# dyson vó

#### 取扱説明書

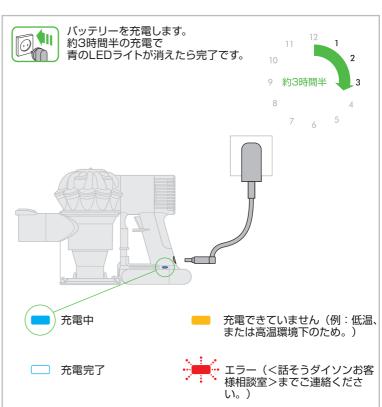
使用上の重要な情報が書かれています。 で使用前に必ずよく読み、保管してください。

#### 組み立て



用途に合わせてクリーナーヘッドや 付属ツールをパイプの先に装着します。





#### このたびはダイソン製品をご購入いただきまして ありがとうございます。

購入後30日以内に登録いただくと、購入日より2年間のメーカー保 証が適用され、修理にともなう部品の交換やサービス費用がこの保 証に含まれます。弊社の迅速かつ最適な保証サービスを確実に受け ていただけるよう、購入後すぐに保証登録を行ってください。また、 購入日や購入店舗を示すレシート、領収書、配送伝票などを保管し てください。弊社製品の使用に関するご相談やお問い合わせは、< 話そうダイソンお客様相談室>にご連絡ください。専門スタッフが 対応致します。

その際に製品製造番号(シリアルNo.)をお知らせください。 弊社製品の修理などをご依頼いただく際は、<話そうダイソンお客 様相談室>まで、お問い合わせください。

製品製造番号(シリアルNo.)は、本体のクリアビンを外した所に貼 付された製品ラベルに記載されています。

今後の参考のために、シリアル番号をここに控えておいてください。



製品ラベルサンプルイメージ (詳細は実物と異なります。)

#### ダイソンのサポート体制

<話そうダイソンお客様相談室>を設置し、お客様からの製品に関 するお問い合わせに、弊社の専門スタッフが迅速に対応する体制を 整えております。

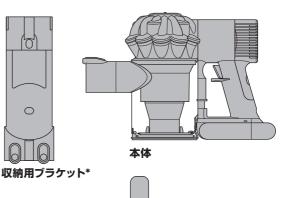
修理が必要な場合、回収から修理後のご返却まで、72時間以内\*に できるよう目指しています。

\*宅配便の都合上、地域によっては多少お時間のかかる場合もござ いますのでご了承ください。



※宅配の都合上、地域によっては多少のお時間のかかる場合もござ いますので、ご了承ください。

#### 内容品



パイプ



バッテリー充電器

モーターヘッド

静電気の発生を抑えるカーボン ファイバーブラシが微細なホコ リを取り除き、硬いナイロンブ ラシがカーペットやラグから効 率よくゴミを掻き出します。





コンビネーションノズル 先端にブラシがあり、

用途によってブラシを出したり、 ひっこめたりして使用できます。

\*収納用ブラケット用のネジ等は、同梱されておりません。 ご家庭の壁材に合ったネジ及び工具をご使用ください。

不要になったバッテリーの リサイクルへのご協力のお願い



不要になったバッテリー は、貴重な資源を守る ために廃棄しないで 充電式電池リサイクル 協力店へお持ちください。

## 安全上のご注意 - 必ずお守りください

本製品を使用する前に、本取扱説明書および本製品に記載されている説明および警告マークをすべてお読みください。

お使いになる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防ぐために、電気製品を使用する場合は、以下の警告および基本的な注意事項を必ず守ってください。

