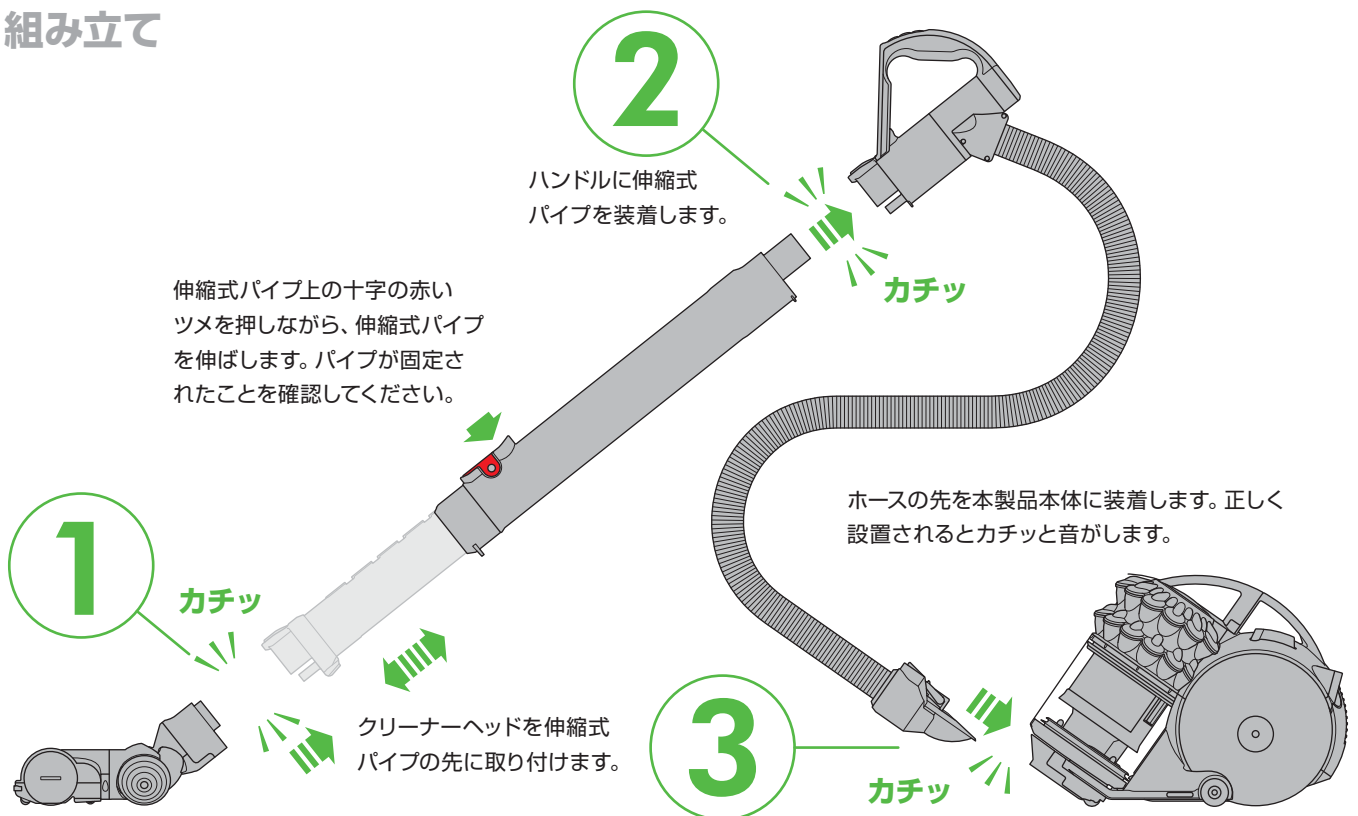


## 取扱説明書

使用上の重要な情報が書かれています。  
ご使用前に必ずよく読み、保管してください。

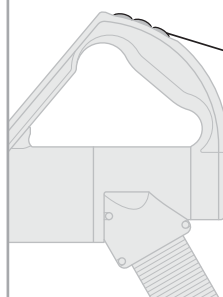
### 組み立て



#### 重要!

フィルターは定期的に洗浄する必要があります。フィルターお手入れ時期は1年毎が目安ですが、お掃除の頻度や使用状況により異なります。フィルターを定期的に確認し、汚れていたら冷水で洗浄してください。

#### 運転の開始と手元スイッチ



傷つきやすい床面をお掃除する際は、ブラシ回転を止めてください。



回転ブラシオン/オフ

強弱モード切替

運転のオン/オフ

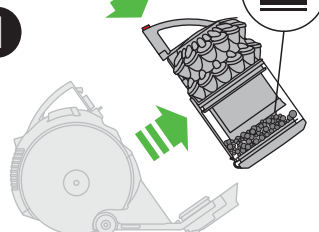
**2年間のメーカー保証をお受けいただくために製品のご登録をお願いします。**

登録方法については、最終ページの登録方法をご覧ください。



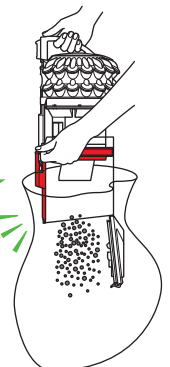
MAXラインまでゴミが溜まる前に、ゴミを捨ててください。

**1**



**2**

カチッ



このたびはダイソン製品をご購入いただきまして  
ありがとうございます。

製品は、購入日から2年間のメーカー保証が適用されます。保証  
には、修理にともなう部品代や作業費用を含みます。弊社製品  
に関するご相談やお問い合わせは、＜ダイソンお客様相談室＞  
までご連絡ください。専門スタッフが対応致します。  
その際に製品製造番号（シリアルNo.）をお知らせください。  
製品製造番号（シリアルNo.）は、本体底面に貼付された製品ラ  
ベルをご確認ください。

