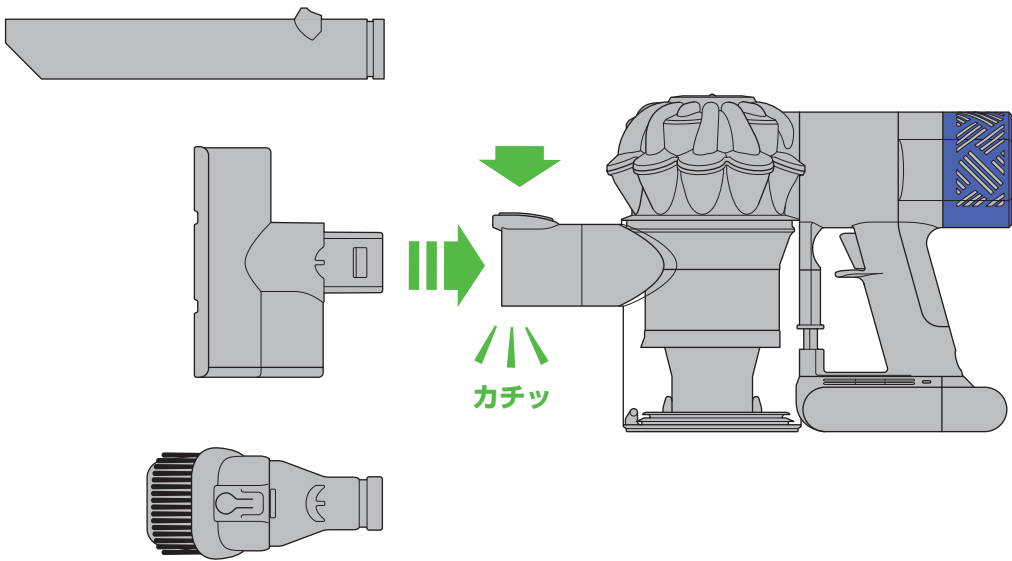


取扱説明書

使用上の重要な情報が書かれています。
ご使用前に必ずよく読み、保管してください。

組み立て



1 ヶ月毎に洗浄

重要!
 フィルターは定期的に洗浄する必要があります。
 フィルターは、最低でも1ヶ月毎を目安に
 冷水で洗浄してください。
 元の位置に取り付ける前に、フィルターが完全に乾いているこ
 とを確認してください。

**2年間のメーカー保証を
 お受け頂くために
 ご登録をお願いします。**

保証登録については、
 「保証登録」内の登録方法をご覧ください。

バッテリーを充電します。約3時間半
 の充電で青のLEDライトが消えたら完
 了です。

約3時間半

充電中

充電できていません（例：低温、
 または高温環境下のため。）

充電完了

エラー（<話そうダイソンお客様相
 談室>までご連絡ください。）

このたびはダイソン製品をご購入いただきましてありがとうございます。

購入後30日以内に登録いただくと、購入日より2年間のメーカー保証が適用され、2年間のメーカー保証期間中は、部品の交換や修理のサービスが受けられます。弊社の迅速かつ最適な保証サービスを確実に受けていただけるよう、購入後すぐに保証登録を行ってください。また、購入日や購入店舗を示すレシート、領収書、配送伝票などを保管してください。弊社製品の使用に関するご相談やお問い合わせ、また、修理などをご依頼いただく際は、＜話そうダイソンお客様相談室＞にご連絡ください。専門スタッフが対応致します。

その際に製品製造番号（シリアルNo.）をお知らせください。

製品製造番号（シリアルNo.）は、クリアビンを取り外し、本体握り手部分に貼付された製品ラベルに記載されています。

今後の参考のために、製品製造番号（シリアルNo.）をここに控えておいてください。



製品ラベルサンプルイメージ（詳細は実物と異なります。）

ダイソンのサポート体制

＜話そうダイソンお客様相談室＞を設置し、お客様からの製品に関するお問い合わせに、弊社の専門スタッフが迅速に対応する体制を整えております。

修理が必要な場合、回収から修理後のご返却まで、72時間以内*にできるよう目指しています。

*宅配便の都合上、地域によっては多少お時間のかかる場合もございますのでご了承ください。

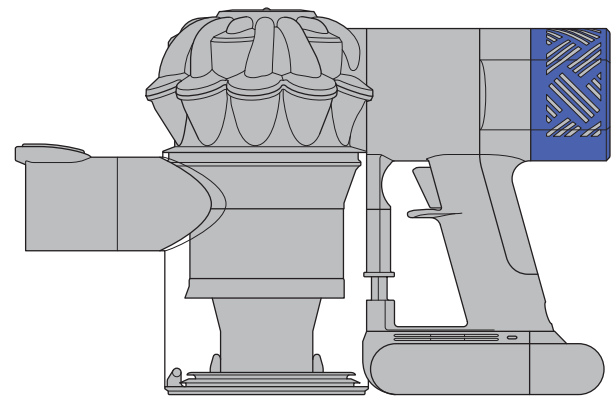


不要になったバッテリーのリサイクルへのご協力をお願い

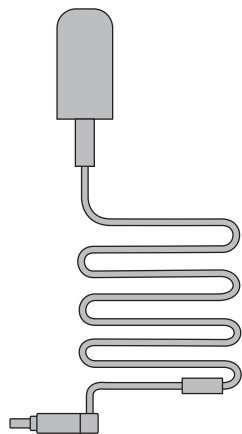


不要になったバッテリーは、貴重な資源を守るために廃棄しないで
充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

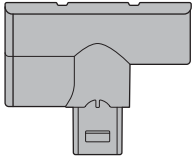
内容品



本体



バッテリー充電器



ミニモーターヘッド

髪の毛やゴミをソファや隙間から取り除きます。



コンビネーションノズル

先端にブラシがあり、用途によってブラシを出したり、ひっこめたりして使用できます。



隙間ノズル

狭い隙間や届きにくい場所のお掃除に便利です。

安全上のご注意 – 必ずお守りください

本製品を使用する前に、本取扱説明書および本製品に記載されている説明および警告マークをすべてお読みください。

お使いになる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防ぐために、電気製品を使用する場合は、以下の警告および基本的な注意事項を必ず守ってください。

