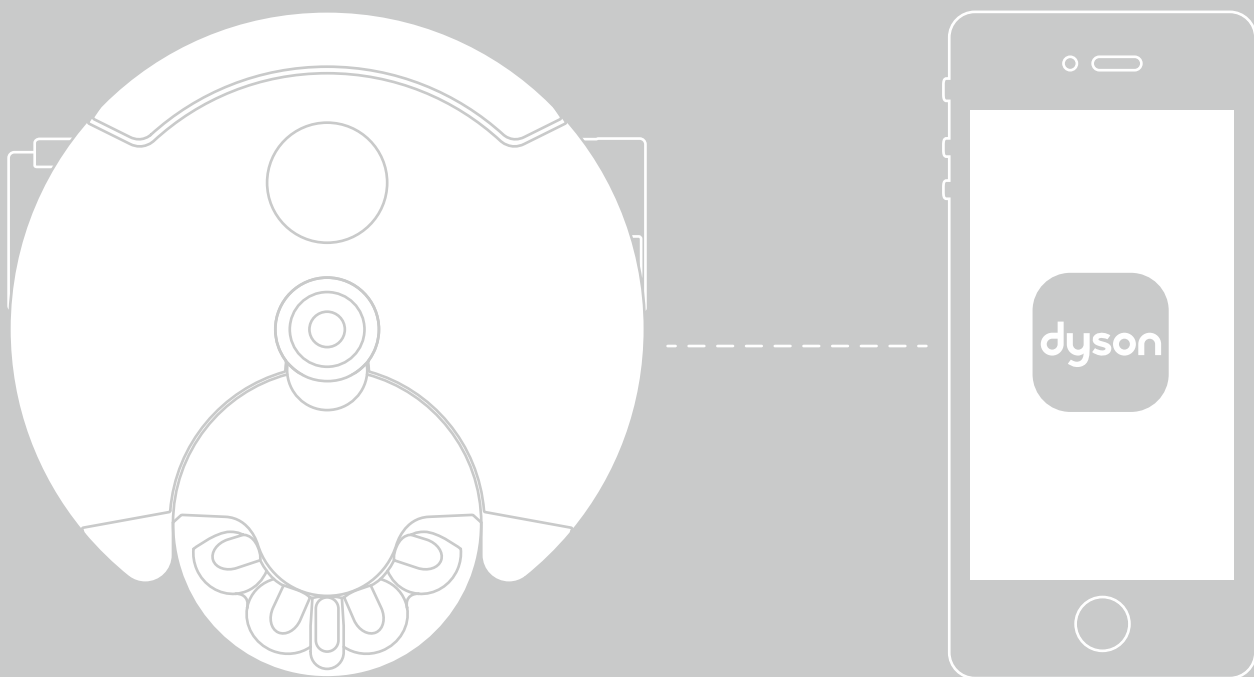


ロボットをDyson Link アプリへ接続する方法



Dyson Link アプリ

Dyson Link アプリを使うと、外出先からでもDyson 360 Eye™ ロボット掃除機のコントロールや、スケジュール予約、お掃除記録の確認が可能です。

Dyson Link アプリでできること

製品ステータス：遠隔からのお掃除の開始、一時停止および停止を選択できます。

タップすると、登録された複数のロボットを選択し操作できます。

お掃除のスケジュール日時を設定し、ロボットの清掃時間を選択します。

Dyson 360 Eye™ ロボット掃除機のテクノロジーを見たり、トラブルシューティングサポートにアクセスできます。

ご自宅内にある複数のロボットを同じDyson Link アプリに追加できます。

ご自宅でお掃除した範囲のマップを含め、ロボットが完了した過去5件分のデータを確認できます。

ロボットに名前をつけたり、コントロールや設定、アプリのログアウトが可能です。

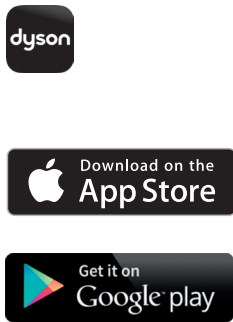
接続について – 1

事前準備

1

Dyson Link アプリのダウンロード

App Store、または、Google Playから、最新のDyson Link アプリを検索します。



2

下記の情報を書き留めておいてください

ご家庭のWi-Fi
パスワード

製品製造番号
(シリアルNo.)

