

取扱説明書

WP01 Dyson Zone™ 空気清浄ヘッドホン



本製品の仕様およびデザインは、予告なしに変更することがあり、
また、掲載された仕様やイメージ(イラストや写真)は、
実際と異なる場合があります。

目次

2	本製品について	12	オーディオジョイスティックボタン
2	MyDyson™アプリをダウンロードする	13	LED
3	本製品の主な機能	14	機内用ヘッドホンアダプター
4	ヘッドホンの組み立て	15	フィルターの交換
6	フェイスカバーの装着	16	Dyson Zone™空気清浄ヘッドホンの お手入れ
7	ヘッドホンのペアリング	18	ヘッドホンを再度組み立てる
8	ヘッドホンの充電	19	コミュニティフェイスカバーのお手入れ
9	送風コントロール	19	使い捨てFFP2フェイスカバー
10	オーディオの再生		
11	アクティブノイズキャンセリング		

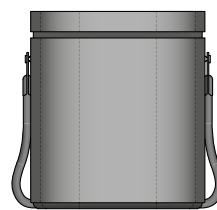
本製品について

同梱される付属品は機種により異なります。製品箱に記載の内容品をご確認ください。

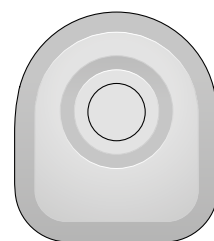
※ツール・付属品は、www.dyson.co.jpまたは
ダイソンお客様相談室からご購入いただけます。
在庫状況等により予告なく販売を終了する場合がございます。予めご了承ください。



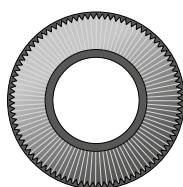
Dyson Zone™ 空気清浄ヘッドホン



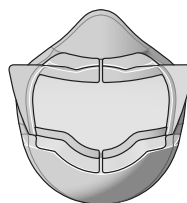
持ち運び用ケース



ハードケース



静電活性炭
フィルター



コミュニティ
フェイスカバー



FFP2フェイスカバー



ソフトポーチ



シールドポーチ

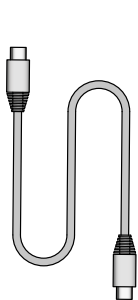
ダイソンお客様相談室

0120-295-731

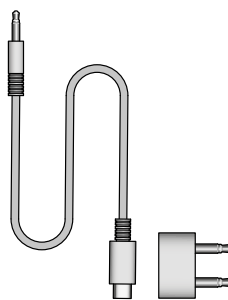
dyson.co.jp (チャット・メール)

9:00AM ~ 5:30PM

(年末年始等の特別休暇を除く)



USB-Cケーブル



機内用ヘッドホン
アダプター



シールドクリーニング
ブラシ

MyDyson™ アプリを ダウンロードする

MyDyson™ アプリに接続することで、どこにいても
Dyson Zone™ 空気清浄ヘッドホンをコントロールできます。
アプリをまだダウンロードされていない方は、今すぐ
ダウンロードして、追加機能や最新のアップデートを
ご利用ください。

App StoreまたはGoogle PlayでMyDyson™ アプリを
ダウンロードしてください。アプリを開き、画面上の手順に
従って新規アカウントを作成してください。



AppleおよびAppleロゴは米国およびその他の国で
Apple Inc.の商標として登録されています。
App Storeは米国およびその他の国でApple Inc.の
サービスマークとして登録されています。
Google PlayおよびGoogle Playロゴは、
Google LLCの商標です。

本製品の主な機能

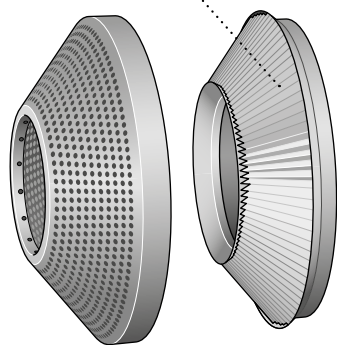
オーディオジョイスティックボタン

ジョイスティックボタンを使用して、音楽の再生や選曲、音量調節、音声アシスタントのコントロールができます。右のイヤークップの後方にあります。

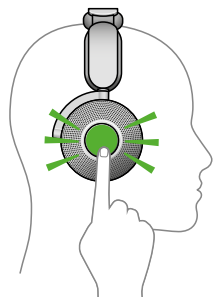


人間工学に基づいて設計されたイヤークップ
マイナス13度の角度を付けた楕円形にすることで、耳を覆うようにぴったりとフィットします。

静電活性炭フィルター



フィルターカバーは、回して取り外すことができます。衛生的かつ簡単にフィルター交換ができます。



トランスペアレンシー (外音取り込み) モード

左右どちらかのイヤークップをダブルタップ(強め)すると、周囲の音を取り込み、音を増幅させるトランスペアレンシー (外音取り込み) モードになります。



スライドで調節
顔の位置に合わせて調節できます。



MyDyson™アプリをダウンロードする
どこにいても空気質を確認
空気質と騒音をリアルタイムで確認することができます。バッテリー残量、フィルター寿命なども確認できます。

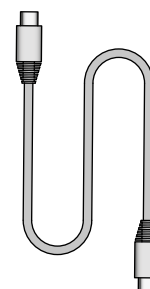
オートアクティビティモード

活動レベルに合わせて風量を調節。
左のイヤークップのボタンを押すか、アプリでオートアクティビティモードを選択することで使用できます。



非接触型シールド
取り付け、浄化された空気を送ることができます。

専用USB-C充電ケーブル
専用USB-C充電ケーブルを使用して、ヘッドホン进行充電します。



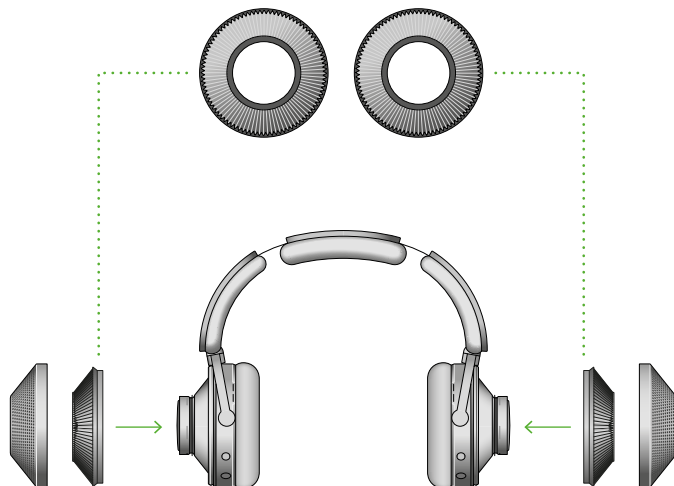
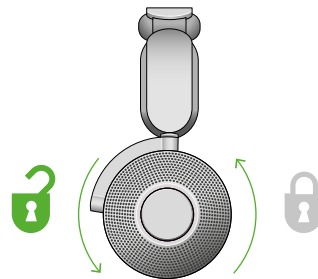
ヘッドホンの組み立て

フィルター取り付け

フィルターカバーを反時計回りに回して取り外します。

フィルターのプラスチックの縁の部分を持ち、イヤークップにはめ込みます。

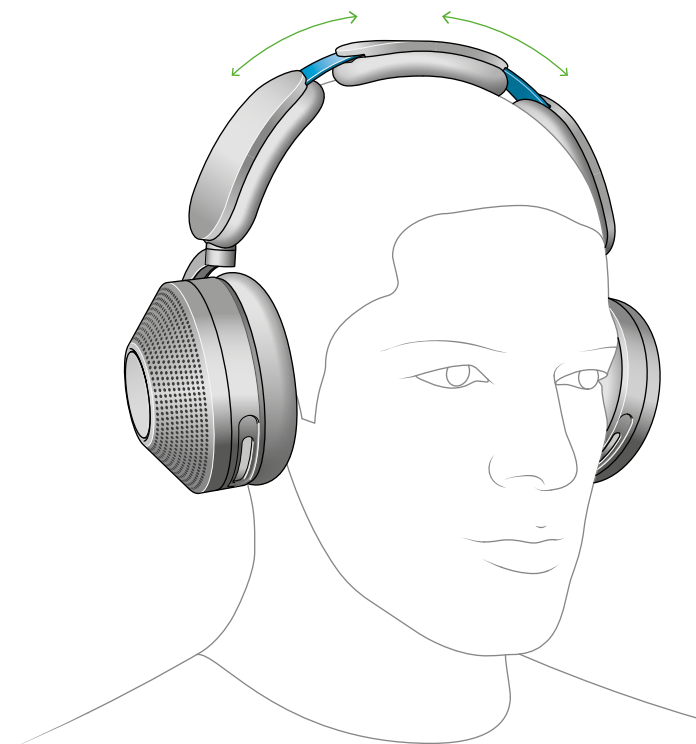
フィルターカバーを戻します。時計回りに回して確実に元の位置に取り付けてください。