安全上の警告・注意

警告は、本製品本体、ツールやヘッド、付属品すべてを対象としています。また、該当する場合、充電器や電源アダプターも対象となります。

火災、感電またはけがを防止するために必ず以下の点を守ってください。

1. 本製品は、保護者や安全責任者から本製品の使用に関して指示・監督を受けない限り、身体、感覚または思考能力が低下していたり、経験や知識が不足していたりする方（お子様を含む）が使用するよう設計されていません。
2. お子様のいるところで使用する場合は、十分注意してください。お子様が本製品で遊ばないように注意を払ってください。
3. 本取扱説明書で指示された以外、または＜話そうダイソンお客様相談室＞で指示された方法以外の方法で使用したり、修理や整備を行わないでください。特に電源プラグ、電源コードを加工したり、修理、整備を行わないでください。
4. 乾いた床面にのみお使いいただけます。屋外または濡れた表面上では使用しないでください。
5. 濡れた手で電源プラグや本製品を触らないでください。
6. 電源コードや電源プラグが破損した状態で本製品を使用しないでください。電源コードや電源プラグが破損した場合は、事故を避けるために、＜話そうダイソンお客様相談室＞へご連絡ください。
7. 本製品がうまく機能しない場合、または落としたり破損した場合、屋外に放置したり、液体に浸してしまった場合は、使用を中止し、必ず＜話そうダイソンお客様相談室＞にご連絡ください。
8. 点検、修理が必要な場合は、＜話そうダイソンお客様相談室＞ までご連絡ください。本製品を分解しないでください。誤って組み立てると、感電または火災につながる恐れがあります。
9. 電源コードを引っ張ったり電源コードの上に重いものを載せないでください。表面が熱くなった物や場所から電源コードを離してください。電源コードを挟んだ状態でドアを閉めないでください。また、鋭角な物や場所のまわりで電源コードを引っ張らないでください。人通りの多い場所や人が踏んだりつまずいたりするような場所から電源コードを離してください。電源コードを踏まないでください。
10. コンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張らないでください。延長コードの使用は避けください。なお、タコ足配線は避けください。
11. 水を吸い込まないでください。
12. ガソリンなど引火性液体または可燃性液体を吸い込まないでください。また、引火性液体または可燃性液体の蒸気がある場所やその近くで使用しないでください。
13. タバコ、マッチ、熱い灰など、火のついているものや煙の出ているものおよび高熱のものは吸い込まないでください。
14. 髪の毛、衣類、指などを本製品の吸込口などの開口部や製品の可動部に近づけないよう十分注意してください。けがをする恐れがあります。ホースやパイプ（ホースやパイプの有無は機種により異なります）、ツール、ヘッドを目や耳に向けたり、口に入れないでください。
15. 本製品の開口部に物を入れないでください。開口部を塞いだまま本製品を使用しないでください。気流を妨げる恐れのあるゴミ、糸くず、髪の毛などは取り除いてください。
16. 弊社が指定する付属品および交換部品のみをご使用ください。
17. 電源コードを踏んだり足を引っ掛けるなどの危険のない場所に設置してください。
18. クリアビンやフィルターが取り付けられていない状態で使用しないでください。
19. 長期間使用しない場合やお手入れ点検を行う前にはコンセントから電源プラグを抜いてください。
20. 階段を掃除する場合は特に注意してください。
21. 屋外や浴室、プールの近くなど湿気の多いところや水に濡れるところでは、本製品の設置、充電、使用は避けてください。本製品や充電器を濡れた表面で使用したり、雨、雪にさらさないでください。感電またはけがのもとになります。
22. 本製品の充電には、弊社の充電器のみを使用してください。また、弊社のバッテリーのみを使用してください。他のバッテリーをご使用になると、けがや本製品のダメージにつながりうる破裂を起こす可能性があります。
23. 警告 火災の恐れあり - 本製品を調理器具や高温になっている表面上、もしくはその近くに置かないでください。また、本製品が損傷している場合でも、本製品を焼却しないでください。バッテリーの発火または爆発の危険性があります。
24. クリーナーヘッドのブラシの接続または取り外し前に、本製品の運転を停止してください。
25. 警告 火災の恐れあり - 芳香剤や香りのついた製品を、本製品のフィルターに使用しないでください。このような化学薬品は引火や火災の原因になる恐れがあります。

本取扱説明書を大切に保管してください

本製品は家庭用であり、業務用を目的としたものではありません。

本取扱説明書に従わない使用に基づく事故や物損に関しては一切責任を負いかねます。予めご了承ください。



火気に近づけないでください。（収納時を含む）



熱源の近くで保管、充電しないでください。



いかなる液体も吸わないでください。



灰やトナー、金属粉など火の気のあるものを吸わないでください。



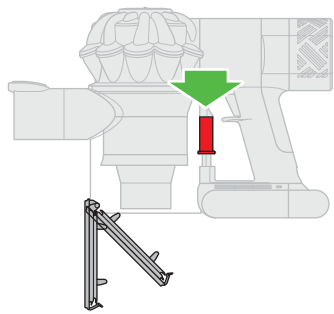
指を本製品の吸い込み口や回転ブラシなどの可動部に近づけないように十分注意してください。



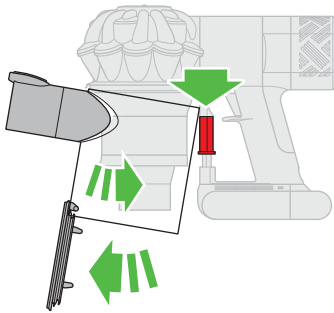
電気やガスなどの調理器具の上に置いたり、近づけたりしないでください。

掃除機に何かが詰まったら

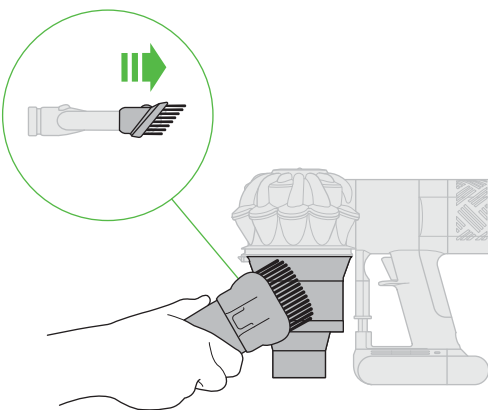
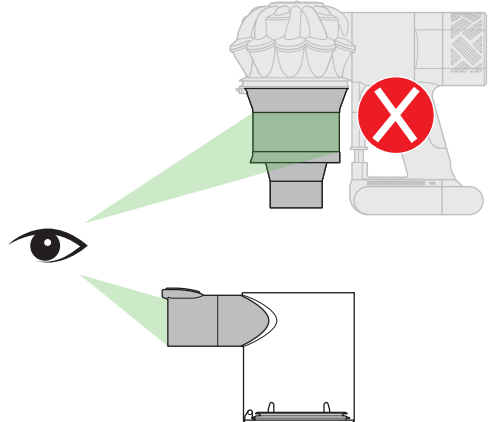
⚠️ すぐに使用を中止し、充電器は外した状態にしてください。