取扱説明書の裏表紙、またはロボットのクリアピンを外した場所に記載されている製品製造番号 (シリアルNo.) を書き留めておいてください。接続の際、ロボットのWi-Fiネットワークを確認するために必要となります。

製品パスワード

取扱説明書の裏表紙、またはロボットのクリアピンを外した場所に記載されている製品パスワードを書き留めておいてください。ロボットを接続する際に必要となります。

3

Wi-Fiの接続を確認します

Wi-Fiルーターの接続エリア内に設置された充電ドックがACアダプターに接続され、電源が供給されていることを確認してください。

スマートフォンがロボットの接続先と同じネットワークに接続され、Wi-Fiの接続エリア内にあることを確認してください。

ロボットは、最新のWi-Fiルーターの多くが対応している2.4GHz帯のネットワークに接続します。仕様については、Wi-Fiルーターの説明書を確認してください。

ウェブサイトにアクセスするなどして、スマートフォンがWi-Fi信号を受信していることを確認してください。

Wi-Fiプロトコル (Wi-Fiの周波数帯) は、2.4GHzをご選択ください。

- 対応Wi-Fiプロトコル
- IEEE802.11b (非推奨)
 - IEEE802.11g
 - IEEE802.11n (2.4GHzのみ対応)

*Dyson Link アプリ、バージョン1の画面。

接続について – 2 iOS

ロボットをiOSデバイスとご家庭のWi-Fiに接続する

1



製品登録を行う

お使いのスマートフォンでアプリを起動します。

お住まいの国を選択します。

Dysonで既に製品保証登録済み（ロボット以外も含む）の場合は、[ログイン]を選択します。

製品保証登録がまだの場合は、[アカウント作成]を選択し、必要事項を入力します。

必要事項を入力し、アカウント登録を完了させてください。

2

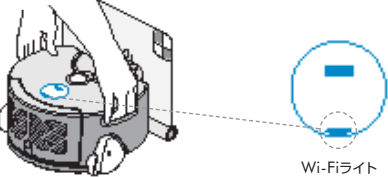


ご家庭のWi-Fiネットワークを確認する

アプリに、ロボットを接続するWi-Fiネットワークが表示されます。

接続するWi-Fiネットワークが表示されますので、表示されたネットワークが接続したいものであれば、ご家庭のWi-Fiパスワードを入力します。

3



ロボットを検知可能な状態にする

ロボットを持ち上げ、ACアダプターに接続され電源が供給されている充電ドックに置きます。

しばらくすると、ロボットのWi-Fiライトが点灯し、ロボットが検知されます。

4



スマートフォン等のデバイスをロボットのWi-Fiネットワークに接続する

アプリを開いたまま、スマートフォンの[設定] > [Wi-Fi]へと進みます。

ロボットのネットワーク（360EYEに続いてロボットの製品製造番号が記載されているSSID）を選択します。

入力を求められたら、取扱説明書の裏表紙、または、ロボットのクリアピンを外した場所に記載されている製品パスワードを入力します。

Dyson Link アプリに戻ります。

5



ロボットをご家庭のWi-Fiに接続する

接続中は、Wi-Fiライトが点滅します。

接続が完了するとライトが消灯します。ロボットが接続に失敗すると、ライトは点灯します。

6



ロボットに名前をつければ、設定完了。ロボットを使用できる状態になりました！

製品購入日を入力し、ロボットに名前をつければ、ロボットを使用できる状態になります。

ヘルプが必要ですか？

アカウントを既にお持ちかどうか、分からない
アカウントとは、www.dyson.co.jpで、製品をご購入された際に登録したアカウントのことを指します。アカウントについてご不明な点がございましたら、く話そうダイソンお客様相談室へお問い合わせください。