ヘッドホンの調節

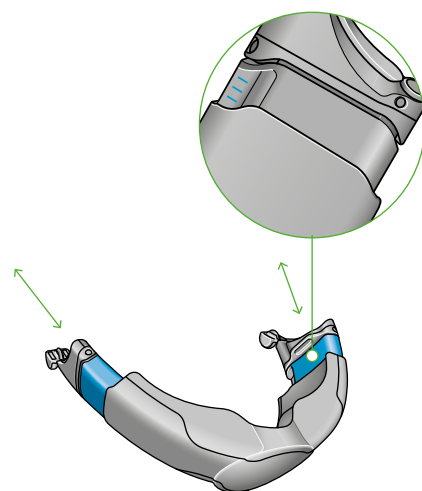
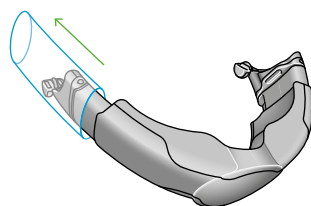
ヘッドホンを装着します。

ヘッドバンドを両側にスライドさせ、快適にフィットするように調節します。



非接触型シールドの取り付け

シールドを包装から取り出し、アジャスターを伸ばします。



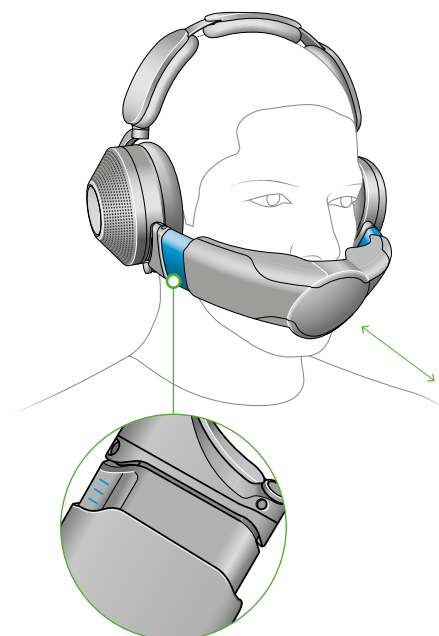
シールドが口の下になるようにマグネットコネクターを両方のイヤークップに取り付けます。

鼻と口を覆う位置まで、シールドを持ち上げます。



シールドを調節する

顔に直接触れない、心地よく感じられる位置に、シールドを調節します。自動的に送風が始まります。

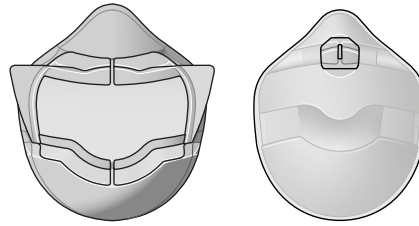


フェイスカバーの装着

繰り返し使えるコミュニティフェイスカバー

使い捨てFFP2フェイスカバー

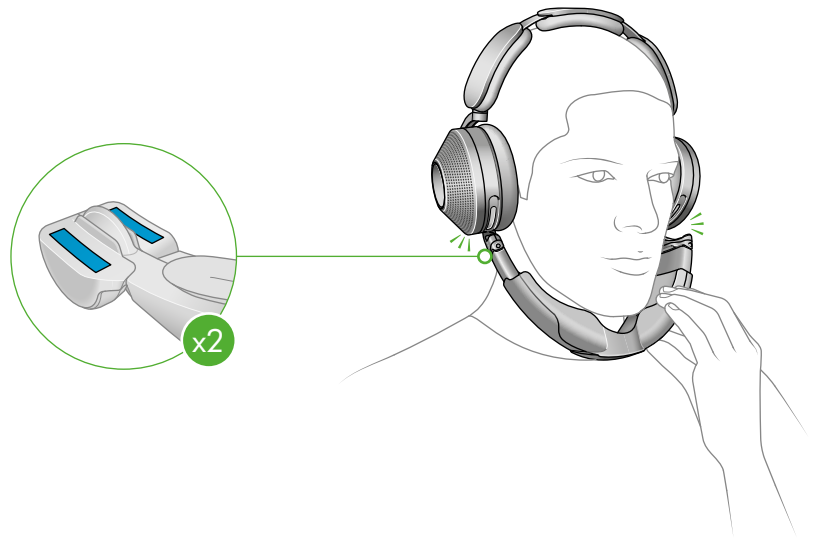
フェイスカバーはwww.dyson.co.jpまたは
ダイソンお客様相談室で購入できます。



コミュニティフェイスカバー FFP2フェイスカバー

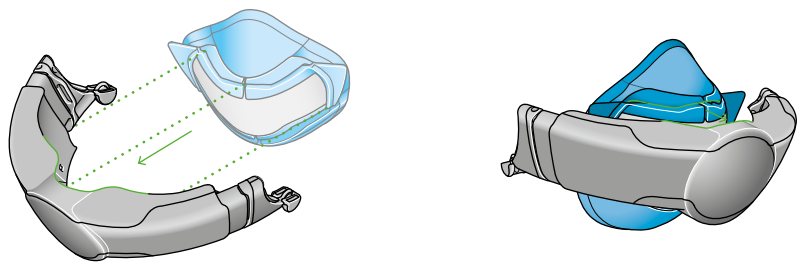
シールドを取り外す

両方のイヤークップ下部のマグネット式の接続部分から
取り外します。



フェイスカバーを装着する

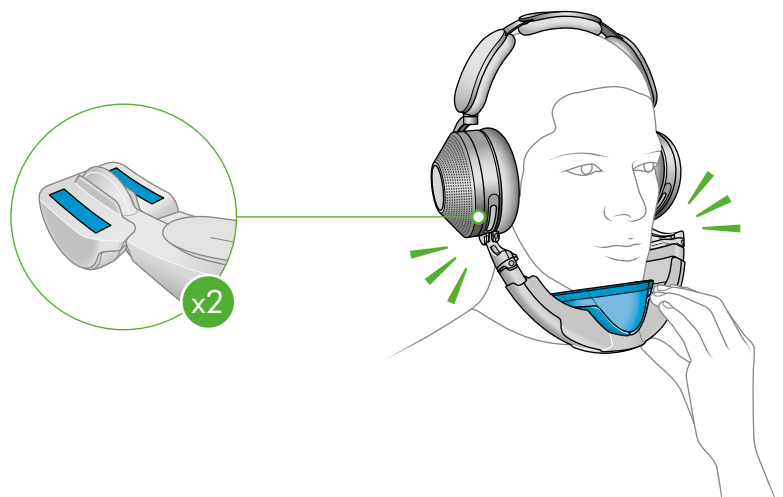
フェイスカバーをシールドの内側に取り付けます。上下の
接続部分がしっかりとはめ込まれていることを確認します。



シールドを装着する

シールドが口の下になるようにマグネットコネクターを
両方のイヤークップに取り付けます。

シールドを鼻と口を覆う位置まで持ち上げます。
鼻から約1センチ離れた位置に調節します。



ヘッドホンのペアリング

MyDyson™アプリへの接続

App StoreまたはGoogle PlayでMyDyson™アプリをダウンロードしてください。アプリを開き、画面上の手順に従って新規アカウントを作成してください。

アカウントをお持ちの場合は、「製品を追加します」を選択し、画面の手順に従って進んでください。



AppleおよびAppleロゴは米国およびその他の国でApple Inc.の商標として登録されています。App Storeは米国およびその他の国でApple Inc.のサービスマークとして登録されています。Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