## △ 安全上の警告・注意

警告は、本製品本体、ツールやヘッド、付属品すべてを対象としています。また、該当する場合、充電器や電源アダプターも対象となります。

火災、感電またはけがを防止するために必ず以下の点を守ってください。

- 1. 本製品は、保護者や安全責任者から本製品の使用に関して指示・監督を受けない限り、身体、感覚または思考能力が低下していたり、経験や知識が不足していたりする方(お子様を含む)が使用するように設計されていません。
- 2. お子様のいるところで使用する場合は、十分注意してください。お子様が本製品で遊ばないよう注意を払ってください。
- 3. 本取扱説明書で指示された以外、またはく話そうダイソンお客様相談室>の指示による以外の方法で使用したり、修理や整備を行わないでください。特に電源プラグ、電源コードを加工したり、修理、整備を行わないでください。
- 4. 乾いた床面にのみお使いいただけます。屋外または濡れた表面上では使用しないでください。
- 5. 濡れた手で電源プラグや本製品を触らないでください。
- 6. 電源コードや電源プラグが破損した状態で本製品を使用しないでください。事故を避けるために、<話そうダイソンお客様相談室>へご連絡ください。
- 7. 本製品がうまく機能しない場合、または落としたり破損した場合、屋外に放置したり、液体に浸してしまった場合は、使用を中止し、必ずく話そうダイソンお客様相談室>にご連絡ください。
- 8. 点検、修理が必要な場合は、<話そうダイソンお客様相談室> までご連絡ください。本製品を分解しないでください。誤って組み立てると、感電または火災につながる恐れがあります。
- 9. 電源コードを引っ張ったり電源コードの上に重いものを載せないでください。表面が熱くなった物や場所から電源コードを離してください。電源コードを挟んだ状態でドアを閉めないでください。また、鋭角な物や場所のまわりで電源コードを引っ張らないでください。人通りの多い場所や人が踏んだりつまずいたりするような場所から電源コードを離してください。電源コードを踏まないでください。
- 10. コンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張らないでください。延長コードの使用はお避けください。なお、タコ足配線はお避けください。
- 11. 水を吸い込まないでください。
- 12. ガソリンなど引火性液体または可燃性液体を吸い込まないでください。また、引火性液体または可燃性液体の蒸気がある場所やその近くで使用しないでください。
- 13. タバコ、マッチ、熱い灰など、火のついているものや煙の出ているものおよび高熱のものは吸い込まないでください。
- 14. 髪の毛、衣類、指などを本製品の吸込口などの開口部や製品の可動部に近づけないよう十分注意してください。けがをする恐れがあります。ホースやパイプ(ホースやパイプの有無は機種により異なります)、ツール、ヘッドを目や耳に向けたり、口に入れないでください。
- 15. 本製品の開口部に物を入れないでください。開口部を塞いだまま本製品を使用しないでください。気流を妨げる恐れのあるゴミ、糸くず、髪の毛などは取り除いてください。
- 16. 弊社が指定する付属品および交換部品のみをご使用ください。
- 17. 電源コードを踏んだり足を引っ掛けるなどの危険のない場所に設置してください。
- 18. クリアビンやフィルターが取り付けられていない状態で使用しないでください。
- 19. 長期間使用しない場合やお手入れ点検を行う前にはコンセントから電源プラグを抜いてください。
- 20. 階段を掃除する場合は特に注意してください。
- 21. 屋外や浴室、プールの近くなど湿気の多いところや水に濡れるところでは、本製品の設置、充電、使用は避けてください。本製品 や充電器を濡れた表面で使用したり、雨、雪にさらさないでください。 感電またはけがのもとになります。
- 22. 本製品の充電には、弊社の充電器のみを使用してください。また、弊社のバッテリーのみを使用してください。他のバッテリーをで使用になると、けがや本製品のダメージにつながりうる破裂を起こす可能性があります。
- 23. 警告 火災の恐れあり 本製品を調理器具や高温になっている表面上、もしくはその近くに置かないでください。また、本製品が損傷している場合でも、本製品を焼却しないでください。バッテリーの発火または爆発の危険性があります。
- 24. クリーナーヘッドのブラシの接続または取り外し前に、本製品の運転を停止してください。
- 25. 警告 火災の恐れあり 芳香剤や香りのついた製品を、本製品のフィルターに使用しないでください。 このような化学薬品は引火や火災の原因になる恐れがあります。

## 本取扱説明書を大切に保管してください

本製品は家庭用であり、業務用を意図したものではありません。

本取扱説明書に従わない使用に基づく事故や物損に関しては一切責任を負いかねます。予めご了承ください。



火気に近づけないで ください。(収納時 を含む)



熱源に近づけないで ください。(収納時 を含む)



