考にしてください。)
- ヒューズやブラシ、マイクロファイバークローラーなど、通常の使用による消耗。
- 通常の使用によるバッテリーの消耗、またはバッテリー寿命による使用時間の減少。(バッテリー搭載モデルの場合のみ適用)
- 火災、天災地変(地震、風水害、落雷など)、塩害、異常電圧で生じた故障および損傷。
- ゴム、灰、しっくいの上での本製品の使用。
- 購入後の移設、輸送、落下などによつて生じた故障および損傷。
- 交流100V、50/60Hz以外の電源で使用された場合の故障及び損傷。
- 製品登録時、購入年月日およびお客様の氏名の登録がない、あるいは正しくない場合。
- 日本国外で使用された場合の故障および損傷。(This warranty is valid only in Japan)

保証に関する注意事項

- 本製品、電源アダプター、電源コード、電源プラグ、充電用ケーブル、充電器、充電ドック、充電スタンド(同梱品は製品により異なります)に不具合が発生した場合は、必ず弊社にご連絡ください。弊社以外で行った修理や改造に起因する事故については弊社は責任を負いません。
- 保証は購入日をもって発効となります。弊社のオンラインストアで購入された場合、あるいは製品を配送で受け取られた場合は、発送日翌日をもって発効となります。
- 弊社製品に対して保証サービスをお受けになるには、製造番号(シリアルナンバー)、購入日、購入店舗名などの情報が必要となります。これらの情報を確認できるよう、購入時のレシート、領収書、配送伝票などは大切に保管してください。
- 修理はすべて弊社が承ります。
- 修理のために取り外した部品は、弊社で引き取らせていただきます。
- 部品の交換・装着により、保証期間が延長されることはありません。
- 並行輸入品および非正規品は、有償無償を問わず、保証ならびに修理の対象外です。
- 保証は、各種サービスをお約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

個人情報について

弊社は、お客様にご登録いただくお客様の個人情報を以下の目的で利用致します。その他の個人情報の利用目的、及び、弊社の個人情報の取り扱いや保護方針については、弊社ウェブサイトのプライバシーポリシー privacy.dyson.com をご覧ください。

- お客様からのお問い合わせ及びご要望への対応。
- お客様への連絡。
- 弊社製品に関するサービス及びサポートの提供。
- 顧客満足度調査の実施、及び弊社スタッフによるサポートにおける対応の改善。
- 弊社の各種方針、諸条件その他お客様に連絡すべき諸事項の変更に関する情報提供。
- お客様が希望される場合にを行う弊社のその他の製品及びサービスに関する情報提供。
- お客様が保有する弊社製品に関する重要なサポート情報の提供。
- お客様による弊社での将来のお買い物のためのカスタマイズ(例:お客様の好みと弊社が考える製品及びオファーを、ソーシャルメディア・プラットフォームを含む弊社のウェブサイトやアプリ及び第三者のウェブサイトで表示)。
- お客様の保有する弊社製品または保証事項に関連する紛争、請求または調査における支援。
- 弊社の法的な義務の遵守。

なお、弊社は、お客様にご登録いただくお客様の個人情報を、必要な範囲で、外国にあるダイソンの英国親会社その他の関係会社及びシステムの保守管理その他の委託業務を行う委託先に対し、提供または共有することがあります。

弊社製品を登録する場合

- お客様の製品を登録し保証の適用を受けるためには、連絡先などお客様の基本情報を提供いただく必要があります。
- 登録の際、弊社からのお知らせを希望するかどうかを選択できます。お知らせを受け取ることを選択した場合、特別キャンペーンや最新の技術についての詳細をお送りします。

製品や仕様に関するご相談やお問い合わせは、<ダイソンお客様相談室>に直接ご連絡の上、内容についてご相談ください。

Bluetooth®ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、ダイソンはこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。AppleおよびAppleロゴは米国およびその他の国でApple Inc.の商標として登録されています。App Storeは米国およびその他の国でApple Inc.のサービスマークとして登録されています。Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

本製品の仕様およびデザインは、予告なしに変更することがあります。また、掲載された仕様やイメージ(イラストや写真)は、実際と異なる場合があります。

製品を移動させる際にはぶついたり落としたりしないようご注意ください。

ダイソンお客様相談室

0120-295-731(携帯からは0570-073-731)
www.dyson.com.jp(チャット・メール)
9:00AM ~ 5:30PM(年末年始等の特別休暇を除く)