今後の参考のために、シリアル番号をここに控えておいてください。



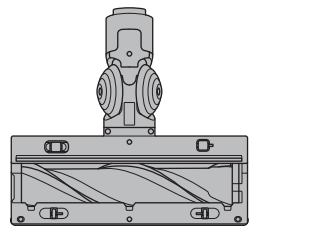
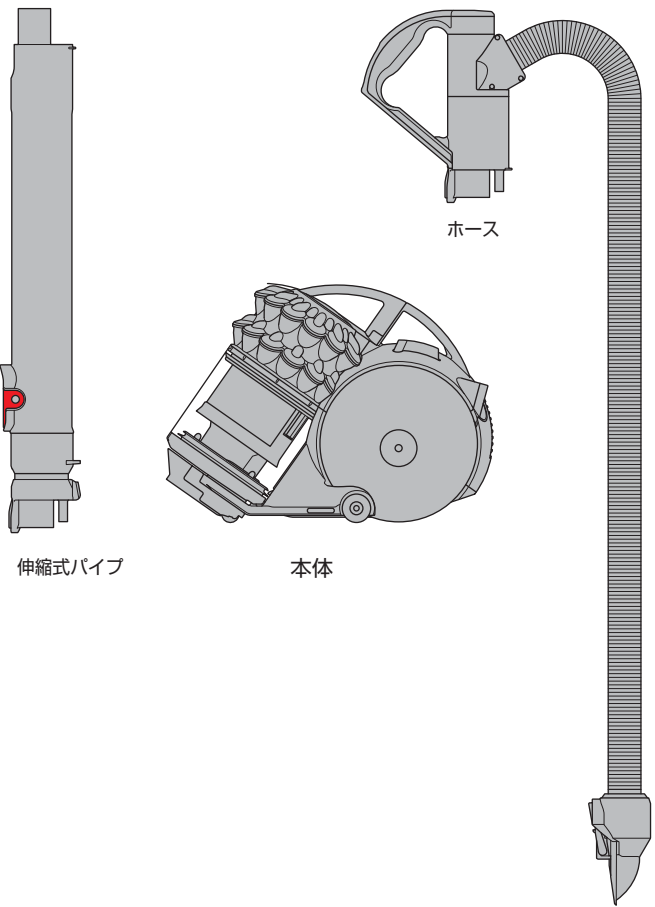
製品ラベルサンプルイメージ（詳細は実物と異なります。）

ダイソンのサポート体制

＜ダイソンお客様相談室＞を設置し、お客様からの製品に関す  
るお問い合わせに、弊社の専門スタッフが迅速に対応する体制  
を整えております。  
修理が必要な場合、回収から修理後のご返却まで、72時間以内\*  
にできるよう目指しています。  
\*宅配便の都合上、地域によっては多少お時間のかかる場合もご  
ざいますのでご了承ください。



内容品



**ダイレクトドライブクリーナー  
ヘッド**  
クリーナーヘッド内部にパワフルなモ  
ーターを搭載。固いナイロンブラシが  
カーペットに入り込んだホコリやペッ  
トの毛を掻き取ります。



**コンビネーションノズル**  
先端にブラシがあり、  
用途によってブラシを出したり、  
ひっこめたりして使用できます。

安全上のご注意 — 必ずお守りください

本製品を使用する前に、本取扱説明書および本製品に記載されている説明および警告マークをすべてお読みください。

お使いになる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防ぐために、電気製品を使用する場合は、以下の警告および基本的な注意  
事項を必ず守ってください。

⚠ 安全上の警告・注意

警告は、本製品本体、ツールやヘッド、付属品すべてを対象としています。また、該当する場合、充電器や電源アダプター  
も対象となります。

火災、感電またはけがを防止するために必ず以下の点を守ってください。

1. 本製品は、本製品の使用に関して保護者の指示・監督を受けない限り、身体能力又は感覚・思考能力が減弱している方（お子様を  
含む）が単独で使用することはできません。
2. お子様のいるところで使用する場合は、十分注意してください。お子様が本製品で遊ばないように注意を払ってください。
3. 本取扱説明書記載の方法でご使用ください。本取扱説明書あるいは＜ダイソンお客様相談室＞の指示以外の修理や整備は行わな  
いください。特に電源プラグ、電源コードを加工したり、修理、整備を行わないでください。
4. 乾いた床面にのみお使いいただけます。屋外または濡れた表面上では使用しないでください。
5. 濡れた手で電源プラグや本製品を触らないでください。
6. 電源コードや電源プラグが破損した状態で本製品を使用しないでください。電源コードや電源プラグが破損した場合は、事故を避  
けるために、＜ダイソンお客様相談室＞へご連絡ください。
7. 本製品を落として破損したり、屋外に放置したり、液体に接触するなどしてうまく機能しない場合、必ず＜ダイソンお客様相談室＞に  
ご連絡ください。
8. 点検、修理が必要な場合は、＜ダイソンお客様相談室＞ までご連絡ください。本製品を分解しないでください。誤って組み立てる  
と、感電または火災につながる恐れがあります。
9. 電源コードを引っ張ったり電源コードの上に重いものを載せないでください。表面が熱くなった物や場所から電源コードを離して  
ください。電源コードを挟んだ状態でドアを閉めないでください。また、鋭角な物や場所のまわりで電源コードを引っ張らないでく  
ださい。人通りの多い場所や人が踏んだりつまずいたりするような場所から電源コードを離してください。電源コードを踏まないで  
ください。
10. コンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張らないでください。延長コードの使用は  
お避けください。なお、タコ足配線はお避けください。
11. 水を吸い込まないでください。
12. ガソリンなど引火性液体または可燃性液体を吸い込まないでください。また、引火性液体または可燃性液体の蒸気がある場所やそ  
の近くで使用しないでください。
13. タバコ、マッチ、熱い灰など、火のついているものや煙の出ているものおよび高熱のものは吸い込まないでください。
14. 髪の毛、衣類、指などを本製品の吸込口などの開口部や製品の可動部に近づけないよう十分注意してください。けがをする恐れが  
あります。ホースやパイプ（ホースやパイプの有無は機種により異なります）、ツール、ヘッドを目や耳に向けたり、口に入れないでく  
ださい。
15. 本製品の開口部に物を入れないでください。開口部を塞いだまま本製品を使用しないでください。気流を妨げる恐れのあるゴミ、  
糸くず、髪の毛などは取り除いてください。
16. 弊社が指定する付属品および交換部品のみをご使用ください。
17. 足を引っかけないように、ご使用時以外は、電源コードをまとめておいてください。
18. クリアビンやフィルターが取り付けられていない状態で使用しないでください。
19. コンセントにプラグを差ししたまま本製品を置きっぱなしにしないでください。使用しない場合や点検前は、プラグを抜いてくださ  
い。
20. 電源コードを引っ張ったり、電源コードを使って本製品を運んだりしないでください。また、電源コードで本製品本体の操作をしな  
いでください。
21. 階段で使用する場合は、十分に注意してください。階段で使用する場合は、ご自身より高い位置で本製品を使用しないでください。  
プラグを抜く前に電源をオフにしてください。ツールまたは付属品を接続する前にプラグを抜いてください。
22. 使用時は、電源コードを黄色い線まで十分に引き出してご使用ください。また、赤い線以上に無理に、急激に引き出さないでくださ  
い。断線の原因となります。
23. 電源コードを巻き取る際には、電源プラグを持ってください。けがをしたり、家具を傷つける恐れがあります。
24. 本製品のホースは、電気系の配線、接続部分を含みます。感電またはけがのもとになりますので、水やその他の液体を吸い込まない  
ようにしてください。また、本製品を水や液体に浸したり、本製品に水や液体をかけたりしないでください。また、ホースを定期的に  
点検し、破損などがある状態でのご使用は絶対に止めてください。