いかなる液体も吸わ ないでください。



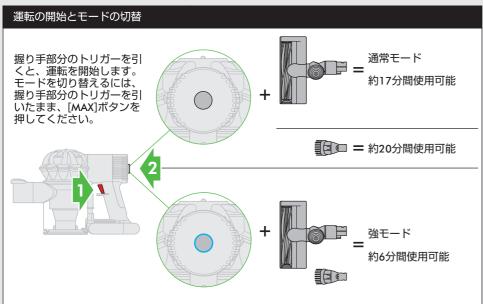
灰やトナー、金属粉 など火の気のあるも のを吸わないでくだ

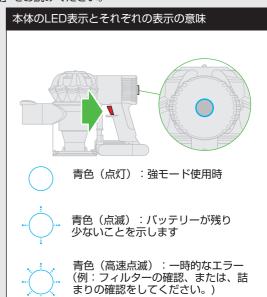


指を本製品の吸い込み口や回転ブラシなどの可動部に近づけないように十分注意してください。



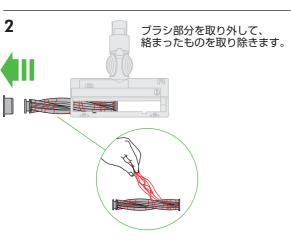
電気やガスなどの調 理器具の上に置いた り、近づけたりしな いでください。

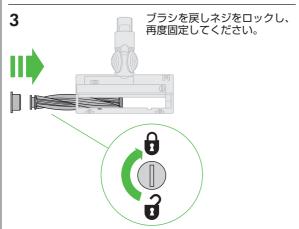




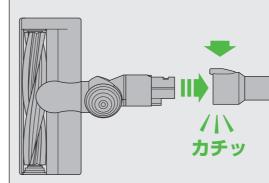




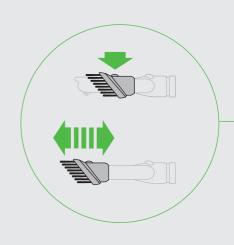




用途に合わせてクリーナーヘッド や付属ツールをパイプの先に装着 します。



コンビネーションノズル 先端にブラシがあり、用途に合わせてブラ シを出したり、ひっこめたりして使用でき ます。



# バッテリーのLED表示とそれぞれの表示の意味

青色(点灯): 運転中

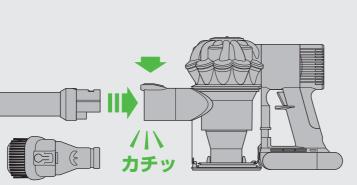
青色ませ

青色(点滅):充電があり ません。バッテリーを充電 してください。

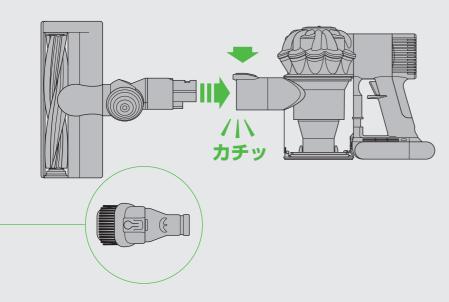
黄色(点滅):一時的なエラー(例:低温、または高 温環境下のため。)

黄色(点灯): 一時的なエラー。 (この表示が続く場合は<話そう ダイソンお客様相談室>までご 連絡ください。)

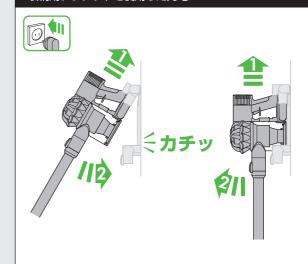
赤(点滅): エラー (<話そうダイソンお客様相談 室>までご連絡ください。)