スマートフォンにアプリをダウンロードできない
Dyson Link アプリは、現在iOSおよびAndroidでご利用いただけます。今後もデバイスを追加する予定ですので、製品をご購入された国のアプリストアをご確認ください。

接続したい自宅のWi-Fiネットワークが見つからない
- スマートフォンやタブレットが、ご家庭のWi-Fi接続エリア内にあることを確認してください。
- ご家庭のWi-Fiが有効になっていることを確認してください。
- スマートフォンやタブレットが、ご家庭のWi-Fiに接続しており、画面上でWi-Fiのアイコンが表示されていることを確認してください。
- ご家庭のWi-Fiルーターが機能していることを確認してください。ステルスモードかプライバシーモードをご使用の場合は接続できませんので、ご注意ください。また、ヘアレンタルコントロール機能が有効になっていると、接続できない場合もございますので、ご注意ください。

ロボットを別のWi-Fiネットワークに接続したい場合は？
Dyson Link アプリをそのまま開いた状態にし、デバイスの設定画面を開き、接続したいWi-Fiを選択してください。ご希望のWi-Fiに設定が完了しましたら、Dyson Link アプリに戻ってください。

Wi-Fiライトが点灯しない
- 充電ドックに電源が供給されており、青いライトが点灯していることを確認してください。
- ロボットを持ち上げ、ACアダプターに接続され電源が供給されている充電ドックに置きます。
- ロボットが充電中であることを、電源ボタンのライトが表示しますので、ご確認ください。
- しばらくすると、Wi-Fiライトが点灯します。ロボットを充電ドックに設置後30分間は、検知可能な状態になります。
- Wi-Fiライトが消灯している場合は、再度ロボットを充電ドックに置き直してください。

接続可能なネットワークのリストに、ロボットが見つからない
- ロボットのWi-Fiライトが点灯していることを確認してください。上記のステップ3を参照ください。
- スマートフォンやタブレットのWi-Fiが使用可能な状態で、スマートフォンやタブレットが、ロボットに近い場所にあることを確認してください。
- 360EYEから始まる名前のロボットに接続してください。

アプリをロボットに接続できない
- スマートフォンやタブレットが、ロボットに近い場所にあることを確認してください。
- ロボットのWi-Fiライトが点灯していることを確認してください。
- スマートフォン等のデバイスをロボットに再度接続する場合は、ステップ4を参照ください。

ロボットをWi-Fiに接続できない
- ご自宅のWi-Fiが反応していない可能性がありますので、ご確認ください。
- SSIDが非表示(ステルスモード)になっている場合、表示されるようにしてください。
- Wi-Fiの周波数帯が5GHzに接続されていないことを、ご確認ください。
- 2.4GHzのWi-Fi周波数帯SSIDに接続してお使いください。5GHzには、対応しておりません。