ヘッドホンをオンにする

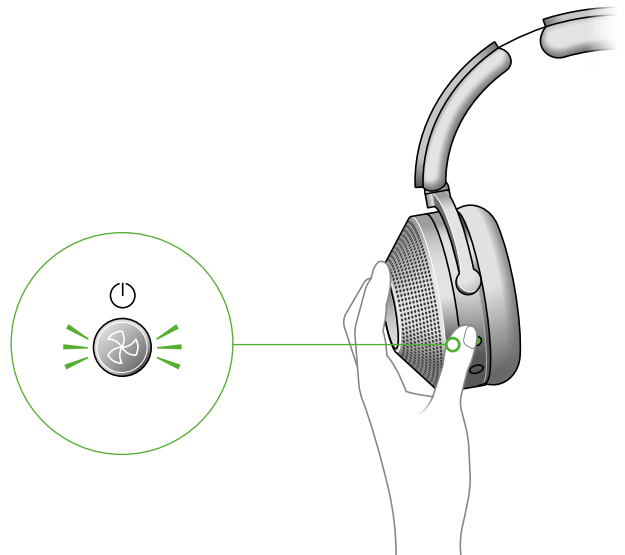
電源をオンにするには、左のイヤーカップの送風ボタンを長押しします。白のLEDが点灯します。

ヘッドホンを使用しないときは、送風ボタンを5秒間長押しすることで、電源をオフにできます。さらに5秒から10秒間長押しすると、初期設定に戻ります。

ヘッドホンをペアリングする

青のLEDが点滅するまで、送風ボタンを長押しします。

ペアリングが完了するとMyDyson™アプリの通知でお知らせします。



Bluetooth®を使用してオーディオに接続する

ご使用のモバイルデバイスの、Bluetooth®の設定画面を開きます。Bluetooth®がオンになっていることを確認し、Dyson Zone™ 空気清浄ヘッドホンを選択します。

お使いのデバイスが本製品と接続されたら、MyDyson™アプリに戻ります。

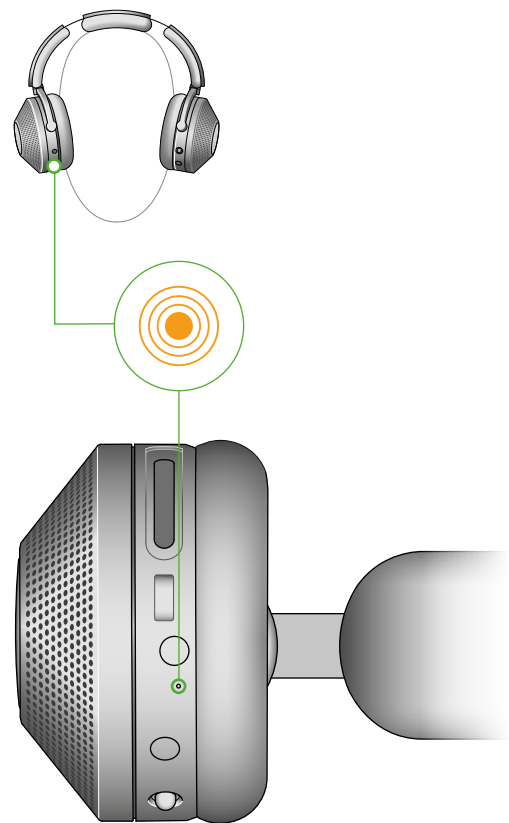


ヘッドホンの充電

空気清浄機能の使用は、バッテリー残量が20%以上必要です。

送風ボタンを押すことで、バッテリー残量を確認できます。

バッテリー持続時間
本製品のバッテリー持続時間は、使用することで向上します。
ベストなパフォーマンスになるまでに、最初に使用を開始してから、少なくとも5時間が必要です。



製品の状態とLEDの表示

バッテリー残量が20%以上 緑のLEDが点灯します。	
バッテリー残量が20%未満 オレンジのLEDが、5秒間点灯します。	
充電中 充電中は、オレンジのLEDが点滅します。 充電が完了すると、緑のLEDが点灯し、その後、消灯します。	
空気清浄のための充電が不足 オレンジのLEDが5秒間点滅します。	

送風コントロール

本製品は、活動レベルを感知し、自動的に風量を調節します。
風量は、手動で調節することもできます。

MyDyson™アプリで、オートアクティビティモード、
あるいはその他のモードを選択できます。
左のイヤークップの後方にある送風ボタンでも、
モードを選択することができます。

バッテリー持続時間
風量を弱またはオフに設定することで、バッテリーの
持続時間を長く保つことができます。



オートアクティビティモード
活動レベルに合わせて、風量が自動的に調節されます。



弱
風量を弱に設定します。バッテリーを長持ちさせたい場合に。



中
風量の中に設定します。



強
風量を強に設定します。



バッテリー持続時間
風量を弱またはオフに設定することで、バッテリーの
持続時間を長く保つことができます。



オーディオの再生

ヘッドホンを使ってオーディオを再生するには、Bluetooth®、あるいはオーディオケーブルを使用して接続する必要があります。

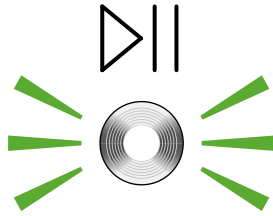
シールドを取り付けなくても、ヘッドホンから音声を再生することができます。

ジョイスティックボタンを使う

MyDyson™ アプリで、あるいは右のイヤークップの後方のジョイスティックボタンを使って、オーディオを操作することができます。

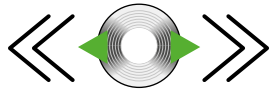
再生と一時停止

ジョイスティックボタンを押すと、再生を始めます。もう一度押すと、一時停止します。



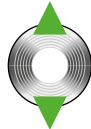
スキップ、早送りと早戻し

ジョイスティックボタンを左、または右に倒すと、トラックをスキップします。倒したままにすると早戻しと早送りができます。



音量

ジョイスティックボタンを上または下に倒して、音量を調節します。



音声アシスタントを使う

ジョイスティックボタンを長押しすることで、モバイルデバイスの音声アシスタントを使用することができます。

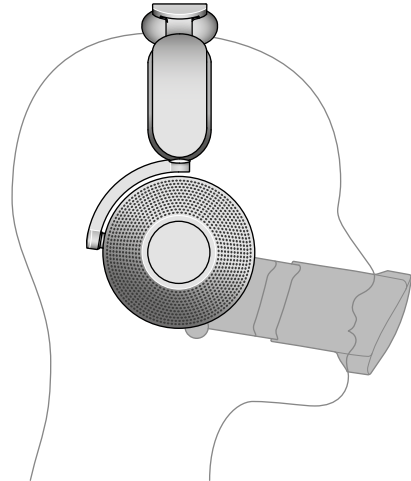


アクティブノイズキャンセリング

アクティブノイズキャンセリング(ANC)機能を使って、周囲の騒音を低減することができます。

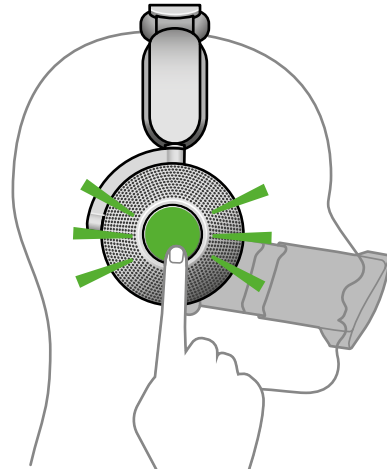
アイソレーションモード

MAXレベルのアクティブノイズキャンセリングで、周囲の雑音を低減します。アイソレーションモードが初期設定されています。



トランスペアレンシー(外音取り込み)モード

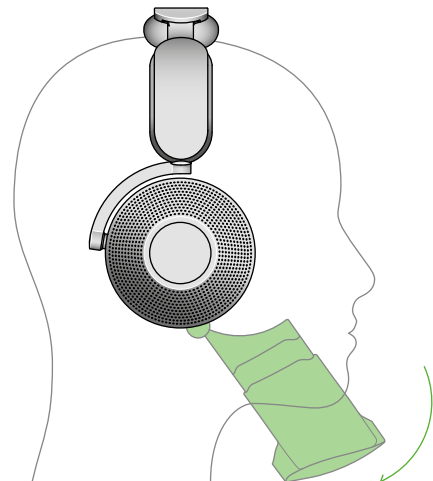
左右どちらかのイヤーカップをしっかりダブルタップ(強め)することで、モードを切り替えることができます。トランスペアレンシー(外音取り込み)モードでは、周囲の音が増幅されます。