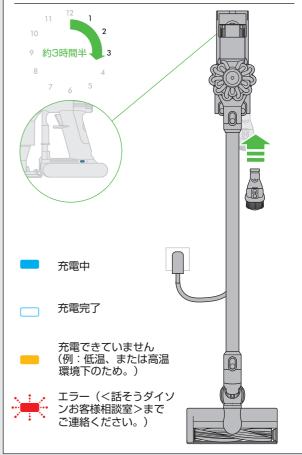


デリケートな床面のお掃除には、 コンビネーションノズルを出して ご使用ください。



#### 収納用ブラケットを使用した充電





#### クリアビンのゴミを捨てる

MAXラインまでゴミが溜ま る前に、ゴミを捨ててくだ さい。 ゴミを取り出すには、クリアビンの横にある赤いボタンを押します。1度押すとビンの底が開きます。



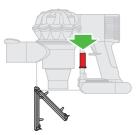


#### 掃除機に何かが詰まったら





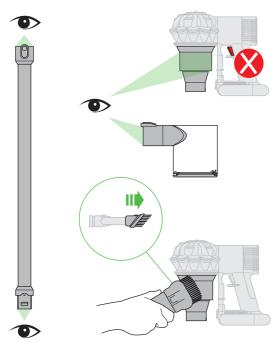
すぐに使用を中止し、充電器は外した 状態にしてください。

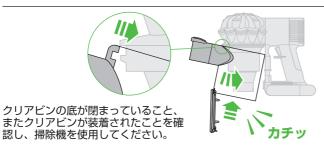


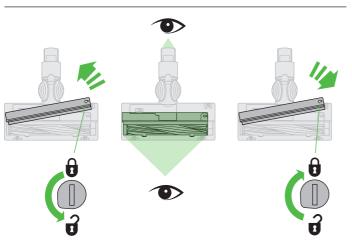


本体を冷ましてから、クリアビンの横にある赤いボタンを押します。 1度押すとビンの底が開きます。もう1度押すと、本製品本体から クリアビンが取り外せます。

各接続部に異物が詰まっていないか確かめ、取り除きます。 点検中に握り手部分のトリガーを引かないよう注意してくださ い。

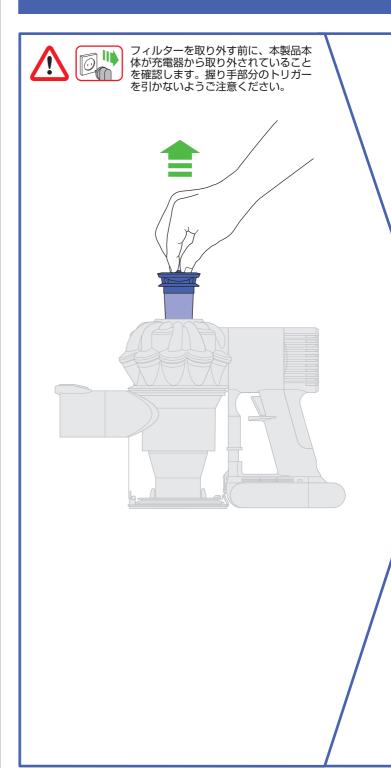






# 重要!

フィルターは定期的に 洗浄する必要があります。

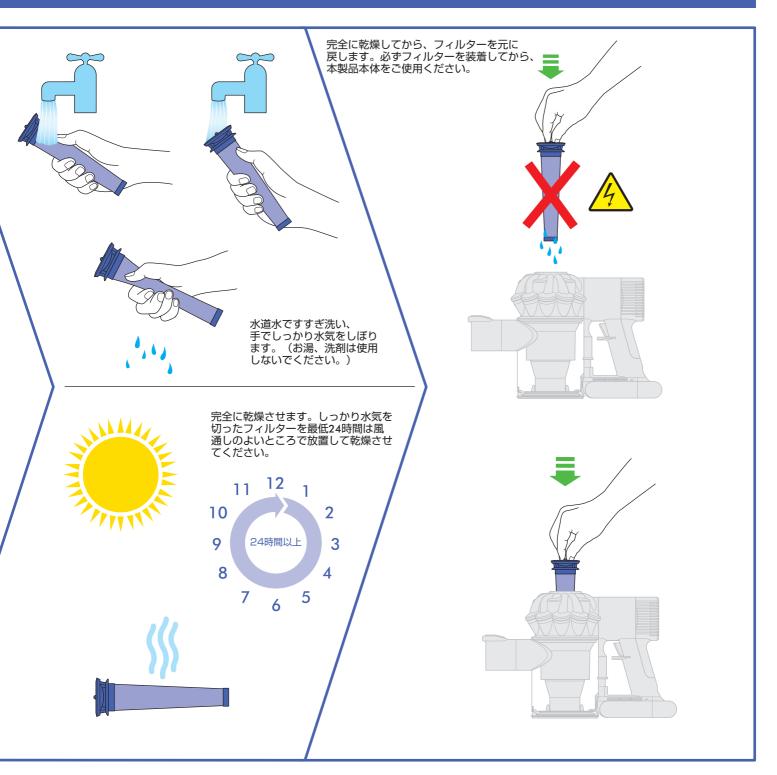




フィルターは、最低でも1ヶ月毎を目安に冷水で洗浄してください。

フィルターのお手入れは、1ヶ月毎が目安ですが、お掃除の頻度や 使用状況により異なります。フィルターを定期的に確認し、 汚れていたら冷水で洗浄してください。

元の位置に取り付ける前に、フィルターが完全に乾いていることを確認してください。





お湯は使用し ないでくださ い。



製品を水に浸 ブラシでこす さないでくだ るなどしない さい。 でください。



オーブンなど 使用しないで ください。



-洗濯機を使用 しないでくだ さい。



乾燥機を使用 電子レンジを しないでくだ 使用しないで さい。 ください。



食器洗浄機を 使用しないで ください。



火気に近づけ ないでくださ



洗剤を使用し ないでくださ

#### 本製品の使用方法

本製品は、電気系の配線を含みます。火災、感電またはけがを防止するために必 ず本取扱説明書内、「安全上の警告・注意」をよく読み、その内容に沿ってご使 用ください。

#### 操作

- 屋外または濡れた表面上では使用しないでください。水やその他の液体を吸い
- 産外または濡れに表面上では使用しないでください。水やでの他の液体を吸い 込まないでください、感電につながる恐れがあります。 ホコリやゴミがこぼれ落ちることがありますので、使用中や収納時は本製品を逆 さに向けたり、横に寝かしたりすることは避けてください。 実物を確認し取り除く際は、本製品が作動することがないようにしてください。 本製品は室内、もしくは車内での使用に限ります。車内にて使用する場合には、 車が動いているとき、あるいは運転中に使用しないでください。

- 強 モードで使用する場合は、握り手部分のトリガーを引いたまま、[MAX]ボタ
- 強 モートで使用9 の場合は、握り手部がのトリカーを5にいてまる、[MAX]ボタンを押してください。[MAX]ボタンが点灯します。 通常モードに切り替える場合は、握り手部分のトリガーを引いたまま[MAX]ボタンを押してください。注意:最後に使用したモードが維持されます。[MAX]ボタンを押してモードを切り替えない限り、次回の運転も、最後に使用したモードで開始されます。
- 本製品の屋外での使用や保管は行わないでください。保管に関して、車内に放置 本製品の屋外での使用や保管は行わないでください。保管に関して、単内に放便することは止めてください。炎天下など様々な状況により車内の温度が高温になることもあり、火災あるいは発火の危険があります。 本製品はカーボンファイバーブラシを採用しています。ブラシへ触れることにより、まれに皮膚に刺激を与えることがありますので、お気をつけください。気に
- なる場合は、手を洗ってください。

#### 収納用ブラケットの取り付け

収納用ブラケット用のネジなどは、同梱されておりません。ご家庭の壁材に合ったネジ及び適切な工具をご使用の上、ブラケットが壁にしっかりと正しく設置されたことをご確認ください。収納用ブラケットを設置する際は、あらかじめ設置 する壁の背面にガス管、水道管などの配管が通っていないことを確認した上で、 設置を行なってください。収納用ブラケットを設置する際は、あらかじめ地域行 政の法規、条例や住居規約などに従ってください。設置作業を行なう際は、必要 に応じて防護用の衣類、ゴーグル等のご使用をお勧めいたします