ロボットをDysonのネットワークに接続できない
接続できない場合は、アプリをシャットダウンし、再起動してください。

接続について – 2 Android

ロボットをAndroidデバイスとご家庭のWi-Fiに接続する

1



製品登録を行う

お使いのスマートフォンでアプリを起動します。

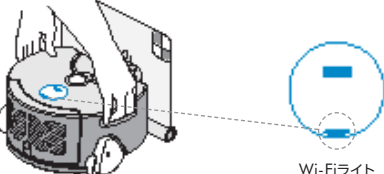
お住まいの国を選択します。

Dysonで既に製品保証登録済み（ロボット以外も含む）の場合は、[ログイン]を選択します。

製品保証登録がまだの場合は、[アカウント作成]を選択し、必要事項を入力します。

必要事項を入力し、アカウント登録を完了させてください。

2



ロボットを検知可能な状態にする

ロボットを持ち上げ、ACアダプターに接続され電源が供給されている充電ドックに置きます。

しばらくすると、ロボットのWi-Fiライトが点灯し、ロボットが検知されます。

3



ご家庭のWi-Fiネットワークを確認する

アプリに、ロボットを接続するWi-Fiネットワークが表示されます。

接続するWi-Fiネットワークが表示されますので、表示されたネットワークが接続したいものであれば、ご家庭のWi-Fiパスワードを入力します。

4



スマートフォン等のデバイスをロボットのWi-Fiネットワークに接続する

入力を求められたら、取扱説明書の裏表紙、または、ロボットのクリアビンを外した場所に記載されている製品パスワードを入力します。

5



ロボットをご家庭のWi-Fiに接続する

接続中は、Wi-Fiライトが点滅します。

接続が完了するとライトが消灯します。ロボットが接続に失敗すると、ライトは点灯します。

6



ロボットに名前をつければ、設定完了。ロボットを使用できる状態になりました！

製品購入日を入力し、ロボットに名前をつければ、ロボットを使用できる状態になります。

ヘルプが必要ですか？

アカウントを既にお持ちかどうか、分からない
アカウントとは、www.dyson.co.jpで、製品をご購入された際に登録したアカウントのことを指します。アカウントについてご不明な点がございましたら、<話そうダイソンお客様相談室>へお問い合わせください。

スマートフォンにアプリをダウンロードできない
Dyson Link アプリは、現在iOSおよびAndroidでご利用いただけます。今後もデバイスを追加する予定ですので、製品をご購入された国のアプリストアをご確認ください。

Wi-Fiライトが点灯しない
- 充電ドックに電源が供給されており、青いライトが点灯していることを確認してください。
- ロボットを持ち上げ、ACアダプターに接続され電源が供給されている充電ドックに置きます。
- ロボットが充電中であることを、電源ボタンのライトが表示しますので、ご確認ください。
- しばらくすると、Wi-Fiライトが点灯します。ロボットを充電ドックに設置後30分間は、検知可能な状態になります。
- Wi-Fiライトが消灯している場合は、再度ロボットを充電ドックに置き直してください。

接続したい自宅のWi-Fiネットワークが見つからない
- スマートフォンやタブレットが、ご家庭のWi-Fi接続エリアにあることを確認してください。
- ご家庭のWi-Fi-Fiが有効になっていることを確認してください。
- スマートフォンやタブレットが、ご家庭のWi-Fiに接続しており、画面上でWi-Fiのアイコンが表示されていることを確認してください。
- ご家庭のWi-Fiルーターが機能していることを確認してください。ステルスモードかプライバシーモードをご使用の場合は接続できませんので、ご注意ください。また、ヘアレンタルコントロール機能が有効になっていると、接続できない場合もございますので、ご注意ください。

ロボットを別のWi-Fiネットワークに接続したい場合は？
Dyson Link アプリをそのまま開いた状態にし、デバイスの設定画面を開き、接続したいWi-Fiを選択してください。ご希望のWi-Fiに設定が完了しましたら、Dyson Link アプリに戻ってください。

ロボットを検知できない
- ロボットのWi-Fiライトが点灯していることを確認してください。上記のステップ2を参照ください。
- スマートフォンやタブレットのWi-Fiが使用可能な状態で、スマートフォンやタブレットが、ロボットに近い場所にあることを確認してください。

アプリをロボットに接続できない
- スマートフォンやタブレットが、ロボットに近い場所にあることを確認してください。
- ロボットのWi-Fiライトが点灯していることを確認してください。

ロボットをWi-Fiに接続できない
- ご自宅のWi-Fiが反応していない可能性がありますので、ご確認ください。
- SSIDが非表示(ステルスモード)になっている場合、表示されるようにしてください。
- Wi-Fiの周波数帯が5GHzに接続されていないことを、ご確認ください。
- 2.4GHzのWi-Fi周波数帯SSIDに接続してお使いください。5GHzには、対応しておりません。

ロボットをDysonのネットワークに接続できない
接続できない場合は、アプリをシャットダウンし、再起動してください。



話そうダイソンお客様相談室

☎ 0120-295-731

9:00-17:30

*年末年始等特別休暇を除く

JN.80083 PN.216058-01-02 22.01.16

dyson

www.dyson.co.jp