本取扱説明書を大切に保管してください

本製品は家庭用であり、業務用を意図したものではありません。

本取扱説明書に従わない使用に基づく事故や物品への被害に関しては一切責任を負いかねます。予めご了承ください。



電源コードを引っ張ら  
ないでください。

熱源の近くで保管しな  
いでください。

火気に近づけないでく  
ださい。（収納時を  
含む）

電源コードを踏まない  
でください。

いかなる液体も吸わな  
いでください。

灰やトナー、金属粉な  
ど火の気のあるものを  
吸わないでください。

階段を掃除する場合は  
特に注意が必要です。  
自分より段上に本製品  
を置いて使用しないで  
ください。

指を本製品の吸い込み  
口や回転ブラシなどの  
可動部に近づけないよ  
うに十分注意してくだ  
さい。

### 本体スイッチと電源コードの巻き取り



運転のオン/オフ



掃除が終わったら、電源プラグを抜き、本体のボタンを押して電源コードを収納します。

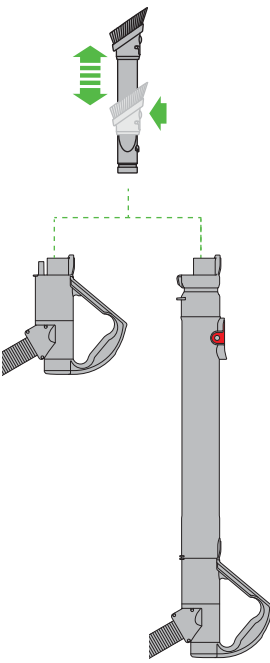


運転のオン/オフ

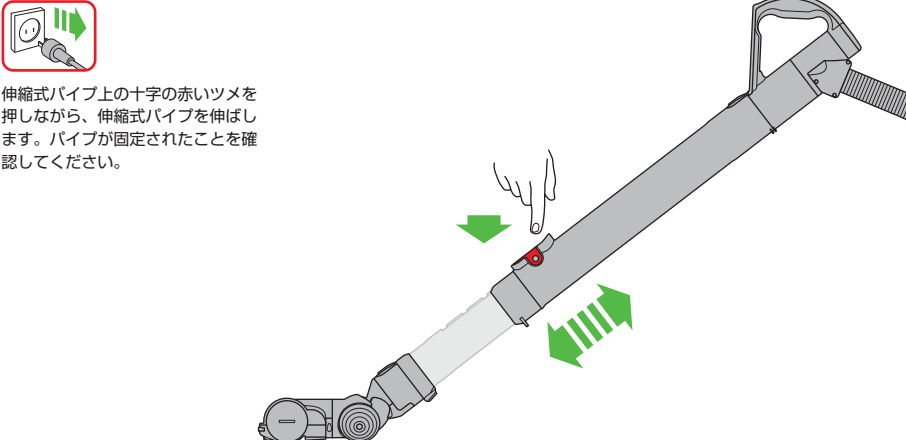


電源コードの巻き取り

### 付属ツールの取り付け



### パイプの伸縮方法



伸縮式パイプ上の十字の赤いツメを押しながら、伸縮式パイプを伸ばします。パイプが固定されたことを確認してください。

### 運転の開始と手元スイッチ



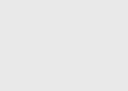
ブラシ



回転ブラシオン/オフ



強弱モード切替

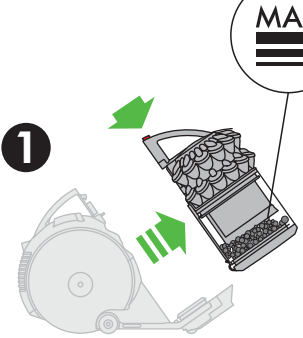


運転のオン/オフ

### クリアビンのゴミを捨てる



MAXラインまでゴミが溜まる前に、ゴミを捨ててください。



1

2

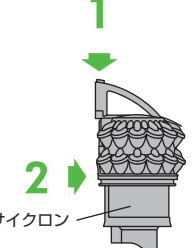
MAX

サイクロンとクリアビンユニットを取り外すには、サイクロンのハンドル上部にある赤いボタンを押してください。

ゴミ捨て後、サイクロンのハンドルを本体のハンドルに合わせるようにしてサイクロンを本体に戻し、固定してください。

カチッ

### クリアビンのお手入れ（任意）



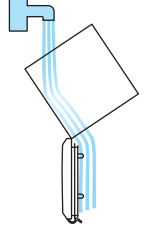
1

2

サイクロン

クリアビン

サイクロンの赤いボタンを押し、クリアビンの底ぶたを開けます。クリアビンの後ろ側にあるシルバーのツメを押しながらクリアビンをずらすようにサイクロンから取り外します。