#### カーペットまたはフローリングでのご使用

- 本製品を使用する前に、フローリング、敷物、カーペットなどのメーカーに、適切
- 本製品を使用する前に、フローリング、敷物、カーベットなどのメーカーに、週別なお掃除方法をお問い合わせください。本製品のブラシは、一部のカーペットやフロアでご使用されると、傷をつけることがあります。カーペットによっては掃除機をかけるときに回転ブラシを使用すると毛羽立つこともあります。そのような場合、回転ブラシ以外のツールなどでお掃除いただき、フローリング、敷物、カーペットなどのメーカーに仕様を問い合わせるなどして、メーカーの指示に従ってください。光沢のあるフローリングやタイルなどでご使用する前に、クリーナーヘッドの底面やブラシに異物が詰まっていないかをご確認ください。床を傷つける原因となることがあわます。
- ることがあります。

#### 点検・修理と異常発生時

- 点検や修理は、本取扱説明書に記載されている内容、または、<話そうダイソン お客様相談室>の指示によるもの以外は行わないでください。
- 弊社指定の部品のみを使用してください。保証が無効となります。 本製品は屋内で保管してください。3°Cを下回る温度下で使用または保管しないでください。ご使用前に、本製品が適温に保たれていることを確認してくだ
- 本製品のお手入れには、乾いた布をご使用ください。本製品本体(該当する場合は、充電器も含む)や付属品、パーツには、洗剤やツヤ出し、芳香剤などは使用 しないでください。

#### 吸引時の注意

- クリアビンやフィルターが取り付けられていない状態で使用しないでください。
- 細かい粉じん(石こうの粉じんまたは小麦粉、消火器の粉など)を吸い込む場合は、ごく少量ずつ吸引するようにご注意ください。 ガラスや針などのとがったもの、小さなおもちゃ、ピンやペーパークリップなど
- ガラスや針などのとがったもの、小さなおもちゃ、ビンやペーパークリップなどは吸い込まないでください。本製品の故障の原因となることがあります。カーペットのタイプによっては、フロアツールとカーペットの摩擦により、クリアビンにわずかな静電気が発生する場合がありますが、これは電源部分からの電気ではありません。このような影響を最小化するため、掃除中、掃除直後にクリアビンに触ったり、クリアビン内にホコリ以外の異物を入れたり、手を入れたりすることは止めてください。クリアビンのお手入れには、湿った布をご使用ください。(アクリアビンのお手入れ)を参照してください。)階段を掃除する場合は特に注意してください。 簡段を掃除する場合は特に注意してください。 椅子、テーブルなどの上に本製品を立てかけないでください。 荷子、テーブルなどのパーツに余分な力をかけないようにしてください。 破損の原因になる恐れがあります。

- になる恐れがあります。
- 傷つきやすい床面をお掃除する際、運転中は同じ位置に止めたままにしないで
- 床用ワックスをご使用の場合は、クリーナーヘッドの移動で、光沢に差ができる ことがあります。その場合は、絞った布で拭き取り、ワックス拭きをし、乾燥させ

#### 本体のLED表示とそれぞれの表示の意味

掃除機を運転している時:

青色(点灯):強モード使用時

ライトが消えている:通常モード使用時

青色(点滅):バッテリーが残り少ないことを示します



青色(高速点滅):一時的なエラー (例:フィルター の確認、または、詰まりの確認をしてください。)

#### クリアビンのゴミを捨てる

- 運転停止時のクリアビン内のゴミが、一部分でもクリアビンのMAXラインの一番下のラインに到達する前に、ゴミを捨ててください。ゴミがMAXラインを超えた状態で本製品を使用することは止めてください。ゴミがスポンジ状フィルタ
- ーまで到達し、より頻繁にフィルターのお手入れが必要となります。 クリアビンを空にする前に、本製品本体が充電器から取り外されていることを確 認します。握り手部分のトリガーを引かないようご注意ください。感電またはけ
- がをする恐れがあります。 ゴミを捨てる際には、事前にツールやパイプ (パイプの有無は機種により異なります)、クリーナーヘッドを外しておくことをお勧めいたします。ゴミが捨てやす くなります。
- ゴミを取り出すには、クリアビンの横にある赤いボタンを押します。1度押すとビ ンの底が開きます。もう1度押すと、本製品本体からクリアビンが取り外せます。
- コミを捨てる際にホコリとの接触を最低限に抑えるため、クリアビンをしっかりとビニール袋などで包んでから空にしてください。

- ビニール袋から慎重にクリアビンを取り出します。 ビニール袋の口をしっかりと閉じ、通常通り廃棄してください。 クリアビンの底を閉め、「カチッ」と音がするまで所定の位置にはめ込みます。

#### クリアビンのお手入れ

- クリアビンを取り外す前に、本製品本体が充電器から取り外されていることを確認します。 握り手部分のトリガーを引かないようご注意ください。 感電またはけ がをする恐れがあります。
- パイプとフロア用ツール、ヘッドを取り外します。 クリアビンの横にある赤いボタンを押します。1度押すとビンの底が開きます。も クリアビンの横にある赤いボダンを押します。1度押すとと2の底が開きます。 う1度押すと、本製品本体からクリアビンが取り外せます。 慎重にクリアビンを取り出します。 クリアビンのお手入れには、湿った布をご使用ください。 クリアビンのお手入れには、洗剤やツヤ出し、芳香剤などを使用しないでくだ