本体を冷ましてから、クリアビンの横にある赤いボタンを押します。1度押すとビンの底が開きます。もう1度押すと、本製品本体からクリアビンが取り外せます。

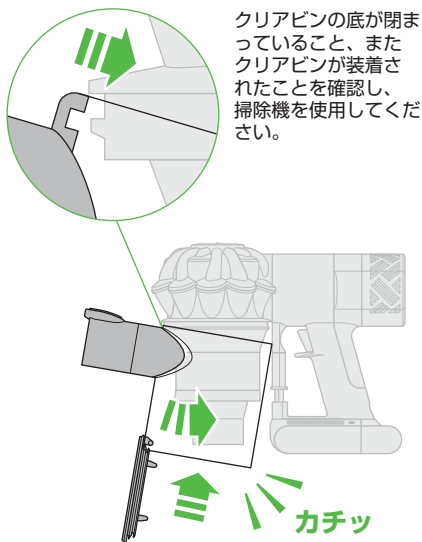
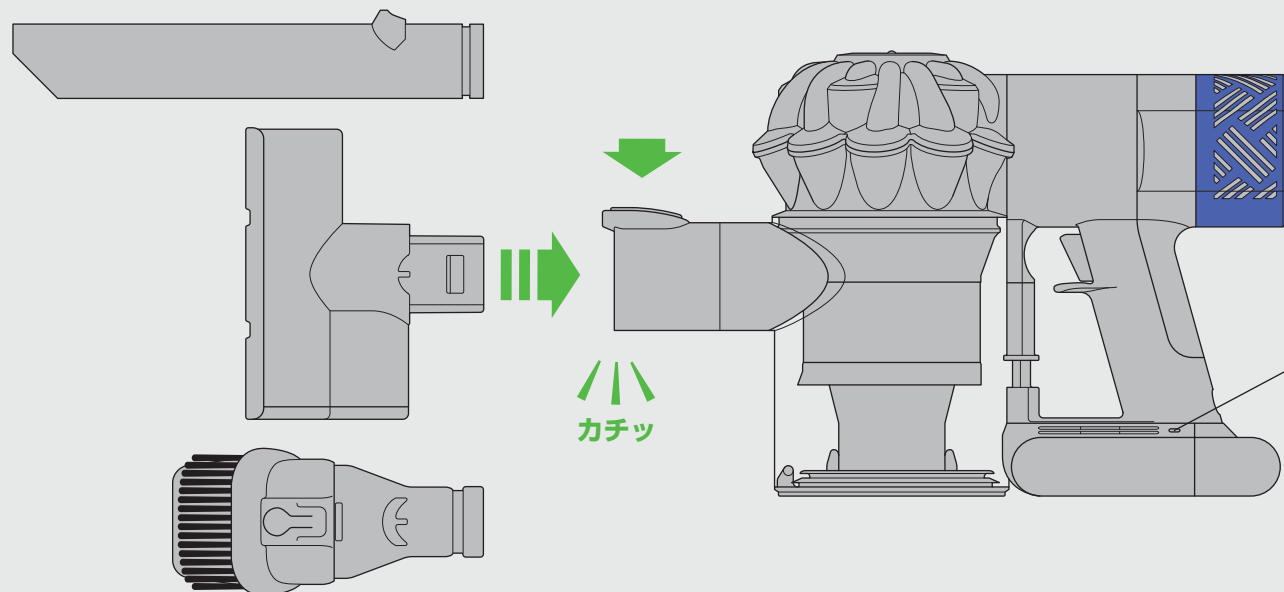
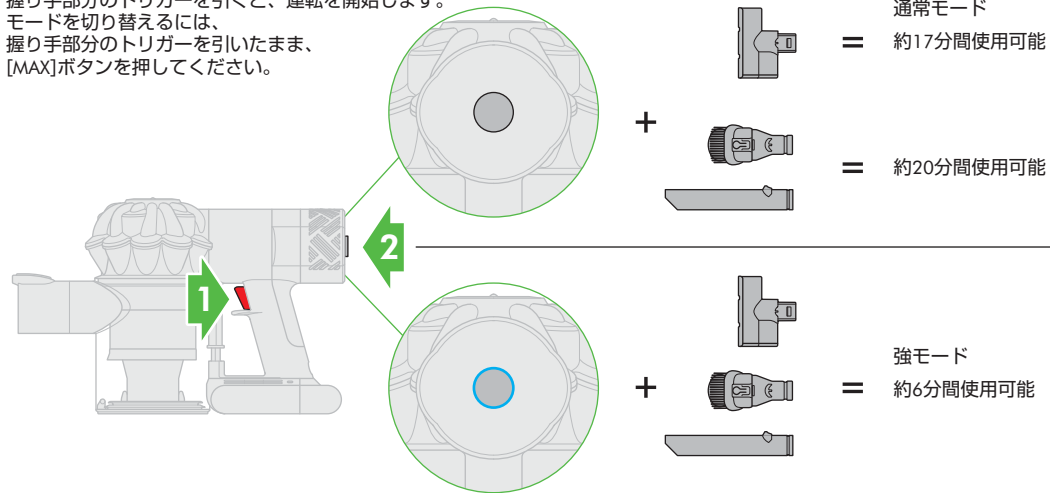