会話モード

シールドを下げると、送風、オーディオ、ノイズキャンセリングが停止します。音声が増幅され、ヘッドホンをつけたままでも会話を聞くことができます。

オーディオの停止は、アプリで設定を変更できます。



オーディオジョイスティックボタン

ジョイスティックボタンの使い方
右のイヤークップの後方にあるジョイスティックボタンで、オーディオを操作します。



基本操作

音量をゆっくりと上げる ジョイスティックボタンを上倒します。	▲
音量を素早く上げる ジョイスティックボタンを上倒し続けると、離すまで音量が上がります。	▲
音量をゆっくりと下げる ジョイスティックボタンを下倒します。	▼
音声アシスタントを使う ジョイスティックボタンを長押しします。	●

オーディオ再生中の操作

再生／一時停止 ジョイスティックボタンを押すと再生を始め、もう一度押すと停止します。	●
前のトラック、あるいはトラックのリスタート ジョイスティックボタンを左に倒します。	◀
早戻し ジョイスティックボタンを左に倒したままにします。	◀
次のトラックにスキップ ジョイスティックボタンを右に1回倒します。	▶
早送り ジョイスティックボタンを右に倒したままにします。	▶

デバイスの音声アシスタントを使用中の操作

音声アシスタントを終了する ジョイスティックボタンを押します。	●
------------------------------------	---

電話の着信中

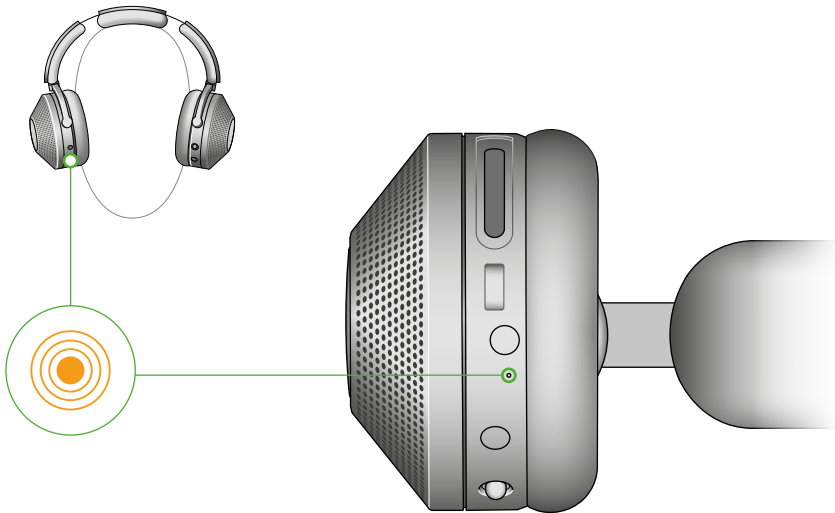
電話に出て通話する ジョイスティックボタンを押します。	●
電話に出ずに着信を切る ジョイスティックボタンを長押しします。	●

通話中

通話を終了する ジョイスティックボタンを押すか、下に倒したままにします。	●
---	---

LED

LEDランプの点灯色と点灯パターンによって本製品の状態をお知らせします。



操作

電源オン 白のLEDが、短く点灯した後、消えます。	
電源オフ 白のLEDが、短く点灯した後、消えます。	

バッテリー

バッテリーの充電が20%以上 本製品を頭から取り外す、あるいは左のイヤークップのボタンを押すと、緑のLEDが表示されます。	
バッテリーの充電が20%未満 本製品を頭から取り外す、あるいは左のイヤークップのボタンを押すと、オレンジのLEDが表示されます。	
電源に接続—フル充電 緑のLEDが5分間点灯した後、消灯します。	
電源に接続—充電中 充電中は、オレンジのLEDが、点滅します。	
空気清浄機能の利用に充電が不足している オレンジのLEDが5秒間点滅します。	
バッテリーの充電が20%未満 オレンジのLEDが、5秒間点灯します。	

Bluetooth®

Bluetooth®検出モード 青のLEDが、継続的に点滅します。	
Bluetooth®の接続完了 青のLEDが点灯し、お知らせ音が鳴ります。	

フィルター

フィルターの交換が必要です ピンクのLEDが点滅します。	
---------------------------------	---

アラート(警告)

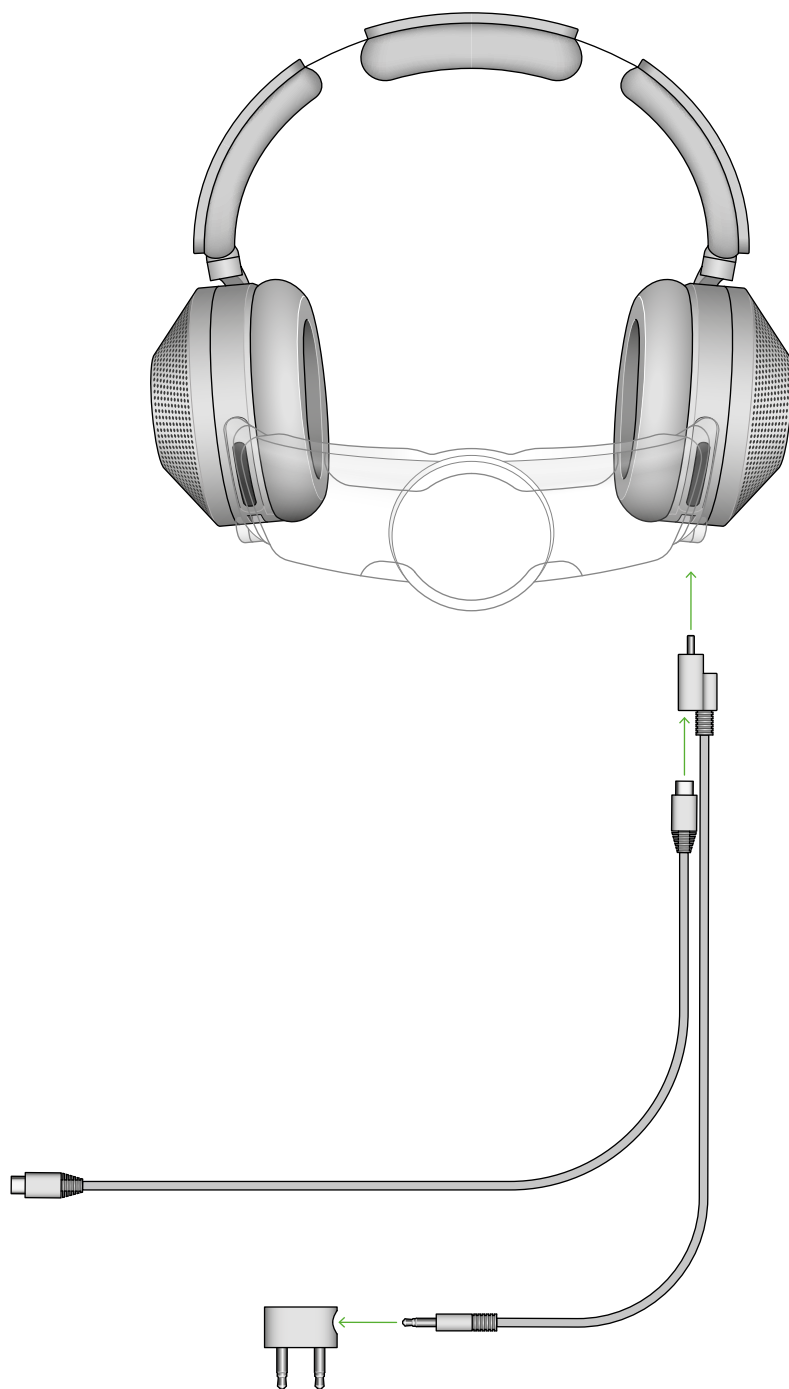
ダイソンお客様相談室にお問合せください 赤のLEDが5秒間点滅します。	
アップデートのインストール中 白のLEDが、点滅します。	

機内用ヘッドホンアダプター

機内用ケーブルを2ピンのアダプターにつなぎ、プラグを差し込むとオーディオポート経由で飛行機のエンターテインメントシステムに接続できます。

機内用アダプターは、USB-Cケーブルを接続して使用する場合のみ、本製品を充電できます。

機内用ヘッドホンアダプターの使用中は、本製品のオーディオコントロールを使用することはできません。



警告

2ピンの機内用ヘッドホンアダプターは、オーディオ接続専用のプラグです。電源コンセントに差し込まないでください。火災や感電の原因になります。
(機内用ヘッドホンアダプターは一部のモデルのみ付属)