水

### サイクロンのお手入れ



ホコリやゴミを取り除くため、乾いた布またはブラシでサイクロンの網目を掃除してください。

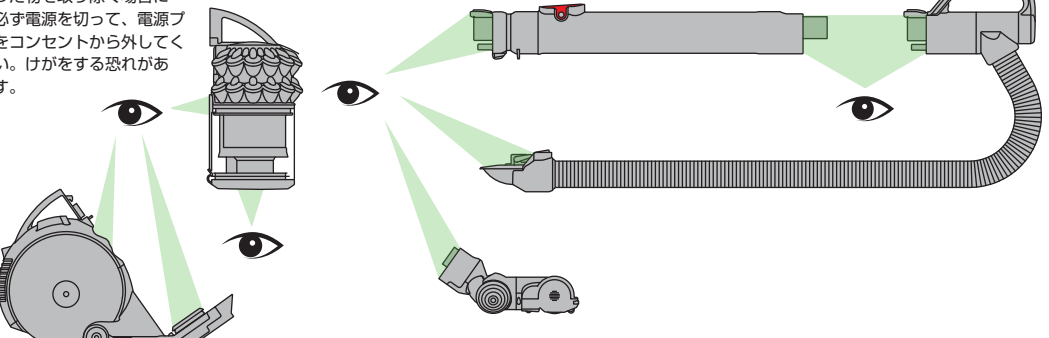


ダイソンのサイクロン部分、網目状シュラウド（クリアビン内側の構造）は洗浄する必要はありません。水洗いすると故障の原因となりますので、絶対にお止めください。

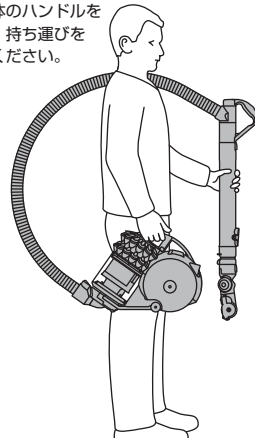
### 異物の取り除き方



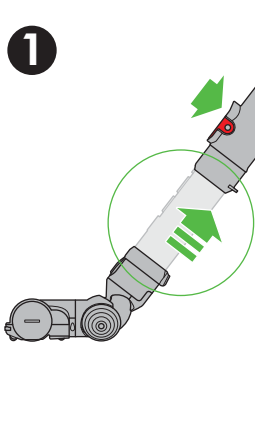
本体の温度が下がったことを確認後、各接続部分が見えるよう分解し、異物を確かめ取り除きます。



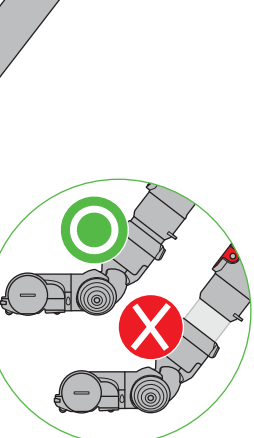
### 持ち運びと保管



### 収納方法

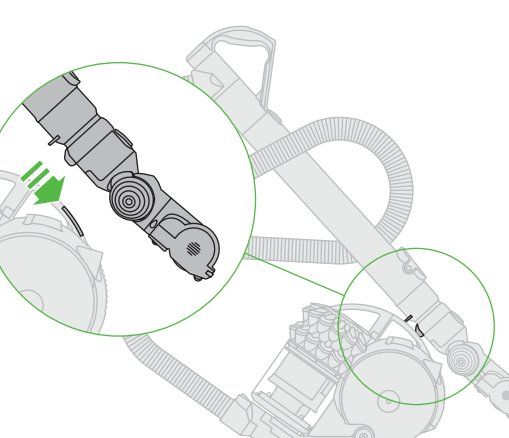


1



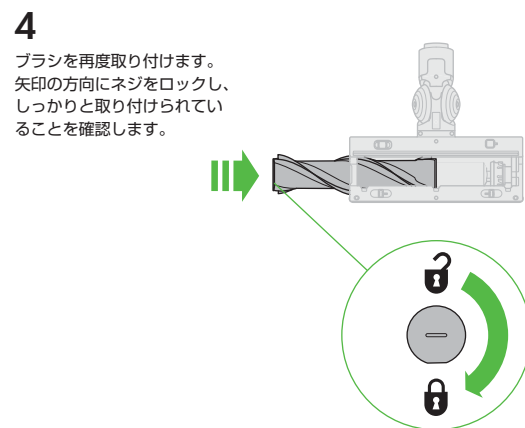
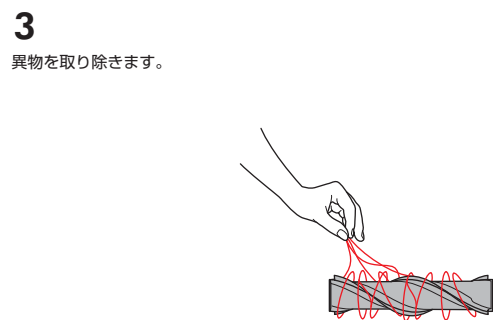
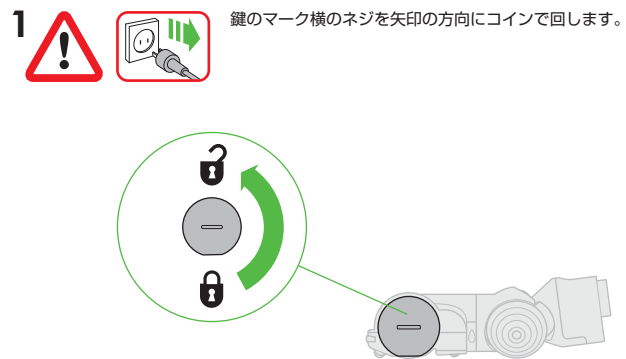
2