各接続部に異物が詰まっていないか確かめ、取り除きます。点検中に握り手部分のトリガーを引かないよう注意してください。



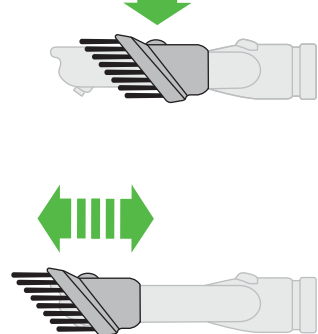
運転の開始とモードの切替

握り手部分のトリガーを引くと、運転を開始します。モードを切り替えるには、握り手部分のトリガーを引いたまま、[MAX]ボタンを押してください。



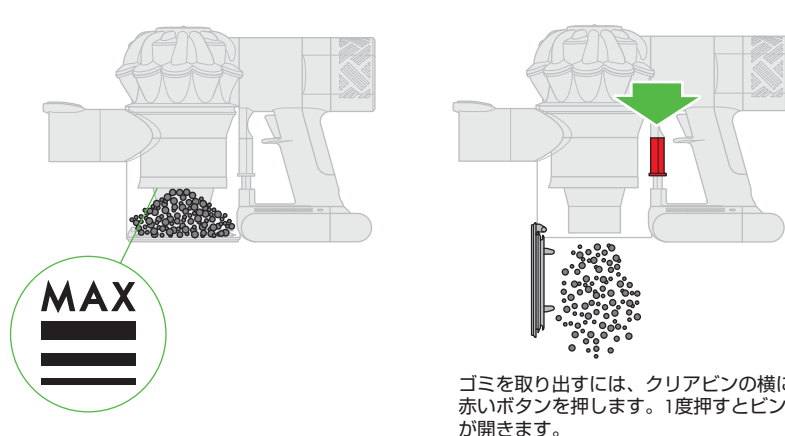
コンビネーションノズル

コンビネーションノズル先端にブラシがあり、用途に合わせてブラシを出したり、ひっこめたりして使用できます。

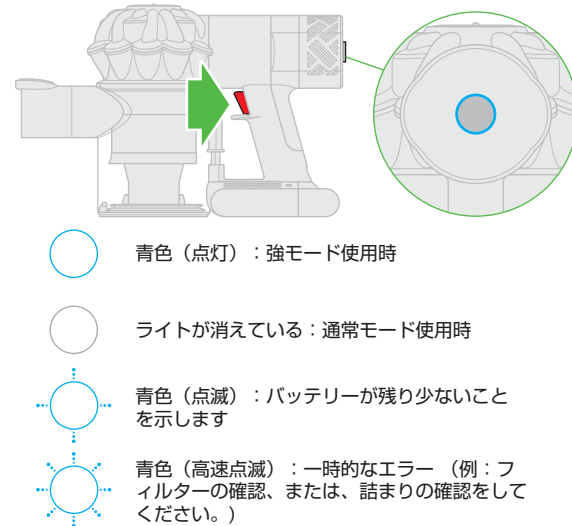


クリアビンのゴミを捨てる

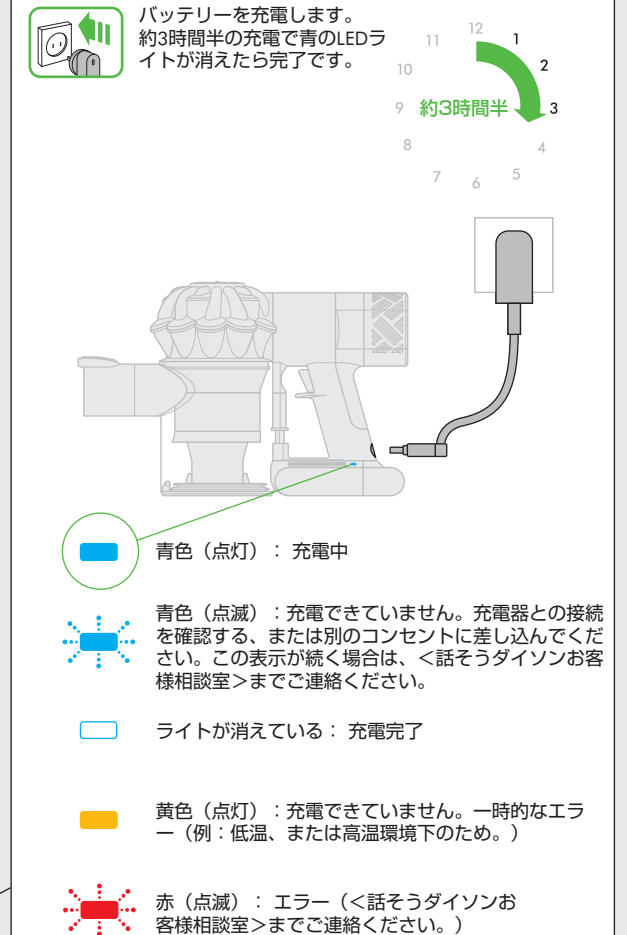
MAXラインまでゴミが溜まる前に、ゴミを捨ててください。



本体のLED表示とそれぞれの表示の意味

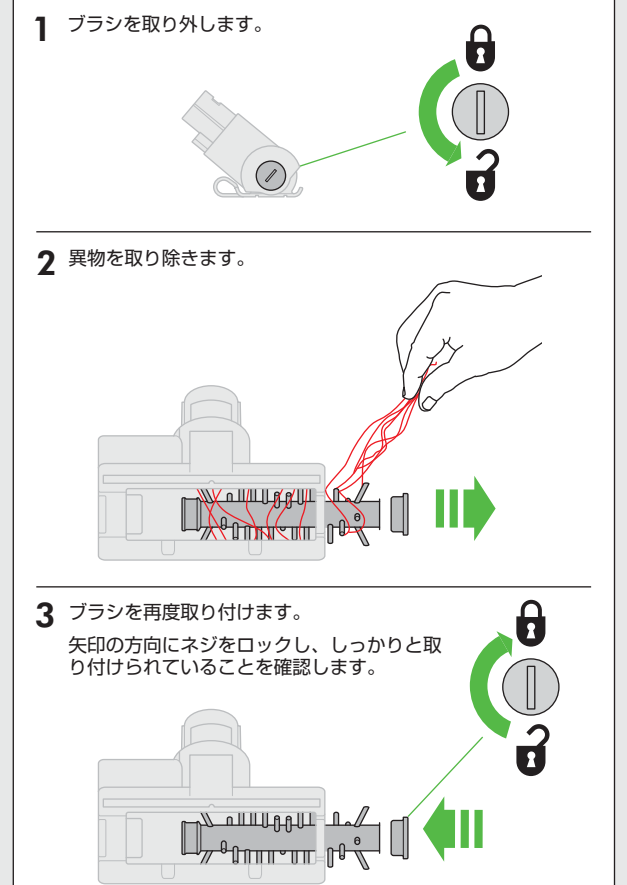


充電中



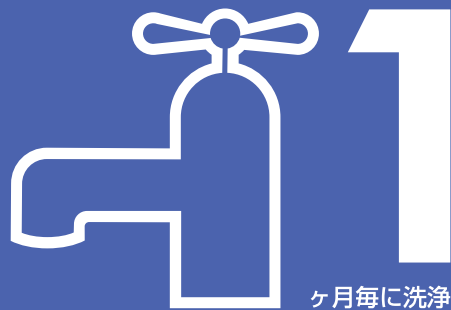
異物の取り除き方 - ミニモーターヘッド

⚠️ 回転ブラシのお手入れは必ず運転を停止し、充電器は外した状態で、行ってください。



重要!