フィルターの交換

フィルター寿命

フィルター寿命が残り少なくなると、MyDyson™アプリと本製品本体のLED(ピンクの点滅)でお知らせします。フィルター寿命は、本製品の使用時間と活動レベルによって変わります。

本製品のフィルターは洗浄し再利用することはできません。MyDyson™アプリでフィルターの交換時期のお知らせがあった場合は交換してください。

カバーを外す

フィルターカバーを回して外します。

フィルターを取り外す

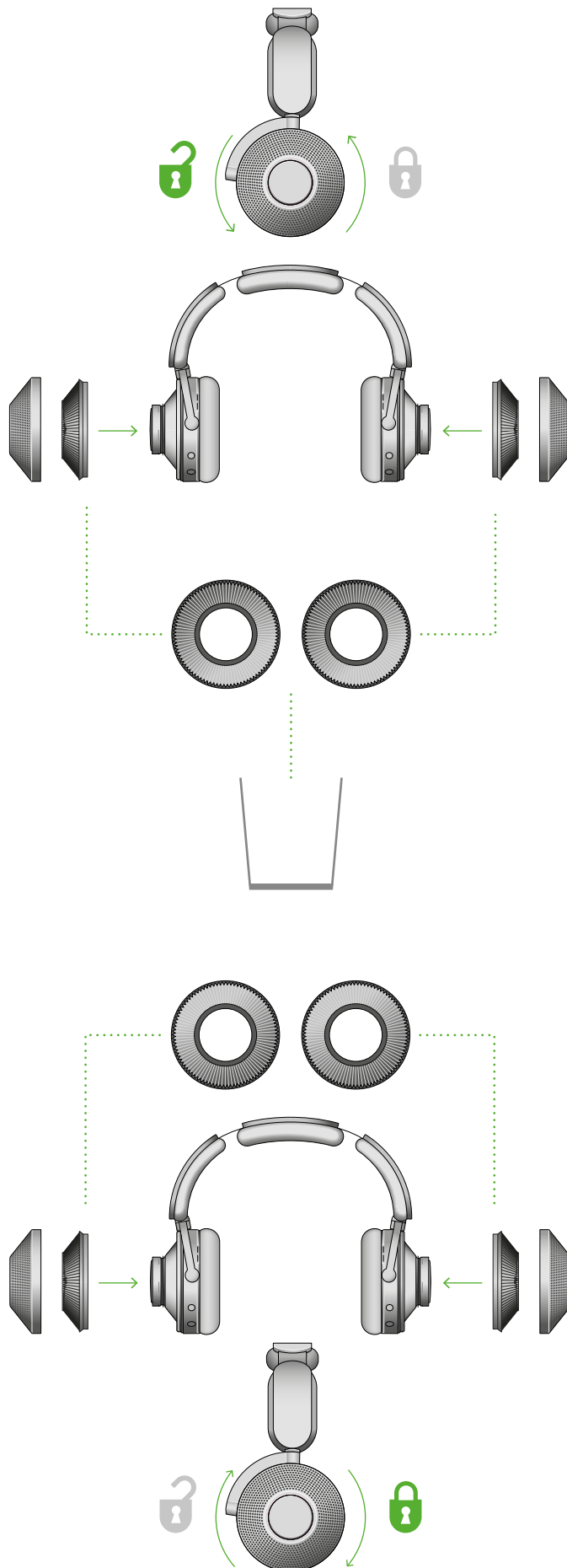
フィルターを取り外し、廃棄します。イヤークップにほこりなどが落ちないように注意してください。

新しいフィルターを取り付ける

フィルターを包装から取り出し、イヤークップに取り付けます。

カバーを時計回りに回転させ、しっかりと元の位置に取り付けます。

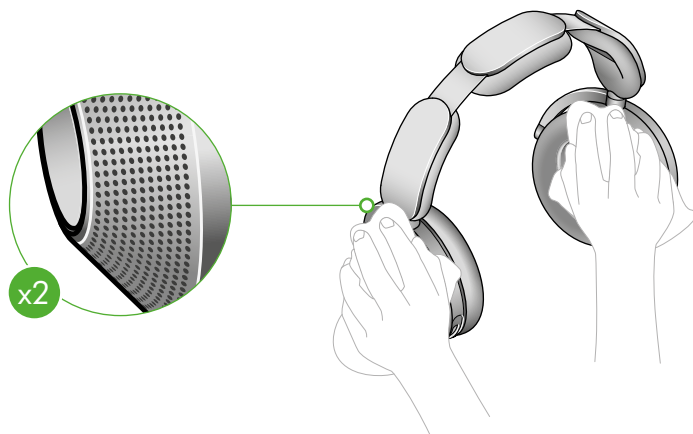
フィルターの交換が終わったら、必ず、MyDyson™アプリでフィルター寿命のリセットをしてください。



Dyson Zone™ 空気清浄ヘッドホンの お手入れ

本製品の最大限の性能を維持するために、定期的にお手入れする必要があります。お手入れ後、ご使用前に、本製品が完全に乾いていることを確認してください。

本製品は、パッケージも含め、素材や製造工程に起因する若干のにおいが発生する場合があります。



日々のお手入れ

フィルターカバー

水を固く絞った糸くずのでない柔らかい布で、フィルターカバーの吸気口のほこりやごみを拭き取ります。

イヤークッション

水を固く絞った糸くずのでない柔らかい布で、ほこりやごみを拭き取ります。

シールド

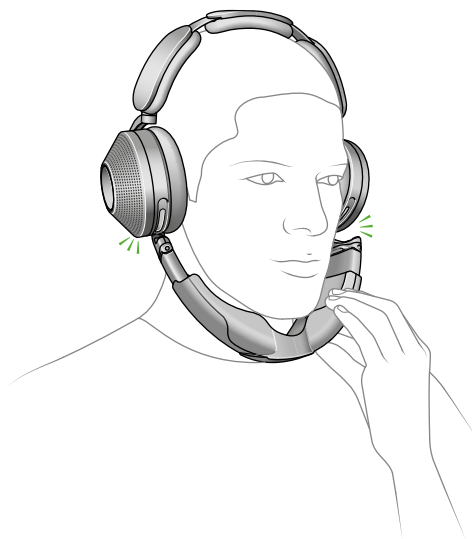
水を固く絞った糸くずのでない柔らかい布で、ほこりやごみを拭き取ります。



定期的なお手入れ

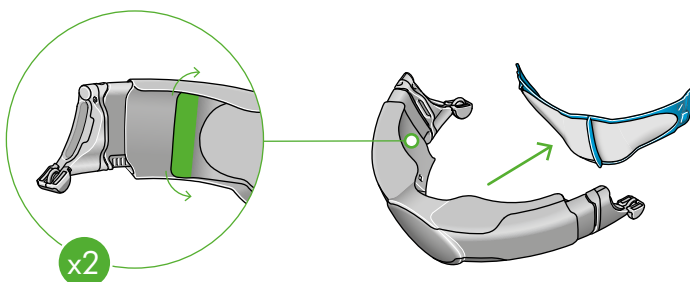
シールドを取り外す

シールドを下げ、イヤーカップから取り外します。



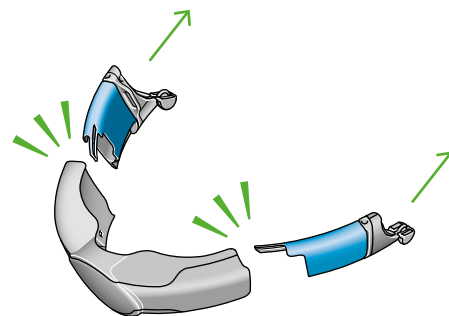
最初に、外側の縁を軽く持ち上げ、メッシュをシールドから取り外します。

左右両側の縁を持ち上げて外してください。



次に、両側のアジャスターをスライドさせて、シールドから取り外します。

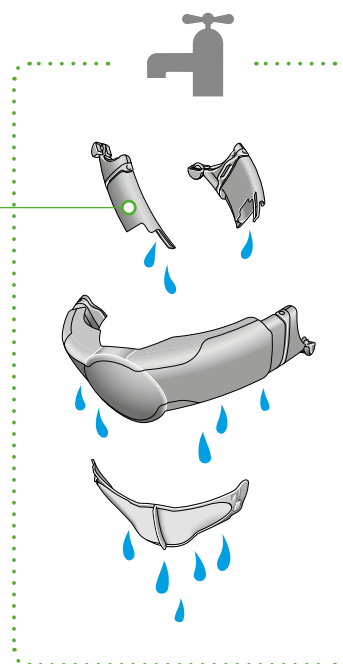
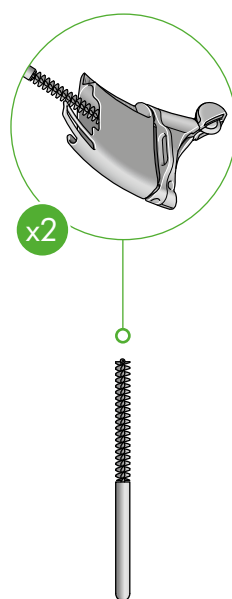
※メッシュを先に取り外さないとアジャスターは外れません。