収納する場合は、伸縮式パイプを縮めて、クリーナーヘッドを本体のハンドル背面のクリップに差し込んでください。



4

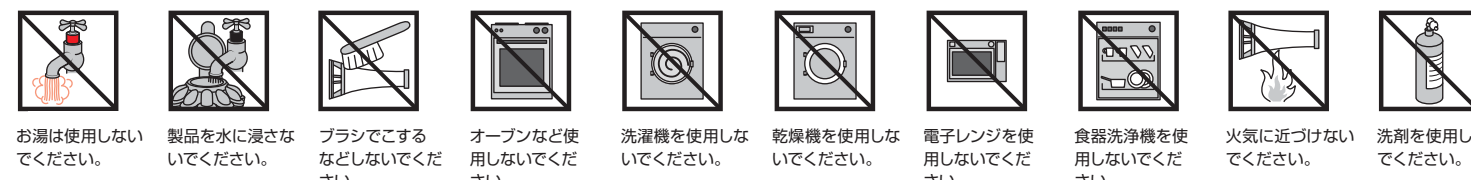
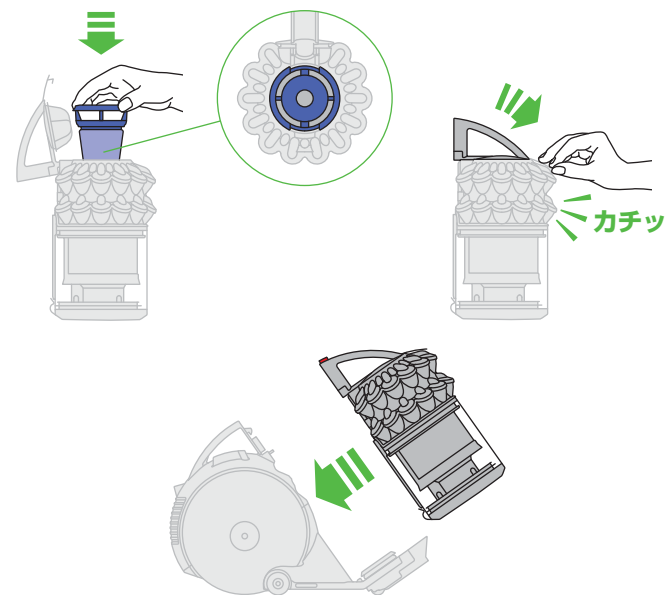
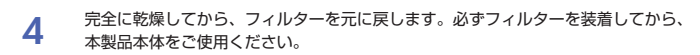
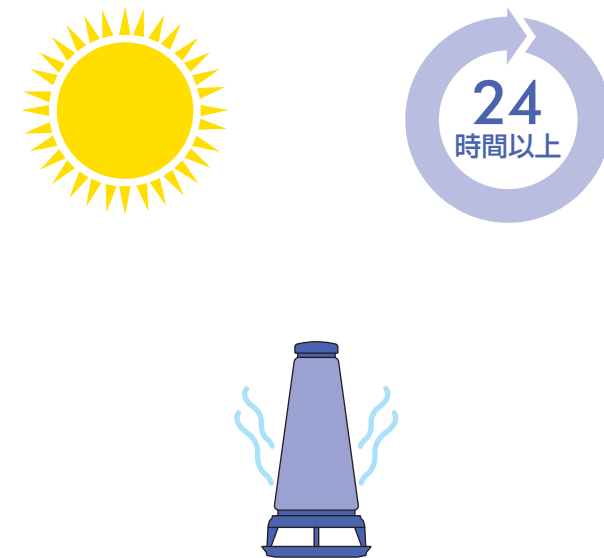
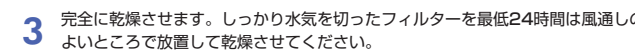
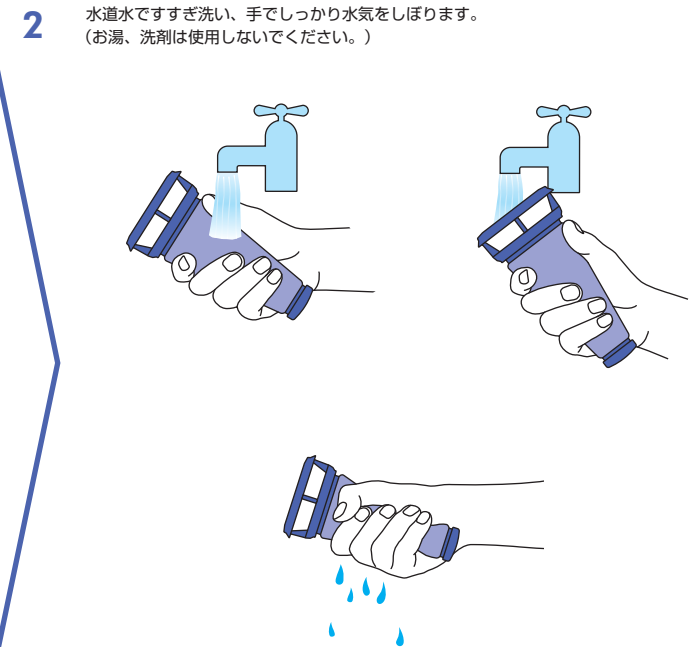
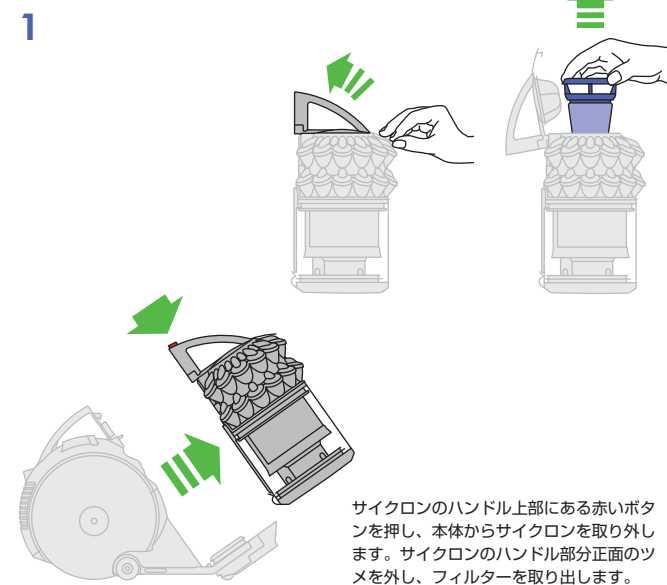
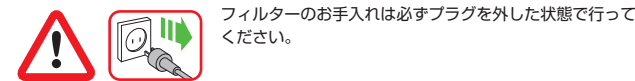
5