フィルターは定期的に洗浄する必要があります。
フィルターは、最低でも1ヶ月毎を目安に冷水で洗浄してください。
元の位置に取り付ける前に、フィルターが完全に乾いていることを確認してください。



ヶ月毎に洗浄

フィルターのお手入れは、1ヶ月毎が目安ですが、お掃除の頻度や使用状況により異なります。フィルターを定期的を確認し、汚れていたら冷水で洗浄してください。

フィルター洗浄後は、必ず本取扱説明書に記載のとおり乾燥をさせてください。乾燥しきっていないフィルターを装着して本製品をご使用された場合、故障の原因となります。

フィルターを取り外す前に、本製品本体が充電器から取り外されていることを確認します。握り手部分のトリガーを引かないようご注意ください。

A
プレモーターフィルター

水道水ですすぎ洗い、手でしっかり水気をしぼります。(お湯、洗剤は使用しないでください。)

完全に乾燥させます。しっかり水気を切ったフィルターを最低24時間は風通しのよいところで放置して乾燥させてください。

完全に乾燥してから、フィルターを元に戻します。必ずフィルターを装着してから、本製品本体をご使用ください。

フィルターを反時計回りにねじり、製品から取り外します。

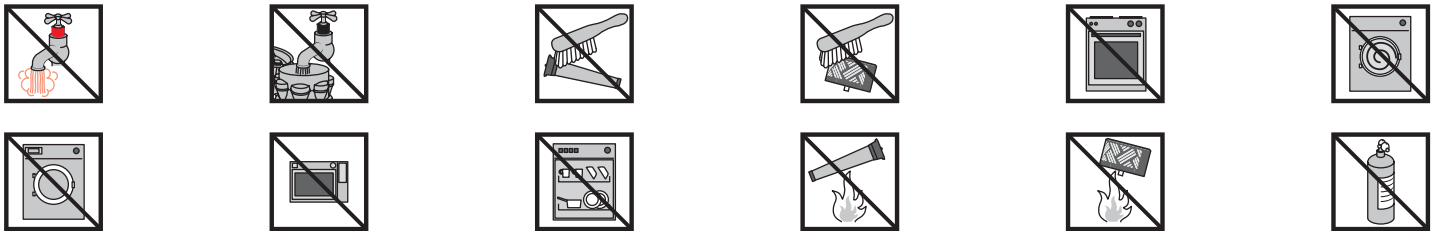
B
ポストモーターフィルター

水道水でフィルターの内側を洗い、フィルターを回転させて全てのひだを水道水で洗ってください。

シンクでフィルターを数回優しくたたき、ホコリを取り除きます。

[MAX]ボタンが上を向いた状態で24時間以上完全に乾かします。

フィルターを本体に戻し、時計回りにねじり、元の位置に収めます。



お湯は使用しないでください。
製品を水に浸さないでください。
ブラシでこするなどしないでください。
オーブンなど使用しないでください。

洗濯機を使用しないでください。
乾燥機を使用しないでください。
電子レンジを使用しないでください。
食器洗浄機を使用しないでください。

火気に近づけないでください。
洗剤を使用しないでください。

本製品の使用方法

本製品は、電気系の配線を含みます。火災、感電またはけがを防止するために必ず本取扱説明書内、「安全上の警告・注意」をよく読み、その内容に沿ってご使用ください。

操作

- 屋外または濡れた表面上では使用しないでください。水やその他の液体を吸い込まないでください。感電につながる恐れがあります。
- ホコリやゴミがこぼれ落ちることがありますので、使用中や収納時は本製品を逆さに向けたり、横に寝かしたりすることは避けてください。
- 異物を確認し取り除く際は、本製品が作動することがないようにしてください。
- 本製品は室内、もしくは車内での使用に限ります。車内に使用する場合には、車が動いているとき、あるいは運転中に使用しないでください。
- 強モードで使用する場合は、握り手部分のトリガーを引いたまま、[MAX]ボタンを押してください。[MAX]ボタンが点灯します。
- 通常モードに切り替える場合は、握り手部分のトリガーを引いたまま[MAX]ボタンを押してください。注意：最後に使用したモードが維持されます。[MAX]ボタンを押してモードを切り替えない限り、次の運転も、最後に使用したモードで開始されます。

カーペットまたはフローリングでのご使用

- 本製品を使用する前に、フローリング、敷物、カーペットなどのメーカーに、適切なお掃除方法をお問い合わせください。
- 本製品のブラシは、一部のカーペットやフロアでご使用されると、傷をつけることがあります。カーペットによっては掃除機をかけるときに回転ブラシを使用すると毛羽立つこともあります。そのような場合、回転ブラシ以外のツールなどでお掃除いただき、フローリング、敷物、カーペットなどのメーカーに仕様を問い合わせるなどして、メーカーの指示に従ってください。
- 光沢のあるフローリングやタイルなどでご使用する前に、クリーナーヘッドの底面やブラシに異物が詰まっていないかをご確認ください。床を傷つける原因となることがあります。

点検・修理と異常発生時

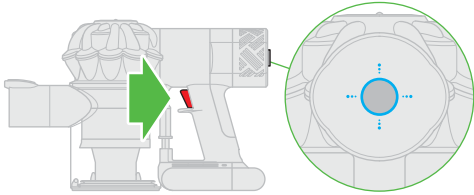
- 点検や修理は、本取扱説明書に記載されている内容、または、〈話そうダイソン お客様相談室〉の指示によるもの以外は行わないでください。
- 弊社指定の部品のみを使用してください。保証が無効となります。
- 本製品は屋内で保管してください。3℃ Cを下回る温度下で使用または保管しないでください。ご使用前に、本製品が過温で動作を確認してください。
- 本製品のお手入れには、乾いた布をご使用ください。本製品本体（該当する場合は、充電器も含む）や付属品、パーツには、洗剤やツヤ出し、芳香剤などは使用しないでください。