シールドの洗浄

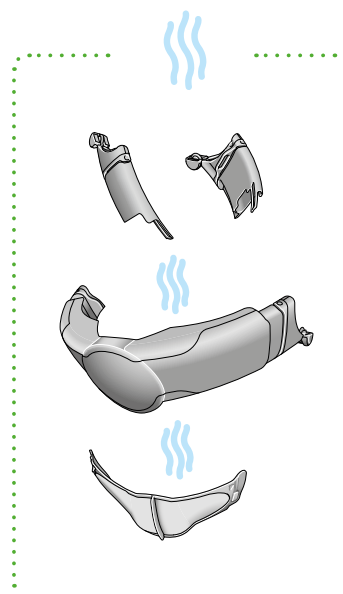
シールドとメッシュをぬるま湯と食器用洗剤で洗浄します。
付属のダイソンシールドクリーニングブラシを使って、隅々まで汚れを落とします。

よくすすぎます。



シールドを乾かす

風通しのよい暖かな場所で、シールドを完全に乾かします。

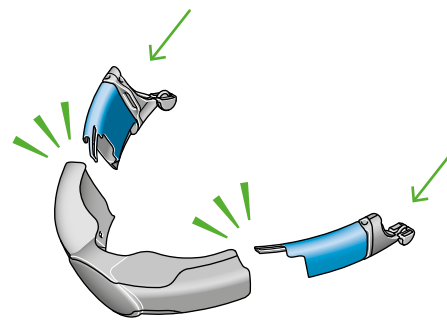


ヘッドホンを 再度組み立てる

シールドを再度取り付け

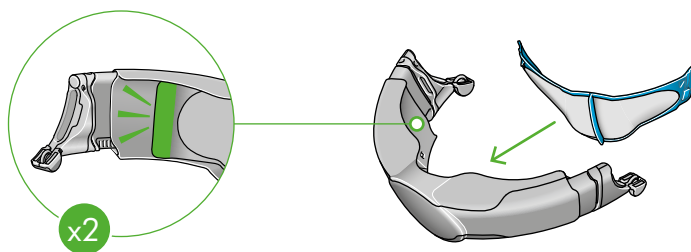
シールドを再度組み立てる前に、各パーツが完全に乾いていることを確認してください。

最初に、両側のアジャスターをスライドさせて、元の位置に戻します。

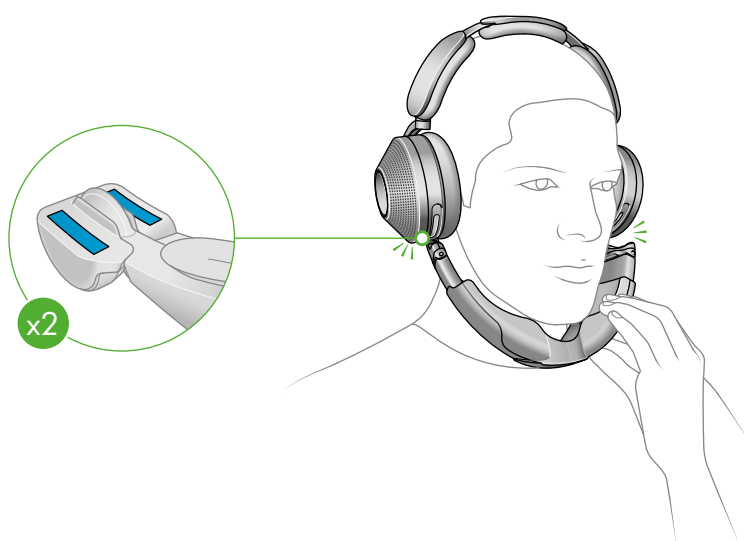


次に、シールドの内側にメッシュをはめ込みます。

取り外した時と同様に、縁を軽く持ち上げて左右両側をはめてください。

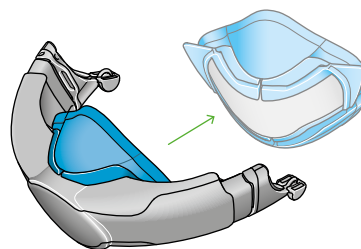


シールドを再度ヘッドホンに取り付けます。



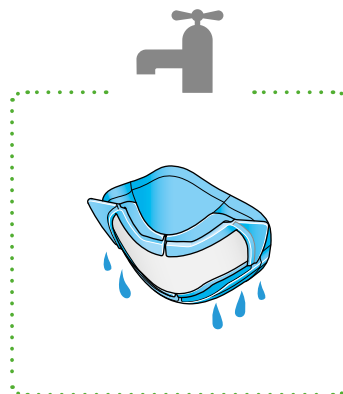
コミュニティフェイスカバーのお手入れ

コミュニティフェイスカバーは汚れたように感じなくても定期的に洗濯してください。コミュニティフェイスカバーをシールドから注意深く取り外します。



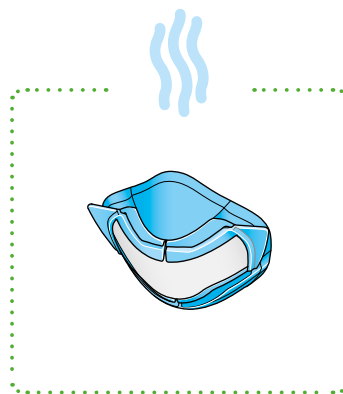
洗い方

無香料の通常の洗濯用洗剤を使用して洗濯機あるいは手洗いで洗濯します(ぬるま湯)。洗濯機を使用する場合は変形を防ぐために洗濯ネットを使用してください。



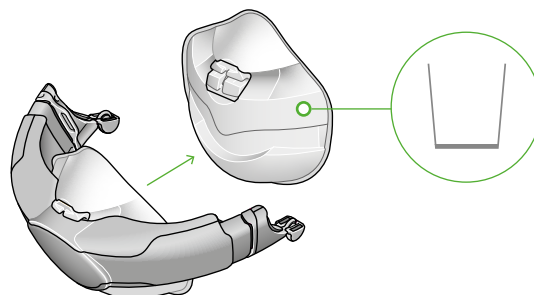
乾かし方

風通しの良い平らな場所で 24 時間、または完全に乾くまで自然乾燥させます。乾燥機を使用しないでください。



使い捨てFFP2フェイスカバー

FFP2フェイスカバーは洗濯や再使用はできません。使用後は、廃棄物として各地方自治体などが定める規制にしたがって処分してください。



dyson zone

法令の遵守と安全上の注意
必ずお読みください

安全に関する重要な説明事項



警告

本製品を使用する前に、本書および取扱説明書に記載されている安全に関するご注意をすべてお読みください。お使いになる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防ぐために、電気製品を使用する場合は、以下の警告および基本的な注意事項を必ず守ってください。

本製品には磁石が組み込まれています

1. ペースメーカー、自動可変シャントバルブ、除細動器などの埋め込み型医療機器は、強い磁場の影響を受ける可能性があるため、このような医療機器を使用している人の近くに本製品を置かないでください。当該医療機器を使用する場合は、本製品を使用する前に医師に相談してください。
2. クレジットカードや電子記憶装置は磁石の影響を受ける可能性があるため、本製品の近くに置かないでください。