# 重要!

## フィルターは定期的に洗浄する必要があります。

フィルターお手入れ時期は1年毎が目安ですが、お掃除の頻度や使用状況により異なります。フィルターを定期的に確認し、汚れていたら冷水で洗浄してください。



## 本製品の使用方法

本製品は、電気系の配線を含みます。火災、感電またはけがを防止するために必ず本取扱説明書内、「安全上のご注意」をよく読み、その内容に沿ってご使用ください。

## 製品の持ち運び

- 本製品本体のハンドルを持って、持ち運びを行ってください。
- 本製品を運んでいる間は、サイクロンの取り外しボタンを押さないでください。サイクロンが外れて本製品本体が落下し、けがをする恐れがあります。また、持ち上げる前に、サイクロンが本製品本体にしっかり固定されていることを確認してください。本製品本体を揺すらないでください。

## 操作

- 使用時は、電源コードを黄色い線まで十分に引き出してご使用ください。また、赤い線以上に無理に、急激に引き出さないでください。断線の原因となります。
- 本製品の電源プラグをコンセントに差し込みます。
- ハンドルの手元スイッチまたは本製品本体後部のスイッチで、運転のオン／オフ操作を行います。
- 運転の開始と手元スイッチ
  - 入／切　スイッチ
  - 運転オン／オフを行うときに使用します。
  - 強／弱　スイッチ
  - 強/弱モードのコントロールを行います。カーテンやラグなどのお掃除で、吸い込みを軽減したいときは、弱モードをご使用ください。
  - 弱モードはクリーナーヘッドをご使用の際にお使いください。他の付属ツールをご使用の際、弱モードをお使いいただくことはお勧めしておりません。
  - 回転ブラシオン／オフ
  - 傷つきやすい床面をお掃除する際は、ボタンを押してブラシ回転を止めてください。
- 使用後は、電源プラグを抜き電源コードを巻き取ってから収納します。
- 以下を行う前に、本製品の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
  - ツールの交換
  - ホースまたは部品の取り外し

## カーペットまたはフローリングでのご使用

- フローリング、ラグ、カーペットで本製品をご使用になる前に、メーカー推奨のお手入れ方法をご確認ください。
- 本製品のブラシは、一部のカーペットやフロアでご使用されると、傷をつけることがあります。カーペットによっては回転ブラシを使用すると毛羽立つこともあります。そのような場合、回転ブラシ以外のツールなどでお掃除いただき、フローリング、敷物、カーペットなどのメーカーに仕様を問い合わせるなどして、メーカーの指示に従ってください。
- 光沢のあるフローリングやタイルなどでご使用する前に、クリーナーヘッドの底面やブラシに異物が詰まっていないかをご確認ください。床を傷つける原因となる場合があります。

## 点検・修理と異常発生時

- 点検や修理は、本取扱説明書に記載されている内容、または、＜ダイソンお客様相談室＞の指示によるもの以外は行わないでください。
- 弊社指定の部品のみを使用してください。保証が無効となります。

- 本製品は屋内で保管してください。3° Cを下回る温度下で使用または保管しないでください。ご使用前に、本製品が適温に保たれていることを確認してください。
- 本製品のお手入れには、乾いた布をご使用ください。本製品のいかなる部分にも、潤滑油、洗剤、ツヤ出し剤、芳香剤などを使用しないでください。
- 車庫や玄関のような屋外に近いところで砂ゴミを吸う際にクリーナーヘッドを使用すると、クリーナーヘッド底面に砂ゴミが付着し、それによって床を傷つけることがあります。クリーナーヘッドではなく他の付属ツールを使うか、使用後に本製品本体の裏面やボール、クリーナーヘッドなどを乾いた布で拭いて、砂、塵、小石を落としてください。

## 吸引時の注意

- クリアビンやフィルターが取り付けられていない状態で使用しないでください。
- 細かい粉じん（石こうの粉じんまたは小麦粉、消火器の粉など）を吸い込む場合は、ごく少量ずつ吸引するようにご注意ください。
- ガラスや針などのとがったもの、小さなおもちゃ、ピンやペーパークリップなどは吸い込まないでください。本製品の故障の原因となることがあります。
- カーペットのタイプによっては、フロアツールとカーペットの摩擦により、クリアビンや伸縮式パイプにわずかな静電気が発生する場合がありますが、これは電源部分からの電気ではありません。
- 階段で使用する場合は、ご自身より高い位置で本製品を使用しないでください。
- 椅子、テーブルなどの上に本製品を置かないでください。
- 光沢のあるフローリングやタイルなどでご使用する前に、クリーナーヘッドの底面やブラシに異物が詰まっていないかをご確認ください。床を傷つける原因となることがあります。
- 床面の傷つきや色の付着防止のため、片手で力を入れずにハンドルを押し、床やたたみの目に沿って、クリーナーヘッドを軽くすべらせてください。伸縮式パイプに手をそえると伸縮式パイプや吸い込み口部分に余分な力加わり、床の傷つき、色の付着の原因となります。特にやわらかく傷つきやすい床面や、ワックス、つや出し床用洗剤をご使用の場合、床にこすり傷が発生することがありますのでご注意ください。
- 傷つきやすい床面をお掃除する際、運転中は同じ位置に止めたままにしないでください。
- 床用ワックスをご使用の場合は、クリーナーヘッドの移動で、光沢に差ができることがあります。その場合は、絞った布で拭き取り、ワックス拭きをし、乾燥させてください。
- 床の傷つきが気になる場合は、回転ブラシをオフにしてご使用ください。
- 収納する場合は、伸縮式パイプを縮めて、クリーナーヘッドを本体のハンドル背面のクリップに差し込んでください。

## クリアビンのゴミを捨てる

- 運転停止時のクリアビン内のゴミが、一部でもクリアビンのMAXラインの一番下のラインに到達したら、ゴミを捨ててください。ゴミがMAXラインを超えた状態で本製品を使用することは止めてください。ゴミがフィルターまで到達し、より頻繁にフィルターのお手入れが必要となります。
- クリアビンに溜まったホコリは、クリアビン内で常に回転するわけではありません。回転しなくても性能に支障はありません。
- 必ず電源を切って、電源プラグをコンセントから抜いて、ゴミ捨てを行ってください。感電またはけがをする恐れがあります。