吸引時の注意

- クリアビンやフィルターが取り付けられていない状態で使用しないでください。
- 細かい粉じん（石こうの粉じんまたは小麦粉、消火器の粉など）を吸い込む場合は、ごく少量ずつ吸引するようにご注意ください。
- ガラスや針などのとがったもの、小さなおもちゃ、ビンやペーパークリップなどは吸い込まないでください。本製品の故障の原因となることがあります。
- カーペットのタイプによっては、フロアツールとカーペットの摩擦により、クリアビンにわずかな静電気が発生する場合がありますが、これは電源部分からの電気ではありません。このような影響を最小化するため、掃除中、掃除直後にクリアビンに触ったり、クリアビン内にホコリ以外の異物を入れたり、手を入れたりすることは止めてください。クリアビンのお手入れには、湿った布をご使用ください。（「クリアビンのお手入れ」を参照してください。）
- 階段を掃除する場合は特に注意してください。
- 椅子、テーブルなどの上に本製品を立てかけないでください。
- 付属ツールなどのパーツに余分な力をかけないようにしてください。破損の原因になる恐れがあります。
- 傷つきやすい床面をお掃除する際、運転中は同じ位置に止めたままにしないでください。
- 床用ワックスをご使用の場合は、クリーナーヘッドの移動で、光沢に差ができることがあります。その場合は、絞った布で拭き取り、ワックス拭きをし、乾燥させてください。

本体のLED表示とそれぞれの表示の意味

掃除機を運転している時：



● 青色（点灯）：強モード使用时

○ ライトが消えている：通常モード使用时

● 青色（点滅）：バッテリーが残り少ないことを示します

● 青色（高速点滅）：一時的なエラー（例：フィルターの確認、または、詰まりの確認をしてください。）

クリアビンのゴミを捨てる

- 運転停止時のクリアビン内のゴミが、一部でもクリアビンのMAXラインの一番下のラインに到達したら、ゴミを捨ててください。ゴミがMAXラインを超えた状

- 態で掃除機を使用することは止めてください。ゴミがスポンジ状フィルターまで到達し、より頻繁にフィルターのお手入れが必要となります。
- クリアビンを空にする前に、本製品本体が充電器から取り外されていることを確認します。握り手部分のトリガーを引かないようご注意ください。感電またはけがをする恐れがあります。
- ゴミを捨てる際には、事前にツールやパイプ（パイプの有無は機種により異なります）、クリーナーヘッドを外しておくことをお勧めいたします。ゴミが捨てやすくなります。
- ゴミを取り出すには、クリアビンの横にある赤いボタンを押します。1度押すとビンの底が開きます。もう1度押すと、本製品本体からクリアビンが取り外せます。
- ゴミを捨てる際にホコリとの接触を最低限に抑えるため、クリアビンをしっかりとビニール袋などで包んでから空にしてください。
- ビニール袋から慎重にクリアビンを取り出します。
- ビニール袋の口をしっかりと閉じ、廃棄してください。
- クリアビンの底を閉め、「カチッ」と音がするまで所定の位置にはめ込みます。

クリアビンのお手入れ

- クリアビンを取り外す前に、本製品本体が充電器から取り外されていることを確認します。握り手部分のトリガーを引かないようご注意ください。感電またはけがをする恐れがあります。
- クリアビンの横にある赤いボタンを押します。1度押すとビンの底が開きます。もう1度押すと、本製品本体からクリアビンが取り外せます。
- 慎重にクリアビンを取り出します。
- クリアビンのお手入れには、湿った布をご使用ください。
- クリアビンのお手入れには、洗剤やツヤ出し、芳香剤などを使用しないでください。
- クリアビンをお手入れする際は、洗濯機や食器洗浄機を使用しないでください。
- ホコリやゴミを取り除くため、乾いた布またはブラシでサイクロンの網目部を掃除してください。
- 元の位置に取り付ける前に、クリアビンが完全に乾いていることを確認してください。
- クリアビンを元の位置に取り付ける場合は、クリアビンを押し上げ、取り付けます。「カチッ」と音がし、はまります。
- クリアビンの底を閉め、「カチッ」と音がするまで所定の位置にはめ込みます。

フィルターの洗浄

- 本製品には洗浄可能なフィルターが2つあります。性能を維持するため、以下の指示に従って月に一度は2つのフィルターを洗浄してください。細かいホコリを吸い込んだ場合や、通常モードで使用された場合、また、本製品を集中的に使用された場合は、より頻繁な洗浄が必要になることがあります。

プレモーターフィルターの洗浄

- フィルターを取り外す前に、本製品本体が充電器から取り外されていることを確認します。握り手部分のトリガーを引かないようご注意ください。感電またはけがをする恐れがあります。
- 指示に従ってフィルターを定期的に確認、洗浄することで、性能を維持できます。
- クリーニング目安は1ヶ月ですが、ご使用頻度・環境により、それ以前にクリーニングが必要になることもあります。フィルターの汚れを定期的に確認し汚れていたら、その都度冷水で洗浄してください。
- フィルターを取り外す場合は、フィルターを本製品上部より上に持ち上げます。
- フィルターを洗浄する際は、水道水ですすぎ洗いをしてください。（お湯、洗剤は使用しないでください。）
- 水が濁らなくなるまで水道水でフィルターの外側をすすぎます。
- 両手でしっかり絞り、余分な水気を切ります。
- 完全に乾くまで最低24時間乾かしてください。
- フィルターを洗浄する際に洗濯機や食器洗浄機を使用しないでください。また乾燥させる際、電子レンジやオーブン、乾燥機を使用しないでください。火の気の近くでの乾燥も止めてください。
- 乾いていないフィルターを装着して掃除機を使用したり、フィルターを装着しないで掃除機を使用することは絶対に止めてください。異臭や故障の原因となります。