安全上の警告・注意

火災、感電またはけがを防止するために必ず以下の点を守ってください。

3. 本製品は、本製品の使用に関して安全に責任を負う人の指示・監督を受けない限り、身体能力又は感覚・精神的な能力が減弱している方（お子様を含む）が単独で使用することはできません。
4. 本製品の充電には必ず定格3A以上、直流5V出力の二重絶縁（クラスII）のSELV（安全特別低電圧）USB電源アダプターを使用してください。指定／認定されていないUSB電源アダプターを使用すると、危険が生じることがあります。定格が3A未満のUSB電源アダプターを使用すると、故障を引き起こしたり充電時間が長くなったりすることがあります。
5. 本製品の充電には、必ず付属のUSB-Cケーブルを使用してください。充電完了後はUSB電源アダプターをコンセントから抜き、本製品からUSB-Cケーブルを抜いてください。
6. 警告：2ピンの機内用ヘッドホンアダプターは、オーディオ接続専用のプラグです。電源コンセントに差し込まないでください。火災や感電の原因になります。（機内用ヘッドホンアダプターは一部のモデルのみ付属）。
7. 本製品を長時間、大音量で使用しないでください。聴力に悪い影響を与える可能性があります。
 - 本製品は、耳に負担を与えない、適度な音量で使用してください。
 - 本製品を着着する前に音量を下げ、適度な音量になるまで少しずつ上げてください。
8. 無理に耳に押し付けたり、急に耳から外した

りしないでください。本製品は耳にしっかりと密着するため、無理な着脱は、鼓膜を傷つける可能性があります。

9. 気流を継続的に送り続けると、目が乾きやすくなる場合があります。定期的に休憩を取り、目の乾燥にご留意ください。コンタクトレンズを使用されている場合には特にご注意ください。
10. 運転者は道路交通法に従う義務があります。前方注意をおこたると、安全運転に反する行為は違法であり、事故やけがの原因となります。自動車やバイク、自転車などの運転中に使用しないでください。
11. 人の往来の多い場所、踏み切りや横断歩道、駅のホーム、車の通る道、工事現場など、周囲の音が聞こえないと危険な場所では、自分と周りの人の安全に十分に注意してください。ヘッドホンの使用に関する法令に従い、歩行中やランニング中などは、本製品を外す、音量を調節するなどして、警告音など周囲の音が聞こえるようにしてください。シールドによって視界が制限される可能性があることに注意してください。
12. 本製品は法令で定める保護具あるいは医療機器ではなく、それらの代用にはできません。有毒ガスや金属ヒュームなどの化学物質からの保護、または呼吸機能のサポートのために本製品を使用しないでください。
13. 本製品は個人用衛生用品です。他の人と共有・共用しないでください。
14. 必ずフィルターを取り付けて使用してください。フィルターが損傷したり汚れたりしている場合、または通常の使用中に空気の流れが少ないと感じる場合は、交換してください。
15. フィルターは洗浄して再利用することはできません。最適な性能で安全にご使用いただくために、必ずダイソン純正品のフィルターをご使用ください。
16. 本製品は、取扱説明書に記載された用途以外に使用しないでください。ダイソン製以外の付属品（適合した定格のUSB電源アダプターを除く）は使用しないでください。
17. 本製品を落として破損したり、屋外に放置したり、液体に接触するなどしてうまく機能しない場合、必ず<ダイソンお客様相談室>にご連絡ください。
18. 本製品の開口部に物を入れたり押し込んだりしないでください（クリーニングブラシを除く）。通風路を塞ぐ可能性があります。通風路が塞がった状態で本製品を使用しないでください。
19. バッテリーの交換を行わないでください。ダイソンの修理センター以外ではバッテリーの交換はできません。破損したりなどして本製品が正しく機能しない場合は、使用を中止し、必ず<ダイソンお客様相談室>にご連絡ください。
20. 本製品にはリチウムイオン電池が含まれています。万一、製品から液漏れした場合は、製品

の使用を中止してください。炎症や火傷が起こるおそれがあるため、漏れた液に触れないように注意し、次の指示に従ってください。

- 皮膚に触れた場合 - 皮膚に炎症が起こる可能性があります。石鹸と水で洗い流してください。
- 吸飲した場合 - 呼吸器に炎症が起こる可能性があります。ただちに医師の診察を受けてください。
- 目に触れた場合 - 目に炎症が起こる可能性があります。すぐに目を水で洗浄してください（最低15分間）。その上で必ず医師の診察を受けてください。
- 廃棄 - 取り扱いに注意し、お住まいの地域の条例や規制に従って処分してください。

21. 破損または改造したバッテリー、製品を使用しないでください。破損または改造したバッテリーは予期しない動作をし、火災、爆発、負傷につながるおそれがあります。バッテリーまたは本製品を火気や高温にさらさないでください。60℃以上の火気または高温にさらすと、爆発のおそれがあります。
22. 充電の際は、本書および取扱説明書に記載されている指示に従ってください。本書で指定されている温度範囲外で本製品を充電しないでください。充電を正しく行わないと、バッテリーの損傷や火災につながるおそれがあります。
23. 点検・修理は、ダイソン純正交換部品のみを使用し、ダイソンまたは正規サービス代理店が行います。これにより、本製品の安全性能が維持されます。本製品を改造したり、修理しようとししないでください。
24. 本製品を使用し息苦しさを感じたり、気分が悪くなったり、アレルギー反応がある場合は、直ちに使用を中止してください。
25. 本体のお手入れやフィルターの交換を行う際は、電源を切り、USB-Cケーブルを抜いてください。充電が完了したらUSB-Cケーブルを抜いてください。

FFP2フェイスカバーとコミュニティフェイスカバー

本製品の使用に関するすべての指示および注意事項に従わない場合、フェイスカバーの効果が低下し、身体に害を与えるおそれがあります。

26. FFP2フェイスカバーとコミュニティフェイスカバーを改造するなど手を加えないでください。
27. ご使用の前に、フェイスカバーの状態を確認してください。フェイスカバーに破損の兆候（破れ、切れ目など）や汚れが見られる場合は、使用しないでください。
28. 髭など顔の特徴によっては、フェイスカバーの効果が低下する場合があります。
29. 本製品は酸素を供給するものではありません。十分な酸素を含む十分に換気された場所でのみ使用してください。

30. 引火性ならびに可燃性気体のある環境では使用しないでください。

31. FFP2フェイスカバーの使用時間は最長8時間です。洗濯や再使用はできません。コミュニティフェイスカバーは、洗濯して繰り返し使用できます。詳しくは「その他の重要事項」の「FFP2フェイスカバーとコミュニティフェイスカバー」をお読みください。
32. FFP2フェイスカバーとコミュニティフェイスカバーは、シールドに取り付け、ヘッドセットに装着した状態でのみ使用してください。
33. FFP2フェイスカバーはDyson Zoneに正しく装着して使用する場合にはのみFFP2に適合します。

その他の重要事項

空気清浄ヘッドホンの使用

本製品は以下の温度帯で保管、使用、充電してください。

- 保管時: -30℃ ~ 60℃
- 使用時: -10℃ ~ 40℃
- 充電時: 10℃ ~ 40℃

空気清浄ヘッドホンのお手入れ

- お手入れの際は、ダイソンの取扱説明書に記載されているすべての手順に従ってください。
- 弊社の指示する方法以外の方法で、お手入れを行わないでください。

交換部品

- フィルターは洗浄して再利用することはできません。
- フィルターの交換が必要になると、MyDyson™ アプリの通知機能でお知らせします。
- 交換用フィルターはダイソン公式オンラインストアから購入できます。

バッテリーに関する警告と注意

- 「安全に関する重要な説明事項」のバッテリーに関する警告を参照し、充電の際は、本書および取扱説明書に記載されている指示に従ってください。
- バッテリーの交換が必要な場合は<ダイソンお客様相談室>までお問い合わせください。

MyDyson™ アプリへの接続

- MyDyson™ アプリが動作するためには、インターネットへの接続が必要です。
- 弊社は、弊社のテクノロジーが最新のオペレーティングシステムと互換性があるように努めていますが、これを保証するものではありません。ご質問がある場合、または最新の互換性を確認したい場合は、<ダイソンお客様相談室>までご連絡ください。
- お使いのデバイスと本製品を接続するためには、Bluetooth 4.0 への対応が必要です。互換性については、お使いのデバイスの仕様をご確認ください。
- この製品は2.4GHz帯の電波を使用しています。携帯電話でご利用の際、電波状況、場所の影響により、ご使用できない場合があります。Bluetooth無線技術ではおよそ10 m程度までの距離で通信できますが、障害物（人体、金属、壁など）や電波状態によって通信有効範囲は変動します。