- サイクロンとクリアビンユニットを取り外すには、サイクロンのハンドル上部にある赤いボタンを押してください。
- ゴミを捨てる場合は、サイクロンのハンドル上部にある赤いボタン（取り外しの際に使用したのと同じボタン）を下まで押してください。
- ゴミを捨てる際にホコリとの接触を最低限に抑えるため、クリアビンをしっかりとゴミ袋などで包んでから空にしてください。
- ゴミ袋から慎重にクリアビンを取り出します。
- ゴミ袋の口をしっかりと閉じ、通常通り廃棄してください。
- 取り付け方法：
  - ビンの底にある通気経路にゴミがないことを確認します。
  - クリアビンの底ぶたを閉め、「カチッ」と音がするまではめ込みます。
  - サイクロンとクリアビンの本製品本体に押し込み、「カチッ」と音がするまではめ込みます。
  - サイクロンとクリアビンユニットがしっかりとハマっていることを確認します。

## クリアビンのお手入れ

- サイクロンとクリアビンを取り外します（「クリアビンのゴミを捨てる」参照）。サイクロンの赤いボタンを押し、クリアビンの底ぶたを開けます。クリアビンの後ろ側にあるシルバーのツメを押しながらクリアビンをすらすらようにサイクロンから取り外します。
- クリアビンの清掃には、水道水のみご使用ください。
- クリアビンのお手入れには、洗剤やツヤ出し、芳香剤などを使用しないでください。
- クリアビンをお手入れする際は、洗濯機や食器洗浄機を使用しないでください。
- サイクロン部分、網目状シュラウド（クリアビン内側の構造）は洗浄する必要はありません。水洗いをする则故障の原因となりますので、絶対にお止めください。
- ホコリやゴミを取り除くため、乾いた布またはブラシでサイクロンの網目部を掃除してください。
- 元の位置に取り付ける前に、クリアビンが完全に乾いていることを確認してください。
- 取り付け方法：
  - サイクロンのカバーをクリアビンに合わせ、シルバーのボタンが「カチッ」と音がするまではめ込みます。　クリアビン正面が所定の位置に固定されていることを確認してください。
  - クリアビンの底ぶたを閉め、「カチッ」と音がするまではめ込みます。
  - サイクロンとクリアビンの本製品本体に押し込み、「カチッ」と音がするまではめ込みます。
  - サイクロンとクリアビンユニットがしっかりとハマっていることを確認します。

## フィルターのお手入れ

- 本製品には洗浄可能なフィルターが取り付けられています。フィルターの位置については、「重要!」にあるイラストをご確認ください。
- 指示に従ってフィルターを定期的に確認、洗浄することで、性能を維持できます。
- お客様によるポストモーターフィルターの修理はできません。
- 必ず電源を切って、電源プラグをコンセントから抜いて、フィルターのお手入れを行ってください。感電またはけがをする恐れがあります。
- 微細なゴミを吸い取る場合は、フィルターを頻繁に洗浄する必要があります。

- フィルターを洗浄する際は、水道水ですすぎ洗いをしてください。（お湯、洗剤は使用しないでください。）
- 食器洗浄機、洗濯機、回転式乾燥機、オーブン、電子レンジに器具を入れたり、裸火の近くに置いたりしないでください。
- サイクロンとクリアビンを取り外します（「クリアビンのゴミを捨てる」参照）。
- サイクロンのハンドル正面の留め具を外します。ハンドルを後ろに回します。
- フィルターを取り外します。
- フィルターの洗浄には冷水のみをご使用ください。水が濁らなくなるまで水道水で上から下まですすぎます。フィルターを上下逆さにして、優しくたたきます。
- 両手でしっかり絞り、余分な水気を切ります。
- フィルターの広く、開かれている面を立て、乾かします。完全に乾くまで最低24時間乾かしてください。
- フィルターをサイクロンにはめ込みます。ハンドルを回し、所定の位置に戻します。サイクロン正面のツメが「カチッ」と留まり、しっかりとハマっていることを確認します。本製品にサイクロンとクリアビンユニットをはめ込みます。
- 重要：洗浄後、完全に乾くまで最低24時間乾かしてから取り付けてください。
- 乾いていないフィルターを装着して本製品を使用したり、フィルターを装着しないで本製品を使用することは絶対に止めてください。異臭や故障の原因となります。

## 異物の取り除き方

- 詰まった物を取り除く場合には、必ず電源を切って、電源プラグをコンセントから外してください。けがをする恐れがあります。
- 1～2時間ほど冷ましてから、詰まった物を確認してください。
  - 異物を取り除く場合は、尖った物体が挟まっている恐れがあるので、十分に気をつけてください。
  - 異物を全て取り除いてから、運転を再開します。
  - 再度使用する前に、各部位がすべて所定の位置にしっかりと収まり、装着されていることを確認してください。
  - 詰まった異物を取り除くことは保証対象外です。
  - 異物を取り除けない場合は、以下の指示に従って、ブラシを取り外してください。
    - ダイレクトドライブクリーナーヘッドからブラシを取り除く場合は、コインを使って鍵マークのついたネジを回し、ブラシ部分を取り外してから、異物を取り除きます。お手入れ後はブラシを元に戻し、溝にコインを合わせて回し、固定します。本製品を 작동させる前に、ブラシがしっかりと固定されているか確認してください。

## 廃棄に関するご案内

- 弊社の製品は、リサイクル可能な素材で作られています。本製品を廃棄される際は、適切にリサイクルを行なってください。廃棄及びリサイクルに関する情報は、お住まいの自治体にご確認ください。
- リサイクルに関するより詳細な情報は、それぞれの地域の行政窓口でアドバイスを受けてください。

## 保証登録

本製品のメーカー保証は、購入日から2年間です。お客様情報と製品製造番号（シリアルNo.）をご登録いただくことで、メーカー保証が適用されます。弊社の迅速かつ最適な保証サービスを確実に受けていただけるよう、購入後すぐに本製品の保証登録を行っていただくことをお勧め致します。購入日や購入店舗を示すレシート、領収書、配送伝票などは保管しておいて