- クリアビンをお手入れする際は、洗濯機や食器洗浄機を使用しないでください。 クリアビンをお手入れする際は、洗濯機や食器洗浄機を使用しないでください。 ホコリやゴミを取り除くため、乾いた布またはブラシでサイクロンの網目部を掃
- 元の位置に取り付ける前に、クリアビンが完全に乾いていることを確認してく
- クリアビンを元の位置に取り付ける場合は、クリアビンを押し上げ、取り付けま
- す。「カチッ」と音がし、はまります。 クリアビンの底を閉め、「カチッ」と音がするまで所定の位置にはめ込みます。

#### フィルターのお手入れ

- フィルターを取り外す前に、本製品本体が充電器から取り外されていることを確認します。握り手部分のトリガーを引かないようにご注意ください。 感電または
- けがをする恐れがあります。 図に示されている場所に洗浄可能なフィルターが取り付けられています。 フィルターを取り外す場合は、フィルターを本製品上部より上に持ち上げます。
- 指示に従ってフィルターを定期的に確認、洗浄することで、性能を維持できま
- ング目安は1ヶ月ですが、ご使用頻度・環境により、それ以前にクリ-ングが必要になることもあります。フィルターの汚れを定期的に確認し汚れていたら、その都度冷水で洗浄してください。フィルターを洗浄する際は、水道水ですすぎ洗いをしてください。(お湯、洗剤
- は使用しないでください。) 水が濁らなくなるまで水道水でフィルターの外側をすすぎます。
- 両手でしっかり絞り、余分な水気を切ります。
- 完全に乾くまで最低24時間乾かしてください
- 元主に記っると最低させば間もかりくへんさい。 フィルターを洗浄する際に洗濯機や食器洗浄機を使用しないでください。また 乾燥させる際、電子レンジやオーブン、乾燥機を使用しないでください。 火の気 の近くでの乾燥も止めてください。
- め近いていないフィルターを装着して掃除機を使用したり、フィルターを装着しないで掃除機を使用することは絶対に止めてください。異臭や故障の原因となり

#### 自動停止装置

- 本製品には、自動停止装置が付いています。
- 空気の流れが遮られたり、パーツの一部に異物が詰まると、自動的に電源が切れ
- ることがあります。 モーターが何度もパルス (素早く連続でオン・オフが切り替わる) を発した後に 起こります。

#### 異物の取り除き方

- 詰まりを確認する前に、本製品本体が充電器から取り外されていることを確認し ます。感電またはけがをする恐れがあります。また、握り手部分のトリガーを引
- かないようご注意ください。 異物を取り除く場合は、尖った物体が挟まっている恐れがあるので、十分に気を
- 異物を取り除く場合は、失うに物体が挟まっているなれがのるので、1 カに xx でつけてください。 クリーナーヘッドにゴミが詰まった場合、コインを使用して鍵のマークの付いた ネジを緩め、ソールブレートを取り外してください。 異物を取り除けない場合は、ブラシを取り外す必要があります。コインを使って 鍵マークのついたネジを回し、ブラシ部分を取り外します。 異物を取り除きま す。お手入れ後はブラシを元に戻し、溝にコインを合わせて回し、固定します。 本製品を作動させる前に、ブラシがしっかりと固定されているか確認してくだ
- こい。 本製品はカーボンファイバーブラシを採用しています。ブラシへ触れることにより、まれに皮膚に刺激を与えることがありますので、お気をつけください。 気に
- り、まれに皮膚に刺激をラんることがありますのど、の丸をプリください。丸になる場合は、手を洗ってください。 再度使用する前に、各部位がすべて所定の位置にしっかりと収まり、装着されていることを確認してください。 詰まった異物を取り除くことは保証対象外です。

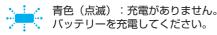
#### バッテリーと本製品の収納について

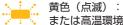
- 本製品はバッテリーが3℃以下の環境におかれると、モーターとバッテリーの保 護のため自動的に停止します。バッテリーの充電と収納は、3℃以下の環境下で は行わないでください。
- バッテリー寿命を保つために、バッテリーが切れた直後ではなく、本体を少し冷 ましてから充電を行なってください。 バッテリー寿命を保つために、ご使用の際、バッテリーの表面を床やものに接触
- させないでください。

#### バッテリーのLED表示とそれぞれの表示の意味

掃除機を運転している時:

青色(点灯): 運転中





黄色(点滅):一時的なエラー(例:低温、

または高温環境下のため。)

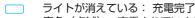
黄色(点灯):一時的なエラー。(この表示が続く場合は <話そうダイソンお客様相談室>までご連絡ください。)

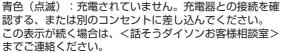


赤(点滅): エラー(<話そうダイソンお客様相談室> までご連絡ください。)

バッテリー充電中:

青色(点灯): 充電中





黄色(点灯): 充電できていません。一時的なエラー (例:低温、または高温環境下のため。)



赤(点滅): エラー(<話そうダイソンお客様相談室>まで ご連絡ください。)

#### バッテリーに関する警告と注意

- バッテリーの交換が必要な場合は<話そうダイソンお客様相談室>までお問い 合わせください。
- 本製品専用のバッテリー以外のバッテリーや充電器は決して使わないでくださ
- い。また本製品専用のパッテリーや充電器を分解、改造しないでください。 パッテリーに衝撃を与えないでください。万一、電池が液漏れした場合は、漏れ た液が皮膚や目に触れないようにしてください。皮膚や目などに触れた場合は次 に従ってください。
  - 皮膚に触れた場合 皮膚に炎症が起こる可能性があります。少量の石鹸と多 量の水で洗い流してください。
  - 吸飲した場合 呼吸器に炎症が起こる可能性があります。ただちに医師の診
  - ・吸入した場合 呼吸品に欠近が起こる可能性があります。ただらに区間の影響を受けてください。 目に触れた場合 目に炎症が起こる可能性があります。すぐに目を水で洗 浄してください(最低15分間)。その上で必ず医師の診察を受けてください。
  - 廃棄の方法 濡れた液が手などにつかないように手袋をするなどし、地域 の条例に従って破棄してください。

本製品に使われているバッテリーおよび充電器は、誤った使い方をすると火災あ るいは化学やけどの危険を引き起こす場合があります。分解したり、60°0以上に熟したり、焼却したりしてはいけません。交換できるバッテリーは弊社の交換用バッテリー(別売り)のみです。それ以外のバッテリーを使うと、火災あるいは 爆発の危険があります。

#### 廃棄に関するご案内

- 弊社の製品は、リサイクル可能な素材で作られています。本製品を廃棄される際
- は、適切にリサイクルを行なってください。 本製品を廃棄する際は、事前に本体からバッテリーを取り外してください。 各地域の条例や規制に従って、バッテリーや電池 (バッテリーや電池の有無は機 種により異なります)を廃棄、もしくはリサイクルしてください。

#### 保証登録

このたびは弊社製品をご購入いただきましてありがとうございます。

本製品の保証期間は、購入日から2年間です。購入日から30日以内に、お客様 情報と製品製造番号(シリアルNo.)をご登録頂くことで、保証が適用されます。 弊社の迅速かつ最適な保証サービスを確実に受けていただけるよう、購入後す ぐに本製品の保証登録を行ってください。購入日や購入店舗を示すレシート、領 収書、配送伝票などを保管しておいてください

- 以下のいずれかの方法から保証登録してください。 ノライン登録 www.dyson.co.jp
- 用紙に記入し弊社までご返送ください。

#### 2年間のメーカー保証

本製品は2年間のメーカー保証付きです。2年間のメーカー保証期間中は、部品 の交換や修理のサービスが受けられます。保証期間は購入日より2年間です。 弊社の迅速かつ最適な保証サービスを確実に受けていただけるよう、購入日よ り30日以内に、必ずお客様情報と製品製造番号 (シリアルNo.) をご登録くだ

#### メーカー保証内容

- 購入日から2年以内に、製品、部品または製品の一部に製造上の瑕疵があると認められる場合、無料で製品または部品の交換、または修理を致します。(該当す る部品の生産が終了するなど部品の在庫がない場合は、弊社が代替となる別の
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。 本製品の日本国内での使用のみが保証の対象となります。 保証内容にご不明な点がある場合は<話そうダイソンお客様相談室>までお問 い合わせください。

#### 保証適用外となるケース

- 次の場合は、保証期間内でも保証の適用外とさせていただきます。 本取扱説明書に従わない、不注意な操作や取り扱いによる故障及び損傷。 なら びに、必要なお手入れを怠ったことによって生じた故障及び損傷。
- 本製品を家庭用もしくは車内用以外の用途で使用された場合。 弊社の説明や本取扱説明書に記載された通りに使用されなかった場合。
- 弊社製純正部品以外を使用した場合。
- 弊社以外によって行われた、誤った組み立て。 弊社以外による修理や改造。

- 評在以外による修理や以近。 異物が詰まった場合。(本取扱説明書内に記載された異物の取り除き方の注意 点、対処の仕方を参考にしてください。) ヒューズやブラシなど、通常の使用による消耗。 通常の使用によるバッテリーの消耗、またはバッテリー寿命による使用時間の減 少。(バッテリー搭載モデルの場合のみ)道用)
- 火災、天災地変(地震、風水害、落雷など)、塩害、異常電圧で生じた故障及び
- ゴム、灰、しっくいの上での本製品の使用。
- コム、灰、しつくいの上での本義品の戻用。 購入後の移設、輸送、落下などによって生じた故障及び損傷。 定格15A以上・交流100V、以外の電源で使用された場合の故障及び損傷。
- 保証登録時に購入年月日、お客様のご氏名の記入、または登録がない場合、あるいは字句が書き換えられた場合。
- 日本国外で使用された場合の故障及び損傷。(This warranty is valid only in Japan)
- **並行輸入品**。