ポストモーターフィルターの洗浄

- フィルターを反時計回りにねじり、本製品本体から取り外します。
- 水道水でフィルターの内側を洗い、フィルターを回転させて全てのひだを水道水で洗ってください。
- シンクでフィルターを数回優しくたたき、ホコリを取り除きます。
- フィルターがきれいになるまで、このプロセスを4～5回繰り返します。
- 外したフィルターの上部が上を向いた状態で、24時間以上完全に乾かします。
- フィルターを本体に戻し、時計回りにねじり、元の位置に収めます。

自動停止装置

- 本製品には、モーターの自動停止装置がついています。
- 異物がクリーナーヘッドや付属ツール等に詰まり、モーターの温度が一定以上上昇した場合は、掃除機が自動的に停止します。
- 1～2時間ほど冷ましてから、フィルターや詰まった異物を確認してください。
- 詰まりを確認する前に、製品が充電器から取り外されていることを確認します。感電またはけがをする恐れがあります。
- 異物を全て取り除いてから、運転を再開します。
- 再度使用する前に、各部位がすべて所定の位置にしっかりと収まり、装着されていることを確認してください。
- 詰まった異物を取り除くことは保証対象外です。

異物の取り除き方

- 詰まりを確認する前に、本製品が充電器から取り外されていることを確認します。感電またはけがをする恐れがあります。また、握り手部分のトリガーを引かないようご注意ください。
- 本製品を冷ましてから、詰まった物を確認してください。
- 異物を取り除く場合は、尖った物体が挟まっている恐れがあるので、十分に気をつけてください。
- 本製品本体から異物を取り除く際は、「クリアビンのお手入れ」にある説明に従い、クリアビンとサイクロンを取り外してください。より詳しいお掃除の方法は、「細かい詰まりを取り除く」にあるイラストをご確認ください。
- 異物を取り除けない場合は、ブラシを取り外す必要があります。コインを使ってネジを回し、ブラシ部分を取り外します。異物を取り除きます。お手入れ後はブラシを元に戻し、溝にコインを合わせて回し、固定します。
- 再度使用する前に、各部位がすべて所定の位置にしっかりと収まり、装着されていることを確認してください。

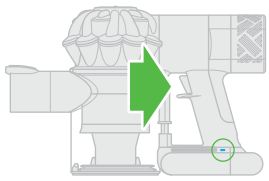
- 異物を全て取り除いてから、運転を再開します。
- 詰まった異物を取り除くことは保証対象外です。

バッテリーと本製品の収納について

- 本製品はバッテリーが3℃以下の環境におかれると、モーターとバッテリーの保護のため自動的に停止します。バッテリーの充電と収納は、3℃以下の環境下では行わないでください。
- バッテリー寿命を保つために、バッテリーが切れた直後ではなく、本体を少し冷ましてから充電を行なってください。
- バッテリー寿命を保つために、ご使用の際、バッテリーの表面を床やものに接触させないでください。

バッテリーのLED表示とそれぞれの表示の意味

掃除機を運転している時：



● 青色（点灯）：運転中

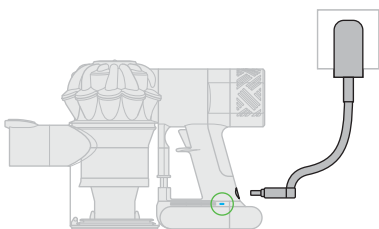
● 青色（点滅）：充電がありません。バッテリーを充電してください。

● 黄色（点滅）：一時的なエラー（例：低温、または高温環境下のため。）

● 黄色（点灯）一時的なエラー。（この表示が続く場合は〈話そうダイソンお客様相談室〉までご連絡ください。）

● 赤（点滅）：エラー（〈話そうダイソンお客様相談室〉までご連絡ください。）

バッテリー充電中：



● 青色（点灯）：充電中

● 青色（点滅）：充電できていません。充電器との接続を確認する、または別のコンセントに差し込んでください。この表示が続く場合は、〈話そうダイソンお客様相談室〉までご連絡ください。

○ ライトが消えている：充電完了

● 黄色（点灯）：充電できていません。一時的なエラー（例：低温、または高温環境下のため。）

● 赤（点滅）：エラー（〈話そうダイソンお客様相談室〉までご連絡ください。）

バッテリーに関する警告と注意

- バッテリーの交換が必要な場合は〈話そうダイソンお客様相談室〉までお問い合わせください。
- 本製品専用のバッテリー以外のバッテリーや充電器は決して使わないでください。また本製品専用のバッテリーや充電器を分解、改造しないでください。
- バッテリーに衝撃を与えないでください。万一、電池が液漏れした場合は、漏れた液が皮膚や目に触れないようにしてください。皮膚や目などに触れた場合は次に従ってください。
 - 皮膚に触れた場合 - 皮膚に炎症が起こる可能性があります。少量の石鹸と多量の水で洗い流してください。
 - 吸飲した場合 - 呼吸器に炎症が起こる可能性があります。ただちに医師の診察を受けてください。
 - 目に触れた場合 - 目に炎症が起こる可能性があります。すぐに目を水で洗浄してください（最低15分間）。その上で必ず医師の診察を受けてください。
 - 廃棄の方法 - 濡れた液が手などにつかないよう手袋をするなどし、地域の条例に従って破棄してください。

注意

本製品に使われているバッテリーおよび充電器は、誤った使い方をすると火災あるいは化学やけどの危険を引き起こす場合があります。分解したり、60℃以上に熱したり、焼却したりしてはいけません。交換できるバッテリーは弊社の交換用バッテリー（別売り）のみです。それ以外のバッテリーを使うと、火災あるいは爆発の危険があります。

廃棄に関するご案内

- 弊社の製品は、リサイクル可能な素材で作られています。本製品を廃棄される際は、適切にリサイクルを行なってください。
- 本製品を廃棄する際は、事前に本体からバッテリーを取り外してください。
- 各地域の条例や規制に従って、バッテリーや電池（バッテリーや電池の有無は機種により異なります）を廃棄、もしくはリサイクルしてください。