ください。保証登録は、以下の方法をお選びいただけます。  
ダイソン公式ウェブサイト [www.dyson.co.jp/reg](http://www.dyson.co.jp/reg)

## メーカー保証内容

- 購入日から2年以内に、製品、部品または製品の一部に製造上の瑕疵があると認められる場合、無料で製品または部品の交換、または修理を致します。（該当する部品の生産が終了するなど部品の在庫がない場合は、弊社が代替となる別の部品に交換します。）
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 本製品の日本国内での使用のみが保証の対象となります。保証内容にご不明な点がある場合は<ダイソンお客様相談室>までお問い合わせください。

## 保証適用外となるケース

- 次の場合は、保証期間内でも保証の適用外とさせていただきます。
- 本取扱説明書に従わない、不注意な操作や取り扱いによる故障及び損傷。ならびに、必要なお手入れを怠ったことによって生じた故障及び損傷。
  - 本製品を家庭用以外の用途で使用された場合。
  - 弊社の説明や本取扱説明書に記載された通りに使用されなかった場合。
  - 弊社製純正部品以外を使用した場合。
  - 弊社以外によって行われた、誤った組み立て。
  - 弊社以外による修理や改造。
  - 異物が詰まった場合。（本取扱説明書内に記載された異物の取り除き方の注意点、対処の仕方を参考にしてください。）
  - ヒューズやブラシなど、通常の使用による消耗。
  - 通常の使用によるバッテリーの消耗、またはバッテリー寿命による使用時間の減少。（バッテリー搭載モデルの場合のみ適用）
  - 火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、塩害、異常電圧で生じた故障及び損傷。
  - ゴム、灰、しっくいの上での本製品の使用。
  - 購入後の移設、輸送、落下などによって生じた故障及び損傷。
  - 製品ラベルに記載されている電源（交流100V）以外で使用された場合の故障及び損傷。
  - 保証登録時に購入年月日、お客様の氏名の記入、または登録がない場合。
  - 日本国外で使用された場合の故障及び損傷。（This warranty is valid only in Japan）
  - 並行輸入品。

## 保証に関する注意事項

- 本製品や電源コード、電源プラグ、または、充電器や充電ドック（充電器と充電ドックの有無は機種により異なります）に不具合が発生した場合は、必ず弊社にご連絡ください。弊社以外で行った修理や改造に起因する事故については弊社は責任を負いません。
- 保証は購入日をもって発効となります。弊社のオンラインストアで購入される場合、その他購入した製品を配送する場合は、発送日翌日をもって発効となります。
- 弊社製品に対して保証サービスをお受けになるには、製品製造番号（シリアルNo.）、購入日、購入店舗名などの情報が必要となります。これらの情報を確認できるよう、購入時のレシート、領収書、配送伝票などは大切に保管してください。
- 修理はすべて弊社が承ります。
- 修理のために取り外した部品は、弊社で引き取らせていただきます。

- 部品の交換・装着により、保証期間が延長されることはありません。
- 保証は、各種サービスをお約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

## 個人情報について

- 弊社は、お客様にご登録いただくお客様の個人情報を以下の目的で利用致します。その他の個人情報の利用目的、及び、弊社の個人情報の取り扱いや保護方針については、弊社ウェブサイトのプライバシーポリシー([privacy.dyson.com](http://privacy.dyson.com))をご覧ください。
- お客様からのお問い合わせ及びご要望への対応。
  - お客様への連絡。
  - 弊社製品に関するサービス及びサポートの提供。
  - 顧客満足度調査の実施、及びお客様が弊社スタッフによるサポートを必要とする場合にお客様が受ける対応の改善。
  - 弊社の各種方針、諸条件その他お客様に連絡すべき諸事項の変更に関する情報提供。
  - お客様が希望される場合に行う弊社のその他の製品及びサービスに関する情報提供。
  - お客様が保有する弊社製品のサービスに関する重要な最新情報の提供。
  - お客様による弊社での将来のお買い物のためのカスタマイズ（例：お客様のお好みと弊社が考える製品及びオファーを、弊社のウェブサイトやアプリ及び第三者のウェブサイト（ソーシャルメディア・プラットフォームを含みます。）で表示）。
  - お客様の保有する弊社製品又は保証事項に関連する紛争、請求又は調査における支援。
  - 弊社の法的な義務の遵守。
- なお、弊社は、お客様にご登録いただくお客様の個人情報を、必要な範囲で、外国にあるダイソンの英国親会社その他の関係会社及びシステムの保守管理その他の委託業務を行う委託先に対し、提供または共有することがあります。

## 弊社製品を登録する場合

- お客様の製品を登録し保証の適用を受けるためには、連絡先などお客様の基本情報を提供いただく必要があります。
- 登録の際、弊社からのお知らせを希望するかどうかを選択できます。お知らせを受け取ることを選択した場合、特別キャンペーンや最新の技術についての詳細をお送りします。

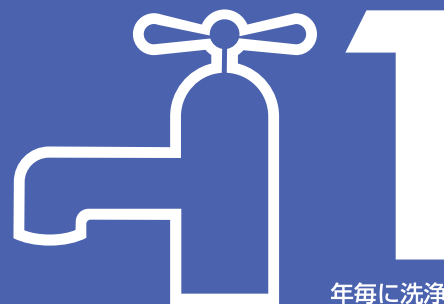
## 製品仕様について

本製品の仕様およびデザインは、予告なしに変更することがあり、また、掲載された仕様やイメージ（イラストや写真）は、実際と異なる場合があります。



# 重要!

## フィルターは定期的に洗浄する必要があります。



フィルターお手入れ時期は1年毎が目安ですが、お掃除の頻度や使用状況により異なります。フィルターを定期的に確認し、汚れていたら冷水で洗浄してください。

製品や使用に関するご相談、お使いの製品の修理・お手入れなどが必要な場合は、＜ダイソンお客様相談室＞に直接ご連絡ください。専門スタッフが対応いたします。その際に製品製造番号（シリアルNo.）をお知らせください。製品製造番号（シリアルNo.）は、本体底面に貼付された製品ラベルに記載されています。

ダイソンお客様相談室

☎ 0120-295-731

9:00AM～5:30PM

（年末年始等の特別休暇除く）