#### 保証に関する注意事項

- 本製品や電源コード、電源プラグ、または、充電器や充電ドック(充電器と充電ドックの有無は機種により異なります)に不具合が発生した場合は、必ず弊社に で連絡ください。弊社以外で行った修理や改造に起因する事故には弊社は責任 を負いません。
- 保証は購入日をもって発効となります。ただし、購入後本製品を店舗から発送さ
- 保証は購入日をもって発効となります。だだし、購入後本製品を店舗から発送される場合は、配達日をもって発効となります。 弊社製品に対して保証サービスをお受けになるには、製品製造番号(シリアルNo.)、購入日、購入店舗名などの情報が必要となります。これらの情報を確認できるよう、購入時のレシート、領収書、配送伝票などは大切に保管してくださ
- 修理はすべて弊社が承ります
- 修理のために取り外した部品は、弊社で引き取らせていただきます。
- る。 お品の交換・装着により、保証期間が延長されることはありません。 保証は、各種サービスをお約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するも のではありません。

#### 個人情報について

弊社は、お客様にご登録いただくお客様の個人情報を以下の目的で利用致しま す。その他の個人情報の利用目的、および、弊社の個人情報の取り扱いや保護方針については、弊社ウェブサイトのブライバシーポリシー(privacy.dyson.com) をご覧ください。

- お客様からの各種お問い合わせ、資料請求などへの対応。
- お客様とのご連絡。 弊社製品に関連するサービス及びサポートの提供。
- 顧客満足度調査の実施、及び弊社製品の使用満足度向上のために行う弊社から のサポート
- 弊社のポリシー、諸条件、その他お客様にご連絡すべき諸事項を変更した場合 の情報の提供。
- お客様が希望される場合に行う弊社製品やサービスに関する情報の提供。
- 弊社製品のサービスに関する重要な最新情報の提供。

#### 弊社製品を登録する場合

- お客様の製品を登録し保証が適用されるためには、基本的な連絡先情報を提供 いただく必要があります。
- 登録時に、弊社からお知らせを受け取ることを希望するか選択できます。弊社か らのお知らせを受け取る選択をした場合、特別キャンペーンや最新の技術につい てのニュースなどの詳細をお送り致します。

#### 製品仕様について

本製品の仕様およびデザインは、予告なしに変更することがあり、また、掲載さ れた仕様やイメージ (イラストや写真) は、実際と異なる場合があります。

# 重要!

# フィルターは定期的に洗浄する必要があります。



フィルターは、最低でも1ヶ月毎を目安に冷水で洗浄してください。 フィルターのお手入れは、1ヶ月毎が目安ですが、お掃除の頻度や使用状況により異なります。フィルターを定期的に確認し、汚れていたら冷水で洗浄してください。

元の位置に取り付ける前に、フィルターが完全に乾いていることを確認してください。



弊社製品についてご質問がある場合は、該当製品の製品製造番号(シリアルNo.)や購入日、購入場所などの詳細事項をご用意の上、<話そうダイソンお客様相談室>へお問い合わせください。 専門スタッフが対応いたします。ウェブサイトからもお問い合わせいただけます。製品製造番号(シリアルNo.)は、本体のクリアビンを外した所に貼付された製品ラベルに記載されています。

話そうダイソンお客様相談室 **0120-295-731** 9:00~17:30 \*年末年始等特別休暇を除く www.dyson.co.jp

### **/□ 三工 夕冬 ◆ヨ → い** 大変お手数ではございますが、

郵送登録の際には、こちらのページを

木	に豆球ノート	下記の空欄に必要事項をご記入ください。	点線より切り取ってご郵送ください。
	だきました個人情報の利用目的は、本取扱診 だきましたお客様の情報につきましては、機		
姓 (カタカナ) 必須		名 (カタカナ) 必須 ※法人:	
姓 (漢 字) 必須		名 (漢 字) 必須	
<b>性別</b> 必須	□ 女性 □ 男性		このラベルは、お客様が購入された 製品本体に貼付されている製品ラベルと 同一のものです。この登録カードを郵送して 保証登録を行われる際は、このラベルをはが さず、つけたままの状態でご返送ください。
<b>電話番号</b> 必須			
E-mail			
都道府県 (漢字) 必須			
市区町村・ 丁目番地・ 建物名称 (漢字)			
必須		(本年日 (本語)	ない上げ年月日 必須
郵便番号 必須		年年月日(西暦) お買 日 20	
		- 関するご案内や、製品の品質やサービスの向上の目的で、 頂いするため、弊社または契約会社よりご連絡をさせていただいて	もよろしいですか。
はい			

本カードに登録項目以外のコメントやご質問のご記入はお控えください。ご不明な点やご意見などがございましたら、<話そうダイソンお客様相談室>0120-295-731(営業時間 9:00AM-5:30PM \*年末年始、GW、臨時休業日を除く)までお問い合わせください。

メーカー保証を受けるために、お買い上げ後すぐに 以下のいずれかの方法から保証登録をしてください。



ご登録いただけます。

# 登録用紙(本ページ)に 記入後切り取り、 同封の返信用封筒で郵送。