FFP2フェイスカバーとコミュニティフェイスカバー

重要

FFP2フェイスカバーは、FFP2 NR に分類されます。FFP2はヨーロッパが定めたEN規格です。NRは再使用不可を示します。厚生労働省の定める防護/防毒マスクや医療グレードのマスクではありません。

保管上の注意

フェイスカバーは、ご使用になるまで購入時のパッケージで未開封で保管してください。製品の正しい保管のためには次の環境条件が必要です。フェイスカバーを取り出した直後の性能が保証されます。保管温度範囲 -30℃ ~ 60℃、湿度範囲 10% ~ 95%

コミュニティフェイスカバーのお手入れ方法

コミュニティフェイスカバーは汚れたように感じなくても定期的に洗濯してください。

- 洗ひ方: 無香料の通常の洗濯用洗剤を使用して洗濯機あるいは手洗いで洗濯します（ぬるま湯）。洗濯機を使用する場合は変形を防ぐために洗濯ネットを使用してください。

- ・ 乾かし方: 風通しの良い平らな場所で 24 時間、または完全に乾くまで自然乾燥させます。乾燥機を使用しないでください。
- ・ FFP2 フェイスカバーは洗濯や再使用はできません。使用后は、廃棄物として各地方自治体などが定める規制にしたがって処分してください。

廃棄に関するご案内

弊社の製品は、リサイクル可能な素材で作られています。本製品を廃棄される際は、適切にリサイクルを行なってください。廃棄およびリサイクルに関する情報は、お住まいの自治体にご確認ください。

フィルターは洗浄して再利用することはできません。使用済みフィルターは各地域の法令または規制に従って廃棄してください。

製品登録

本製品のメーカー保証は、購入日から2年間です。お客様情報と製造番号(シリアルナンバー)をご登録いただくことで、メーカー保証が適用されます。弊社の迅速かつ最適な保証サービスを提供に努めていただけるよう、購入後すぐに製品登録を行っていただくことをおすすめ致します。購入日や購入店舗を示すレシート、領収書、配送伝票などは保管してください。

製品登録は、以下のいずれかの方法をお選びいただけます。

- ・ スマートフォンで登録
- MyDyson™ アプリへの接続を行う際、製品登録手続きを行います。
- ・ オンライン登録
- ダイソン公式ウェブサイト www.dyson.co.jp/reg

メーカー保証内容

- ・ 購入日から2年以内に、製品、部品または製品の一部に製造上の瑕疵があると認められる場合、無料で製品または部品の交換、または修理を致します。(該当する部品の生産が終了するなど部品の在庫がない場合は、弊社が代替となる別の部品に交換します。)
- ・ メーカー保証には次のものが含まれます。診断、修理、調整、点検などの技術料、部品および補助材料代、ご指定の場所から修理センターまでの往復運賃。
- ・ 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- ・ メーカー保証は、日本国内にお住まいのお客様を対象に、本製品の日本国内での使用のみに適用されます。(This warranty is valid only in Japan and applies only to the use of this product in Japan for customers residing in Japan.)

保証内容にご不明な点がある場合は<ダイソンお客様相談室>までお問い合わせください。

保証適用外

- ・ フィルター。本製品のフィルターは保証の適用外です。次の場合は、保証期間内でも保証の適用外とさせていただきます。
- ・ 弊社が推奨するお手入れ方法以外のお手入れによって生じた故障および損傷。
- ・ 本書および取扱説明書に従わない、不注意な操作や取り扱いによる故障および損傷。ならびに、必要なお手入れを怠ったことによって生じた故障および損傷。
- ・ 通常の使用を超えるような使用による故障および損傷。
- ・ 製品本来の用途以外での使用。
- ・ 弊社の説明や取扱説明書に記載された通りに使用されなかった場合。
- ・ 弊社製純正品以外を使用した場合。
- ・ 弊社以外による修理や改造。
- ・ 通常の使用による経年劣化。
- ・ 通常の使用によるバッテリーの消耗、またはバッテリー寿命による使用時間の減少。(バッテリー搭載モデルの場合のみ適用)
- ・ 火災、天災地変(地震、風水害、落雷など)、塩害、異常電圧で生じた故障および損傷。
- ・ 購入後の移設、輸送、落下などによって生じた故障および損傷。
- ・ 製品登録時、購入年月日およびお客様の氏名の登録がない、あるいは正しくない場合。
- ・ 日本国外で使用された場合の故障及び損傷。(This warranty is valid only in Japan)

保証内容にご不明な点がある場合は<ダイソンお客様相談室>までお問い合わせください。

保証に関する注意事項

- ・ 本製品、電源アダプター、電源コード、電源プラグ、充電ケーブル、充電器、充電ドック、充電スタンド(同商品は製品により異なります)に不具合が発生した場合は、必ず弊社にご連絡ください。弊社以外で行った修理や改造に起因する事故については弊社は責任を負いません。

- ・ 保証は購入日をもって有効となります。弊社のオンラインストアで購入された場合、あるいは製品を配送で受け取られた場合は、発送日翌日をもって有効となります。
- ・ 弊社製品に対して保証サービスをお受けになるには、製造番号(シリアルナンバー)、購入日、購入店舗名などの情報が必要となります。これらの情報を確認できるよう、購入時のレシート、領収書、配送伝票などは大切に保管してください。
- ・ 修理はすべて弊社が承ります。
- ・ 修理のために取り外した部品は、弊社で引き取らせていただきます。
- ・ 部品の交換・装着により、保証期間が延長されることはありません。
- ・ 並行輸入品および非正規品は、有償無償を問わず、保証ならびに修理の対象外です。
- ・ 保証は、各種サービスをお約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

個人情報について

弊社は、お客様にご登録いただくお客様の個人情報を以下の目的で利用致します。その他の個人情報の利用目的、及び、弊社の個人情報の取り扱いや保護方針については、弊社ウェブサイトのプライバシーポリシー privacy.dyson.com をご覧ください。

- ・ お客様からのお問い合わせ及びご要望への対応。
- ・ お客様への連絡。
- ・ 弊社製品に関するサービス及びサポートの提供。
- ・ 顧客満足度調査の実施、及び弊社スタッフによるサポートにおける対応の改善。
- ・ 弊社の各種方針、諸条件その他お客様に連絡すべき諸事項の変更に関する情報提供。
- ・ お客様が希望される場合に行う弊社のその他の製品及びサービスに関する情報提供。
- ・ お客様が保有する弊社製品に関する重要なサポート情報の提供。
- ・ お客様による弊社での将来のお買い物のためのカスタマイズ(例:お客様の好みと弊社が考える製品及びオファーを、ソーシャルメディア・プラットフォームを含む弊社のウェブサイトやアプリ及び第三者のウェブサイトで表示)。
- ・ お客様の保有する弊社製品または保証事項に関連する紛争、請求または調査における支援。
- ・ 弊社の法的な義務の遵守。

なお、弊社は、お客様にご登録いただくお客様の個人情報を、必要な範囲で、外国にあるダイソンの英国親会社その他の関係会社及びシステムの保守管理その他の委託業務を行う委託先に対し、提供または共有することがあります。

弊社製品を登録する場合

- ・ お客様の製品を登録し保証の適用を受けるためには、連絡先などお客様の基本情報を提供いただく必要があります。
- ・ 登録の際、弊社からのお知らせを希望するかどうかを選択できます。お知らせを受け取ることを選択した場合、特別キャンペーンや最新の技術についての詳細をお送りします。

MyDyson™ アプリを使用して登録する場合

- ・ お客様の製品を確実にMyDyson™ アプリに接続するために、MyDyson™ アプリに登録いただく際、基本的な連絡先情報を提供いただく必要があります。
- ・ 登録の際、弊社からのお知らせを希望するかどうかを選択できます。お知らせを受け取ることを選択した場合、特別キャンペーンや最新の技術についての情報をお送りします。

本製品の仕様およびデザインは、予告なしに変更することがあり、また、掲載された仕様やイメージ(イラストや写真)は、実際と異なる場合があります。

Bluetooth® ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、ダイソンはこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。Apple および Apple logo は米国およびその他の国で Apple Inc. の商標として登録されています。App Store は米国およびその他の国で Apple Inc. のサービスマークとして登録されています。Google Play および Google Play logo は、Google LLC の商標です。

ダイソンお客様相談室

0120-295-731 (携帯からは0570-073-731)
www.dyson.co.jp (チャット・メール)

9:00AM - 5:30PM
 (年末年始等の特別休暇を除く)