オンラインサポート

- 製品に関する詳しい情報は、ダイソンのウェブサイトでご覧いただけます。「ダイソン サポート」で検索ください。

保証登録

- 本製品の保証期間は、購入日から2年間です。購入日から30日以内に、お客様情報と製品製造番号（シリアルNo.）をご登録頂くことで、メーカー保証が適用されます。弊社の迅速かつ最適な保証サービスを確実に受けていただけるよう、購入後すぐに本製品の保証登録を行っていただくことをお勧め致します。購入日や購入店舗を示すレシート、領収書、配送伝票などは保管しておいてください。メーカー保証内容、諸条件は、以下に記載の通りとなります。保証登録は、以下のいずれかの方法をお選びいただけます。
- オンライン登録 www.dyson.co.jp
- 用紙に記入し弊社までご返送ください。

メーカー保証内容

- 購入日から2年以内に、製品、部品または製品の一部に製造上の瑕疵があると認められる場合、無料で製品または部品の交換、または修理を致します。（該当する部品の生産が終了するなど部品の在庫がない場合は、弊社が代替となる別の部品に交換します。）
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 本製品の日本国内での使用のみが保証の対象となります。保証内容にご不明な点がある場合は〈話そうダイソンお客様相談室〉までお問い合わせください。

保証適用外となるケース

- 次の場合は、保証期間内でも保証の適用外とさせていただきます。
- 本取扱説明書に従わない、不注意な操作や取り扱いによる故障及び損傷。ならびに、必要なお手入れを怠ったことによって生じた故障及び損傷。
- 本製品を家庭用もしくは車内用以外の用途で使用された場合。
- 弊社の説明や本取扱説明書に記載された通りに使用されなかった場合。
- 弊社製純正部品以外を使用した場合。
- 弊社以外によって行われた、誤った組み立て。
- 弊社以外による修理や改造。
- 異物が詰まった場合。（本取扱説明書内に記載された異物の取り除き方の注意点、対処の仕方を参考にしてください。）
- ヒューズやブラシなど、通常の使用による消耗。
- 通常の使用によるバッテリーの消耗、またはバッテリー寿命による使用時間の減少。（バッテリー搭載モデルの場合のみ適用）
- 火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、塩害、異常電圧で生じた故障及び損傷。
- ゴム、灰、しっくいの上での本製品の使用。
- 購入後の移設、輸送、落下などによって生じた故障及び損傷。
- 定格15A以上・交流100V、以外の電源で使用された場合の故障及び損傷。
- 保証登録時に購入年月日、お客様の氏名の記入、または登録がない場合、あるいは保証記録に記入された購入年月日、お客様の氏名に誤りがある場合。
- 日本国外で使用された場合の故障及び損傷。（This warranty is valid only in Japan）
- 並行輸入品。

保証に関する注意事項

- 本製品や電源コード、電源プラグ、または、充電器や充電ドック（充電器と充電ドックの有無は機種により異なります）に不具合が発生した場合は、必ず弊社にご連絡ください。弊社以外で行った修理や改造に起因する事故については弊社は責任を負いません。
- 保証は購入日をもって発効となります。ただし、購入後本製品を店舗から発送される場合は、配達日をもって発効となります。
- 弊社製品に対して保証サービスをお受けになるには、製品製造番号（シリアルNo.）、購入日、購入店舗名などの情報が必要となります。これらの情報を確認できるよう、購入時のレシート、領収書、配送伝票などは大切に保管してください。
- 修理はすべて弊社が承ります。
- 修理のために取り外した部品は、弊社で引き取らせていただきます。
- 部品の交換・装着により、保証期間が延長されることはありません。
- 保証は、各種サービスを約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

個人情報について

弊社は、お客様にご登録いただくお客様の個人情報を以下の目的で利用致します。その他の個人情報の利用目的、及び、弊社の個人情報の取り扱いや保護方針については、弊社ウェブサイトのプライバシーポリシー(privacy.dyson.com)をご覧ください。

- お客様からの各種お問い合わせ、資料請求などへの対応。
- お客様とのご連絡。
- 弊社製品に関連するサービス及びサポートの提供。
- 顧客満足度調査の実施、及び弊社製品の使用満足度向上のために行う弊社からのサポート。
- 弊社のポリシー、諸条件、その他お客様にご連絡すべき諸事項を変更した場合の情報の提供。
- お客様が希望される場合に行う弊社製品やサービスに関する情報の提供。
- 弊社製品のサービスに関する重要な最新情報の提供。
- 将来的にご興味を持っていただけるような弊社製品のご紹介（例：弊社がお客様にご興味を持っていただけたと考える製品及びオファーを、弊社のウェブサイトやアプリ、ソーシャルメディア・プラットフォームを含む第三者のウェブサイトにおいて表示）。

弊社製品を登録する場合

- お客様の製品を登録し保証が適用されるためには、基本的な連絡先情報を提供いただく必要があります。
- 登録時に、弊社からお知らせを受け取ることを希望するか選択できます。弊社からのお知らせを受け取る選択をした場合、特別キャンペーンや最新の技術についてのニュースなどの詳細をお送り致します。

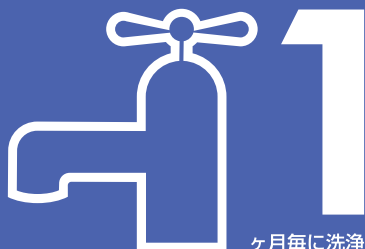
製品仕様について

本製品の仕様およびデザインは、予告なしに変更することがあり、また、掲載された仕様やイメージ（イラストや写真）は、実際と異なる場合があります。

重要!

フィルターは定期的に洗浄する必要があります。

フィルターは、最低でも1ヶ月毎を目安に冷水で洗浄してください。
元の位置に取り付ける前に、フィルターが完全に乾いていることを確認してください。



ヶ月毎に洗浄

フィルターのお手入れは、1ヶ月毎が目安ですが、お掃除の頻度や使用状況により異なります。フィルターを定期的に確認し、汚れていたら冷水で洗浄してください。



製品や使用に関するご相談、お使いの製品の修理・お手入れなどが必要な場合は、＜話そうダイソンお客様相談室＞に直接ご連絡ください。専門スタッフが対応いたします。その際に製品製造番号（シリアルNo.）をお知らせください。製品製造番号（シリアルNo.）は、クリアピンを取り外し、本体握り手部分に貼付された製品ラベルに記載されています。修理やお手入れが必要な場合も、＜話そうダイソンお客様相談室＞に直接ご連絡ください。

話そうダイソンお客様相談室

☎ 0120-295-731

月～日曜および祝日*

9:00～17:30

*年末年始等特別休暇を除く

www.dyson.co.jp

www.dyson.co.jp